

CENTRO UNIVERSITÁRIO DOUTOR LEÃO SAMPAIO - UNILEÃO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ADRIANA DOS SANTOS PEREIRA
EZAÚ NASCIMENTO DO Ó
FRANCISCO DIACKSON MARQUES CIDRÃO
JOÃO TAFARÉU DE LACERDA
PAULA HORTÊNSIA DE OLIVEIRA SOUSA

EVO: Beleza Online

JUAZEIRO DO NORTE – CE

2019

ADRIANA DOS SANTOS PEREIRA
EZAÚ NASCIMENTO DO Ó
FRANCISCO DIACKSON MARQUES CIDRÃO
JOÃO TAFARÉU DE LACERDA
PAULA HORTÊNSIA DE OLIVEIRA SOUSA

EVO: Beleza Online

Projeto de conclusão do Curso de Graduação em Tecnologia em Análise e desenvolvimento de Sistema do Centro Universitário Doutor Leão Sampaio – UNILEÃO, como requisito para obtenção de nota para a Disciplina Projeto Integrador.

Orientador (a): Prof. ESP.: RENATO MARQUES DA SILVA.

JUAZEIRO DO NORTE – CE

2019

RESUMO

Atualmente, a tecnologia tem sido fundamental para as empresas, ter um sistema informatizado pode facilitar a vida cotidiana. Pensando nisso, este estudo constatou que o desenvolvimento de um aplicativo móvel para centros de beleza terá um impacto positivo nas agendas dos clientes, nas pesquisas de pontos disponíveis na região e no gerenciamento geral das atividades do aplicativo. A metodologia utilizada inicialmente foi baseada em estudos bibliográficos, como documentos e livros, pesquisas no mercado em que atuaremos. Observou-se que, atualmente, a maneira como os agendamentos são realizados não foi bem avaliada pelos clientes. Destaca-se, assim, a importância de desenvolver um APP que estreite o centro de beleza com o cliente.

Palavra-chave: Agendamentos, Centro de Beleza.

ABSTRACT

Nowadays, technology has been fundamental for companies, having a Computerized system can make everyday life easier. Thinking about that, this study found that developing a mobile app for beauty centers will have a positive impact on client schedules, available point searches in the region, and overall management of the app's activities. The methodology initially used was based on bibliographic studies, such as documents and books, research on the market in which we will operate. It was observed that currently the way schedulings are made has not been well evaluated by clients. Stands out thus the importance of developing an APP that narrow the beauty center with the customer.

Keyword: Schedulings, Beauty Center.

ABREVIATURAS

APP	-	Aplicativo
API	-	Interface de Programação de Aplicativos
CRUD	-	Create, Read, Update and Delete
MVC	-	Model, view e controller
RAM	-	Memória de Acesso Aleatório
RF	-	Requisito Funcional
RN	-	Requisito de Negócio
RNF	-	Requisito Não Funcional
UI	-	Interface do Usuário
WEB	-	Teia ou rede

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Declaração do problema	14
Tabela 2 - Declaração da posição do produto	15
Tabela 3 - Resumo de usuários.....	15
Tabela 4 - Requisitos funcionais	25
Tabela 5 - Requisitos de negócio.....	25
Tabela 6 - Requisitos não funcionais.....	26
Tabela 7 - Especificação UC-001 - Realizar Login	31
Tabela 8 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento	32
Tabela 9 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento	33
Tabela 10 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento	33
Tabela 11 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento	34
Tabela 12 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento	34
Tabela 13 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza.....	35
Tabela 14 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza.....	36
Tabela 15 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza.....	37
Tabela 16 - Especificação UC-004 - Manter serviços	38
Tabela 17 - Especificação UC-004 - Manter Serviços.....	38
Tabela 18 - Especificação UC-004 - Manter Serviços.....	39
Tabela 19 - Especificação UC-004 - Manter Serviços.....	40
Tabela 20 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção	41
Tabela 21 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção	41
Tabela 22 - Especificação UC-006 - Anunciar Promoção	42
Tabela 23 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção	43
Tabela 24 - Especificação UC-006 - Manter Agenda	44
Tabela 25 - Especificação UC-006 - Manter Agenda	45
Tabela 26 - Especificação UC-006 - Manter Agenda	45
Tabela 27 - Especificação UC-006 - Manter Agenda	46
Tabela 28 - Especificação UC-006 - Manter Agenda	47
Tabela 29 - Especificação UC-007 - Manter Cliente	48
Tabela 30 - Especificação UC-007 - Manter Cliente	49
Tabela 31 - Especificação UC-007 - Manter Cliente	49
Tabela 32 - Especificação UC-008 - Rastrear Centros de Beleza Próximos	50
Tabela 33 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos	50
Tabela 34 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos	51
Tabela 35 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos	51
Tabela 36 - Especificação UC-010 - Notificar Agendamento	52
Tabela 37 - Especificação UC-011 - Notificar Agendamento	53
Tabela 38 - Especificação UC-011 - Notificar Agendamento	53
Tabela 39 - Centro de Beleza	66
Tabela 40 - Cliente	66
Tabela 41 - Agendar Serviços	66
Tabela 42 - Serviços.....	67
Tabela 43 - Promoção	67
Tabela 44 - Favoritos	67
Tabela 45 - Itens-alvo dos testes	72
Tabela 46 - Teste de Função.....	74
Tabela 47 - Teste da Interface do Usuário (UI)	75
Tabela 48 - Teste de Carga.....	75
Tabela 49 - Teste de Stress.....	76
Tabela 50 - Teste de Configuração.....	76
Tabela 51 - Recursos do Sistema.....	77
Tabela 52 - Elementos de Software	77

Tabela 53 - Configurações de Ambiente77

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Diagrama de Caso de Uso	27
Figura 2 – Usuário	28
Figura 3 - Cadastro.....	28
Figura 4 - Agendamento	29
Figura 5 - Favoritar	29
Figura 6 - Realizar Rastreamento	30
Figura 7 - Promoção.....	30
Figura 8 - Representação Arquitetural	58
Figura 9 - Diagrama de Pacotes	60
Figura 10 - Diagrama de Classes.....	61
Figura 11 - Diagrama de Sequência Cadastrar	62
Figura 12 - Diagrama de Sequência Agendar Serviço.....	62
Figura 13 - Diagrama de Sequência Favoritos	63
Figura 14 - Diagrama de Sequência Rastrear	63
Figura 15 - Diagrama de Implantação	64
Figura 16 - Diagrama de Implementação	65
Figura 17 - Diagrama de Visão	65

Sumário

1	DOCUMENTO DE VISÃO	12
1.1	POSICIONAMENTO	14
1.2	OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO.....	14
1.3	DECLARAÇÃO DO PROBLEMA.....	14
1.4	DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO	14
1.5	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO	15
1.6	RESUMO DE USUÁRIOS	15
1.7	VISÃO GERAL DO PRODUTO	15
1.8	PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS	15
1.9	RESUMO DE RECURSOS.....	15
1.10	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO	16
1.11	MANUAL DO USUÁRIO	16
1.12	AJUDA ONLINE	16
1.13	GUIA DE INSTALAÇÃO	16
2	DOCUMENTO DE REQUISITOS	17
2.1	ESCOPO GERAL DO PRODUTO	22
2.2	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	22
2.3	NOME DO PRODUTO E DE SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS	22
2.4	REQUISITOS ESPECIFICOS	22
2.5	IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS	22
2.6	PROPRIEDADES DOS REQUISITOS	22
2.7	DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS	23
2.7.1	REQUISITOS FUNCIONAIS.....	23
2.7.2	REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMINIO).....	25
2.7.3	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	25
2.8	OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS	26
2.9	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	27
2.10	DIAGRAMA GERAL.....	27
2.11	DIAGRAMAS ESPECIFICOS	27
2.12	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO.....	30
3	DOCUMENTO DE ARQUITETURA	54
3.1	REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL	58
3.2	METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA.....	58
3.2.1	Metas:.....	58
3.2.2	Acessibilidade:	58
3.2.3	Compatibilidade:	58
3.2.4	Confiabilidade:	59

3.2.5	Desempenho:	59
3.2.6	Interoperabilidade:.....	59
3.2.7	Manutenabilidade:	59
3.2.8	Usabilidade:.....	59
3.2.9	Extensibilidade	59
3.2.10	Portabilidade.....	59
3.3	Restrições:	59
3.4	VISÃO LÓGICA.....	59
3.5	PACOTES SIGNIFICATIVOS PARA A ARQUITETURA.....	60
3.6	VISÃO DE PROCESSOS	60
3.7	DIAGRAMA DE CLASSES.....	60
3.8	VISÃO DE IMPLANTAÇÃO.....	63
3.9	VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO.....	64
65		
3.10	VISÃO DE DADOS.....	65
3.11	TAMANHO E DESEMPENHO.....	67
3.12	QUALIDADE	68
4	PLANO DE TESTE	70
4.1	ITENS-ALVO DOS TESTES	72
4.2	RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS	72
4.3	RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES.....	73
4.4	ABORDAGEM DOS TESTES	73
4.5	TÉCNICAS E TIPOS DE TESTE	73
4.5.1	Teste de Função.....	73
4.5.2	Teste da Interface do Usuário (UI)	74
4.5.3	Teste de Carga.....	75
4.5.4	Teste de Stress.....	75
4.5.5	Teste de Configuração	76
4.6	NECESSIDADES AMBIENTAIS	76
4.7	HARDWARE BÁSICO DO SISTEMA.....	76
4.8	ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE	77
4.9	CONFIGURAÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE.....	77

1 DOCUMENTO DE VISÃO

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
03/09/2019	1.0	RESUMO DE RECURSOS	Adriana dos Santos
03/09/2019	1.0	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO	Adriana dos Santos
28/02/2019	0.9	SUMÁRIO (Edição)	Paula Hortênsia
25/02/2019	0.8	POSICIONAMENTO (Edição de descrição)	Paula Hortênsia/Adriana dos Santos
25/02/2019	0.7	VISÃO GERAL DO PRODUTO (Edição de descrição)	Ezaú Nascimento
25/02/2019	0.6	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO (Edição de descrição)	Francisco Diackson
22/02/2019	0.5	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO (Edição de descrição)	João Tafaréu/Leilson Oliveira
18/02/2019	0.4	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO (Informações adicionadas)	João Tafaréu/Leilson Oliveira
18/02/2019	0.3	VISÃO GERAL DO PRODUTO (Informações adicionadas)	Ezaú Nascimento
18/02/2019	0.2	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO (Informações adicionadas)	Francisco Diackson
18/02/2019	0.1	POSICIONAMENTO (Informações adicionadas)	Paula Hortênsia/Adriana dos Santos

1.1 POSICIONAMENTO

1.2 OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

Em meio ao mercado de trabalho, no auxílio para um melhor atendimento, rapidez e organização, o projeto Beleza Online faz uso de tecnologia que visa sanar dificuldades encontradas nos centros de beleza, e na sua construção irá trazer todas as possibilidades para um melhor gerenciamento de agendamentos, organização e interação com o cliente.

1.3 DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O APP Beleza Online possui o intuito de minimizar os problemas encontrados nos centros de beleza que envolve a má organização de agendamentos e gerenciamento dos clientes. Neste cenário percebemos que as informações de forma manuscrita dificultam a legibilidade das informações como também a sua veracidade.

O PROBLEMA DE:	Os cadastros de clientes e agendamentos são feitos de modo manual com blocos de anotações e canetas. O gerente e/ou funcionário do salão quando necessita ver os agendamentos e serviços prestados encontram uma certa dificuldade, muitas vezes ocorre perca de anotações por se tratar de papel.
AFETA:	Centros de beleza e usuários.
O IMPACTO É O SEGUINTE:	Dificuldade na organização dos processos, espera longa dos clientes e às vezes os horários não são bem gerenciados. Onde alguns clientes marcam horários e não vão ou até mesmo chegam sem marcar horários.
UMA BOA SOLUÇÃO SERIA:	Possibilitar o usuário final procurar centros de beleza da região Cariri, realizar agendamentos online, preço do quanto pagará pelo serviço utilizado, alerta da reserva se estiver próximo e quando chegar a hora de ir e mapear o local mostrando os centros de beleza. Já o usuário/centro de beleza terá como melhoria uma melhor organização em seu estabelecimento, pois irá auxiliar no gerenciamento dos agendamentos e poderá anunciar promoções sobre os serviços feitos nos centros de beleza e/ou produtos ofertados.

Tabela 1 - Declaração do problema

1.4 DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO

Com o APP Beleza online é possível ter controle sobre todas as informações presentes nos agendamentos e serviços prestados nos centros de beleza, tornando os procedimentos mais ágeis.

PARA:	Qualquer usuário que precisa dos serviços ofertados por um centro de beleza.
QUE:	Precisa organizar processos de agendamentos e outros serviços disponibilizados pelo APP para os centros de beleza.
O BELEZA ONLINE:	Aplicativo Android para gerenciamento de agendamentos online, que faz a localização dos centros de beleza próximo ao cliente.
QUE:	Tem como principal vantagem: agendamento de horário online, licença gratuita para os usuários cliente (usuário comum) e mapeamento de centro de beleza.
DIFERENTE:	Salão.Me: É um sistema de gestão de centro de beleza, que realiza agendamentos com confirmações automáticas de presença dos clientes, funções para controle de recebimentos do salão e gera relatórios de acompanhamento do seu negócio. Beauty Date: Agendamentos online para esmalterias, salões de beleza e clínicas estéticas.

NOSSO PRODUTO:	Fornecerá aos usuários dos centros de beleza maior organização com agendamento informatizado. Exibirá os centros de beleza cadastrados nos locais mais próximos para fácil localização ao cliente. Uma interface intuitiva para os usuários a partir de 14 anos usufruir sem dificuldades de manuseamento.
-----------------------	--

Tabela 2 - Declaração da posição do produto

1.5 DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

No aplicativo Beleza Online, há três tipos de usuários: administrador e o cliente. O proprietário do centro de beleza será o administrador, onde irá organizar as ações dos funcionários e da empresa. Os funcionários confirmam os agendamentos, e o cliente realiza agendamentos e visualiza seus serviços solicitados.

1.6 RESUMO DE USUÁRIOS

NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
Centro de Beleza	Este usuário terá como responsabilidade gerenciar (alterar, editar e adicionar dados), centros de belezas cadastros por ele.	• Manter dados do Centro de Beleza; • Controle de agendamento; • Controle de valores; • Cadastrar clientes;
Cliente	O usuário poderá alterar seu perfil e escolher tipos de serviços que deseja agendar.	• Cadastrar-se; • Criar perfil; • Manter dados atualizados; • Realizar agendamentos;

Tabela 3 - Resumo de usuários

1.7 VISÃO GERAL DO PRODUTO

1.8 PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS

O aplicativo tem como objetivo proporcionar praticidade com agendamentos online, notificar, permitir a localização de salões mais próximos ao usuário. Ainda, tem como propósito servir para toda a área de centros de beleza que queiram disponibilizar tal tipo de serviço na região Cariri.

1.9 RESUMO DE RECURSOS

O sistema poderá:

- Cadastrar usuários com seus respectivos dados (nome, e-mail e senha);
- Cadastrar pessoa jurídica com seus respectivos dados (nome da empresa, CNPJ, telefone e e-mail);
- O login poderá ser feito também pelas APIs (Facebook e Gmail);
- Cadastrar seus serviços e suas respectivas informações (Área, custos, data e horário disponíveis);
- Usuários podem verificar qual profissional está disponível no momento;
- Permitir agendar serviços para o atendimento prestado pelo centro de beleza;
- Fazer pesquisas de serviços por área de atuação;
- Listar os serviços prestados bem avaliados pelo usuário;
- Consultar a localização em que se encontra os centros de beleza próximos ao usuário;
- Envio de notificações de aviso automático quando estiver próximo do horário que foi agendado;

1.10 REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

1.11 MANUAL DO USUÁRIO

O usuário ao ter o primeiro acesso com o APP “*Beleza online*” tem um manual através de ações onde ele executará uma explicação de para que serve, quando utilizá-lo e porquê utilizá-lo.

1.12 AJUDA ONLINE

Dentro do aplicativo, para ajudar os usuários, há dois meios de tutoriais: a primeira é o tutorial passo a passo em forma de textos curtos, descrevendo a trajetória do sistema. A segunda será guias de ajuda através de vídeos detalhados de como executar os processos.

1.13 GUIA DE INSTALAÇÃO

Para iniciar a instalação o usuário entrar na Google Play Store, e digitar na barra de pesquisa o nome do aplicativo “*Beleza Online*”. O usuário seleciona a página do APP e clicar no botão verde com o nome *instalar*. Ao clicar em *instalar*, o download será iniciado. Logo após ser finalizada a instalação, o usuário iniciará o aplicativo pela primeira vez. Ao iniciar, o usuário deverá concordar com os termos de uso do APP e aceitar ou não permissões especiais de acesso ao smartphone. Ao concluir esta etapa um tutorial será iniciado ajudando o usuário a utilizar o aplicativo.

O APP é compatível ao sistema Android a partir da versão 4.0.3 - Ice Cream Sandwich até a mais atual, Android 9.0 - Pie.

O aplicativo terá incompatibilidade com sistemas operacionais com versões inferiores ao Android 4.0.3 - Ice Cream Sandwich.

2 DOCUMENTO DE REQUISITOS

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
04/11/2019	2.7	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção na descrição)	Adriana dos Santos
04/11/2019	2.7	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Atualizações realizadas nas versões)	Adriana dos Santos
04/11/2019	2.7	REQUISITOS FUNCIONAIS (Inserções dos requisitos Duplicar Agenda e Cadastrar Localização e Excluir Localização)	Adriana dos Santos
25/10/2019	2.6	REQUISITOS FUNCIONAIS (Inserções dos requisitos funcionário e localização)	Paula Hortênsia
21/10/2019	2.5	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações e exclusão de alguns Requisitos)	Paula Hortênsia
21/10/2019	2.5	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Atualizações realizadas nas versões)	Paula Hortênsia
18/10/2019	2.4	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações realizadas nos Requisitos Funcionais)	Adriana dos Santos
16/09/2019	2.3	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Alterações em todos os fluxos das tabelas)	Ezaú Nascimento
16/09/2019	2.3	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (Exclusão de um Requisito)	Adriana dos Santos
16/09/2019	2.3	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Alterações nas figuras)	Adriana dos Santos
11/09/2019	2.2	DIAGRAMAS ESPECÍFICOS/ ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (correções ortográficas)	Adriana dos Santos
08/09/2019	2.1	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de texto)	Paula Hortênsia
07/09/2019	2.0	DIAGRAMA DE CASOS DE USO (Inserção de informações)	Paula Hortênsia
20/08/2019	1.9	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de informações)	Adriana dos Santos

03/04/2019	1.8	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de informações)	Francisco Diackson/Adriana dos Santos
03/04/2019	1.8	DIAGRAMA DE CASOS DE USO (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento/João Tafariú
30/03/2019	1.7	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de informações)	Francisco Diackson
29/03/2019	1.6	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento/ Francisco Diackson/Leilson Oliveira
22/03/2019	1.5	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento
08/03/2019	1.4	OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS (Inserção de informações)	Paula Hortênsia
08/03/2019	1.4	NOME DO PRODUTO E DE SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento/João Tafariú
08/03/2019	1.3	ESCOPO GERAL DO PRODUTO (Inserção de informações)	Paula Hortênsia
07/12/2018	1.2	DIAGRAMA ESPECÍFICOS (Alterações)	Francisco Diackson
21/11/2018	1.1	LISTA DE TABELAS (Atualizações adicionadas)	Paula Hortênsia
19/11/2018	1.0	DIAGRAMA DE CASOS DE USO (Atualização do caso de uso)	Francisco Diackson
09/11/2018	0.9	LISTA DE FIGURAS (Inserção de texto)	Adriana dos Santos e Tafariú Lacerda
09/11/2018	0.9	SUMÁRIO (Alterações)	Paula Hortênsia
09/11/2018	0.9	ABREVIATURAS (Inserção de texto)	Paula Hortênsia
09/11/2018	0.9	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Alterações no caso de uso)	Paula Hortênsia
09/11/2018	0.9	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações nos requisitos funcionais)	Paula Hortênsia
08/11/2018	0.8	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de casos de uso)	Francisco Diackson

08/11/2018	0.8	REQUISITOS FUNCIONAIS (Inserção de requisitos funcionais)	Francisco Diackson
07/11/2018	0.8	REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO) (Inserção de prioridades)	Ezaú Nascimento
06/11/2018	0.7	REQUISITOS FUNCIONAIS (Inserção de dependências nos requisitos funcionais)	Ezaú Nascimento
06/11/2018	0.7	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção de casos de uso)	Adriana dos Santos/Ezaú Nascimento/Francisco Diackson/Paula Hortênsia
06/11/2018	0.7	ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO (Inserção dos casos de uso)	Francisco Diackson
31/10/2018	0.6	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações feitas na prioridade dos requisitos funcionais)	Ezaú Nascimento
29/09/2018	0.5	DIAGRAMA DE CASOS DE USO (Inserção de diagramas de casos de uso)	Francisco Diackson/Paula Hortênsia
24/09/2018	0.5	OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento
18/09/2018	0.4	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações)	Leilson Oliveira
11/09/2018	0.3	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações)	Adriana dos Santos
11/09/2018	0.3	REQUISITOS FUNCIONAIS (Alterações)	Leilson Oliveira
11/09/2018	0.3	OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS (Inserção de informações)	Adriana dos Santos/Ezaú Nascimento
11/09/2018	0.3	REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO) (Alterações)	Ezaú Nascimento
10/09/2018	0.3	REQUISITOS FUNCIONAIS E REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (Inserção de informações)	Adriana dos Santos/Ezaú Nascimento
04/09/2018	0.2	REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO) (Inserção de informações)	Ezaú Nascimento
04/09/2018	0.2	REQUISITOS FUNCIONAIS (Inserção de informações)	Leilson Oliveira
04/09/2018	0.2	IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS/ PROPRIEDADES DOS REQUISITOS	Adriana dos Santos

		(Inserção de informações)	
03/09/2018	0.1	NOME DO PRODUTO E SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS (Edição de texto)	Adriana dos Santos
03/09/2018	0.1	DESCRIÇÃO DO PRODUTO (Inserção de informações)	Francisco Diackson

2.1 ESCOPO GERAL DO PRODUTO

2.2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O APP Beleza Online é um aplicativo Android para gerenciamento de agendamentos online, com funcionalidades exclusivas como a localização dos centros de beleza próximos aos clientes. Alerta de notificação, exibição dos profissionais disponíveis e valores dos seus respectivos serviços. Interface intuitiva para o fácil manuseio dos usuários, permitindo que qualquer faixa etária possa usufruir de suas funcionalidades. Conta também com o compartilhamento dos serviços e produtos dos centros de beleza no feed do APP.

2.3 NOME DO PRODUTO E DE SEUS COMPONENTES PRINCIPAIS

Nome do Produto: Beleza Online

As principais funcionalidades do sistema são:

- Gerenciar clientes: O sistema fará a gerência de clientes e inclusão, com atributos de pessoa física ou jurídica.
- Gerenciar Serviço: O sistema irá gerenciar os serviços oferecidos por aquele centro de beleza cadastrado no sistema, como a busca, inclusão e remoção do produto.
- Gerenciar agendamentos: O funcionário irá gerenciar os agendamentos realizados pelos clientes através do sistema. Como por exemplo: Buscar, incluir e remover as solicitações.

2.4 REQUISITOS ESPECIFICOS

2.5 IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Cada requisito será identificado da seguinte forma, para requisitos funcionais utiliza-se o código RF. Os Requisitos de negócio serão utilizados o seguinte código RN. E para requisitos não funcionais RNF. Um número será colocado a cada requisito de forma ordenada, seguindo a ordem de numeração.

2.6 PROPRIEDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações essencial, importante e desejável:

- **Essencial:**
Estes serão os requisitos no qual sem eles o sistema não poderá estar em uso. Tais requisitos são de desempenho, confiabilidade e usabilidade. Para garantir a satisfação do usuário no qual será destinado.
- **Importante:**
É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável**
É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2.7 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS

Este projeto de desenvolvimento de software exige que seja identificado requisitos do tipo: Requisitos Funcionais, Requisitos de Negócio (domínio) e Requisitos Não Funcionais.

2.7.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE	DEPENDENTE DE
RF-001	Incluir Cliente Pessoa Física	O cadastro deverá receber informações dos clientes essenciais para o sistema onde será de utilidade dos usuários Jurídicos.	Essencial	RF-003
RF-002	Incluir Cliente Pessoa Jurídica	Cadastro de pessoa jurídica está destinado às empresas (Centros de beleza) que prestam determinados serviços para o cliente.	Essencial	RF-003, RF-004
RF-003	Efetuar login	O login está destinado aos usuários cadastrados no sistema, que poderá ver e atualizar os dados.	Essencial	
RF-004	Cadastrar Centro de Beleza	O aplicativo deverá permitir o centro de beleza o cadastramento do administrador e empresa.	Essencial	RF-002, RF-003
RF-005	Alterar Centro de Beleza	O aplicativo deverá permitir alterar informações já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-002, RF-004
RF-006	Desativar Centro de Beleza	O aplicativo deverá permitir a desativação de informações já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-002, RF-004
RF-007	Cadastrar Funcionário	O aplicativo deverá permitir o centro de beleza cadastrar funcionário.	Importante	RF-003, RF-004
RF-008	Alterar Funcionário	O aplicativo deverá permitir o centro de beleza alterar funcionário.	Importante	RF-003 RF-004
RF-009	Excluir Funcionário	O aplicativo deverá permitir o centro de beleza excluir funcionário.	Importante	RF-003, RF-004
RF-010	Cadastrar Cliente	O aplicativo deverá permitir que o usuário cliente faça o cadastramento.	Importante	RF-001, RF-003
RF-011	Alterar Cliente	O aplicativo deverá permitir que o usuário altere informações já existente no banco de dados.	Desejável	RF-001, RF-003, RF-010
RF-012	Desativar Cliente	O aplicativo deverá permitir que o usuário desative suas informações já existente no banco de dados.	Desejável	RF-001, RF-003, RF-010
RF-013	Cadastrar Agenda	O aplicativo permitirá o administrador do centro de beleza o cadastramento dos horários e datas disponíveis.	Essencial	RF-003
RF-014	Buscar Agenda	O aplicativo deverá permitir o administrador do centro de beleza realizar a busca de informações	Desejável	RF-003, RF-013

		sobre horários e datas já cadastrados.		
RF-015	Alterar Agenda	O aplicativo deverá permitir o administrador do centro de beleza alterar informações dos horários e datas já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-013
RF-016	Excluir Agenda	O aplicativo deverá permitir a exclusão de informações dos horários e datas já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-013
RF-017	Replicar Agenda	O aplicativo permitirá o administrador do centro de beleza duplicar sua agenda.	Desejável	RF-003, RF-013
RF-018	Permitir cliente adicionar pré- reserva	O aplicativo deverá permitir que o cliente faça uma pré-reserva do agendamento, no qual o centro de beleza poderá confirmar o agendamento	Importante	RF-003
RF-019	Cadastrar Agendamento	O aplicativo deverá permitir de o cliente o cadastramento do agendamento.	Essencial	RF-003
RF-020	Buscar Agendamento	O aplicativo deverá permitir que o cliente realize a busca de agendamento.	Desejável	RF-003, RF-019
RF-021	Alterar Agendamento	O aplicativo deverá permitir que o cliente altere agendamento já existente no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-019
RF-022	Excluir Agendamento	O aplicativo deverá permitir que o cliente exclua agendamento já existente no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-019
RF-023	Confirmar Agendamento	O aplicativo deverá permitir ao cliente confirmar o agendamento pelo próprio aplicativo.	Essencial	RF-003, RF-019
RF-024	Cadastrar Serviços	O aplicativo deverá permitir o cadastramento de serviços e funcionários disponíveis do centro de beleza.	Essencial	RF-003
RF-025	Buscar Serviços	O aplicativo deverá permitir realizar a busca de informações dos serviços e funcionários cadastrados.	Desejável	RF-003, RF-024
RF-026	Alterar Serviços	O aplicativo deverá permitir alterar informações dos serviços e funcionários já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-024
RF-027	Excluir Serviços	O aplicativo deverá permitir a exclusão de informações dos serviços e funcionários já existentes no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-024
RF-028	Permitir centro de beleza adicionar	O aplicativo deverá permitir que o centro de beleza adicione anúncio	Importante	RF-003

	anúncios de promoção	de promoção para servir de atrativo.		
RF-029	Permitir centro de beleza buscar anúncios de promoção	O aplicativo deverá permitir que o centro de beleza busque o anúncio de promoção.	Importante	RF-003, RF-028
RF-030	Permitir centro de beleza alterar anúncios de promoção	O aplicativo deverá permitir que o centro de beleza altere o anúncio de promoção.	Importante	RF-003, RF-028
RF-031	Permitir centro de beleza excluir anúncios de promoção	O aplicativo deverá permitir que os centro de beleza exclua o anúncio de promoção.	Importante	RF-003, RF-028
RF-032	Realizar Rastreamento	O aplicativo terá a possibilidade de rastrear centros de beleza mais próximo ao usuário.	Essencial	RF-003
RF-033	Cadastrar Localização	O aplicativo deverá permitir que o centro de beleza altere a localização.	Essencial	RF-003
RF-034	Alterar Localização	O aplicativo deverá permitir que o centro de beleza altere a localização.	Essencial	RF-003, RF-033
RF-035	Notificar Agendamento	O cliente receberá uma notificação do APP quando seu agendamento estiver próximo.	Essencial	RF-003, RF-019
RF-036	Adicionar Favoritos	O aplicativo deverá permitir adicionar centro de beleza favorito.	Importante	RF-003
RF-037	Excluir Favoritos	O aplicativo deverá permitir excluir centro de beleza favorito já existente no banco de dados.	Desejável	RF-003, RF-036
RF-038	Visualizar Favoritos	O aplicativo deverá permitir realizar a busca do centro de beleza favorito adicionado.	Importante	RF-003, RF-036
RF-039	Efetuar logout	O sistema deve permitir efetuar logout.	Essencial	RF-003

Tabela 4 - Requisitos funcionais

2.7.2 REQUISITOS DE NEGÓCIO (DOMÍNIO)

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RN-001	Agendar serviço	O sistema disponibilizará serviços, profissionais e horário para que o usuário faça o seu agendamento.	Desejável

Tabela 5 - Requisitos de negócio.

2.7.3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

SIGLA	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE	CATEGORIA
RNF-001	Usabilidade do Sistema	O sistema terá um design de fácil acesso, pois o nosso público alvo é muito amplo, tornado o acesso fácil para qualquer usuário.	Essencial	Facilidade de Aprendizado

RNF-002	Controle de acesso	O sistema deve utilizar senhas de acesso para o controle seguro da aplicação.	Essencial	Segurança de Acesso
RNF-003	Segurança de dados	Todos os dados cadastrados no APP, serão criptografados com MD5.	Essencial	Confiabilidade
RNF-004	Ações automáticas	Com a maioria das funções feitas automaticamente o usuário terá uma manutabilidade bem prática.	Desejável	Interoperabilidade
RNF-005	Avisos	Quando o cliente realizar ações erradas, será exibido aviso de erro.	Essencial	Facilidade de Aprendizado

Tabela 6 - Requisitos não funcionais

Categoria: Segurança de Acesso, Interoperabilidade, Confiabilidade, Facilidade de Operação, Facilidade de Aprendizado, Atratividade, Eficiência em Relação ao Tempo, Eficiência em Relação a Recursos, Manutenibilidade, Portabilidade.

2.8 OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE COPYRIGHT E OUTRAS

Os direitos autorais e de desenvolvimento de software “Beleza Online” e seus dados são de propriedade da EVO e protegidas contra reproduções pela lei de direitos Autorais [Lei nº 9.610](#) ou outros mecanismos legais em vigor. A reprodução parcial ou integral de dados resultará em sanções legais. Em caso de violação a EVO se reserva o direito de mover ação processual e indenização.

Segundo a lei de nº 9.609 no Art. 2º, § 1º: Não se aplicam ao programa de computador as disposições relativas aos direitos morais, ressalvado, a qualquer tempo, o direito do autor de reivindicar a paternidade do programa de computador e o direito do autor de opor-se a alterações não autorizadas, quando estas impliquem deformação, mutilação ou outra modificação do programa de computador, que prejudiquem a sua honra ou a sua reputação.

§ 2º Fica assegurada a tutela dos direitos relativos a programa de computador pelo prazo de cinquenta anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano subsequente ao da sua publicação ou, na ausência desta, da sua criação.

Segundo a lei de nº 9.609 no Art. 8º: Aquele que comercializar programa de computador quer seja titular dos direitos do programa, quer seja titular dos direitos de comercialização, fica obrigado, no território nacional, durante o prazo de validade técnica da respectiva versão, a assegurar aos respectivos usuários a prestação de serviços técnicos complementares relativos ao adequado funcionamento do programa, consideradas as suas especificações, o usuário responsável em que aquele que comercializar o programa Beleza Online, quer seja titular dos direitos do programa, quer seja titular dos direitos de comercialização, fica obrigado, no território nacional, durante o prazo de validade técnica da respectiva versão, a assegurar aos respectivos usuários a prestação de serviços técnicos complementares relativos ao adequado funcionamento do programa, consideradas as suas especificações.

Da proteção aos direitos de autor e do registro, segundo a lei nº 9.609 do Art 2º, § 1º, não se aplicam ao programa de computador as disposições relativas aos direitos morais, ressalvado, a qualquer tempo, o direito do autor de reivindicar a paternidade do programa de computador e o direito do autor de opor-se a alterações não autorizadas, quando estas impliquem deformação, mutilação ou outra modificação do programa de computador, que prejudiquem a sua honra ou a sua reputação.

2.9 DIAGRAMA DE CASOS DE USO

2.10 DIAGRAMA GERAL

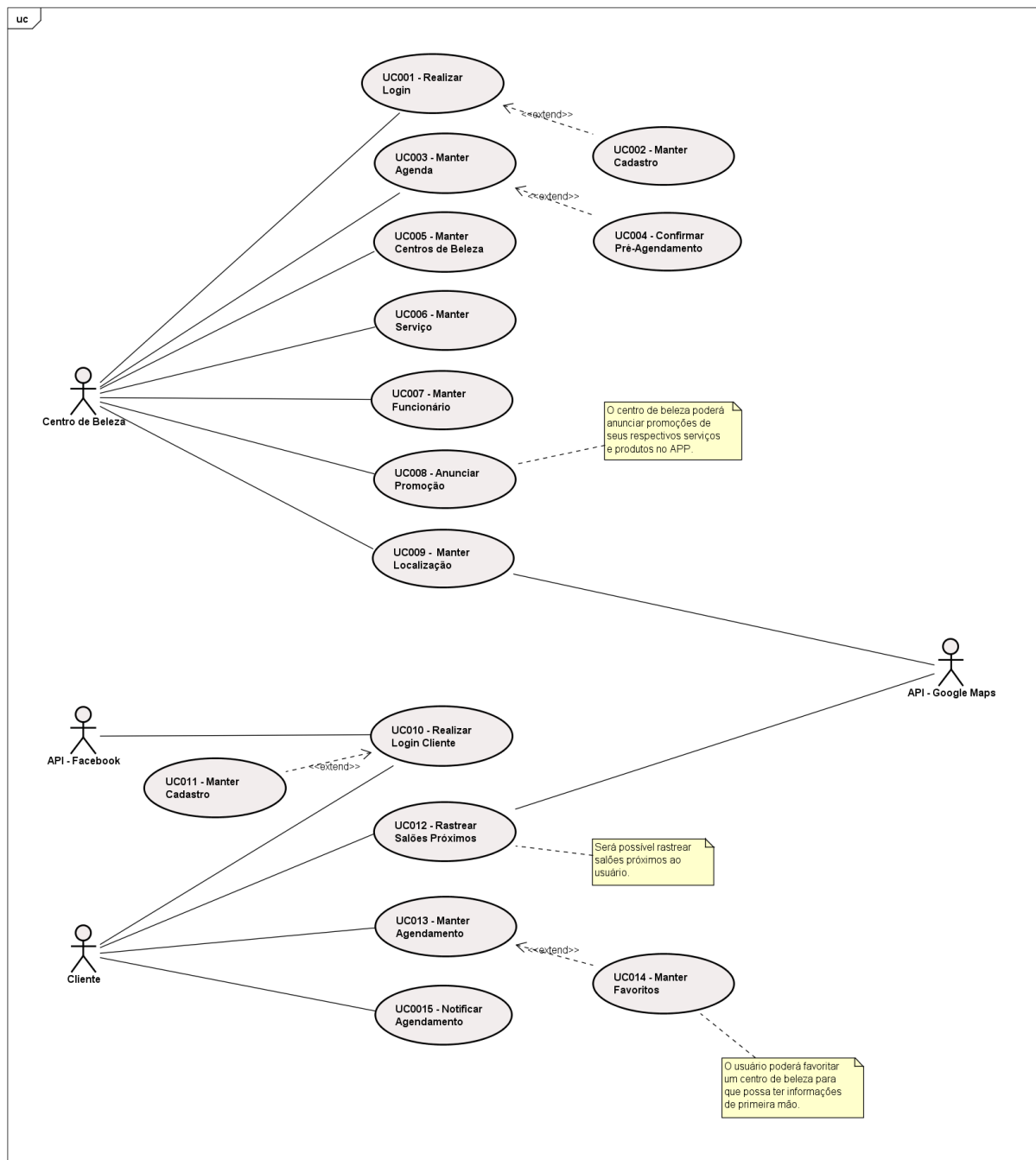
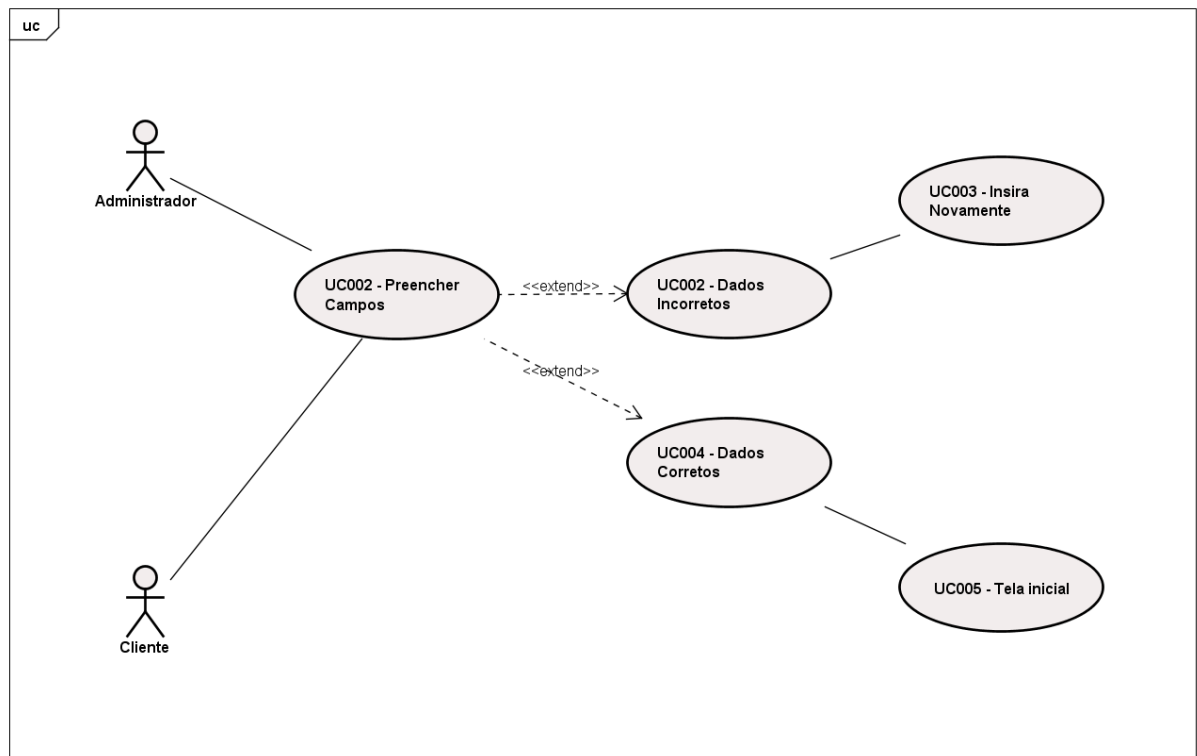


Figura 1 - Diagrama de Caso de Uso

2.11 DIAGRAMAS ESPECIFICOS

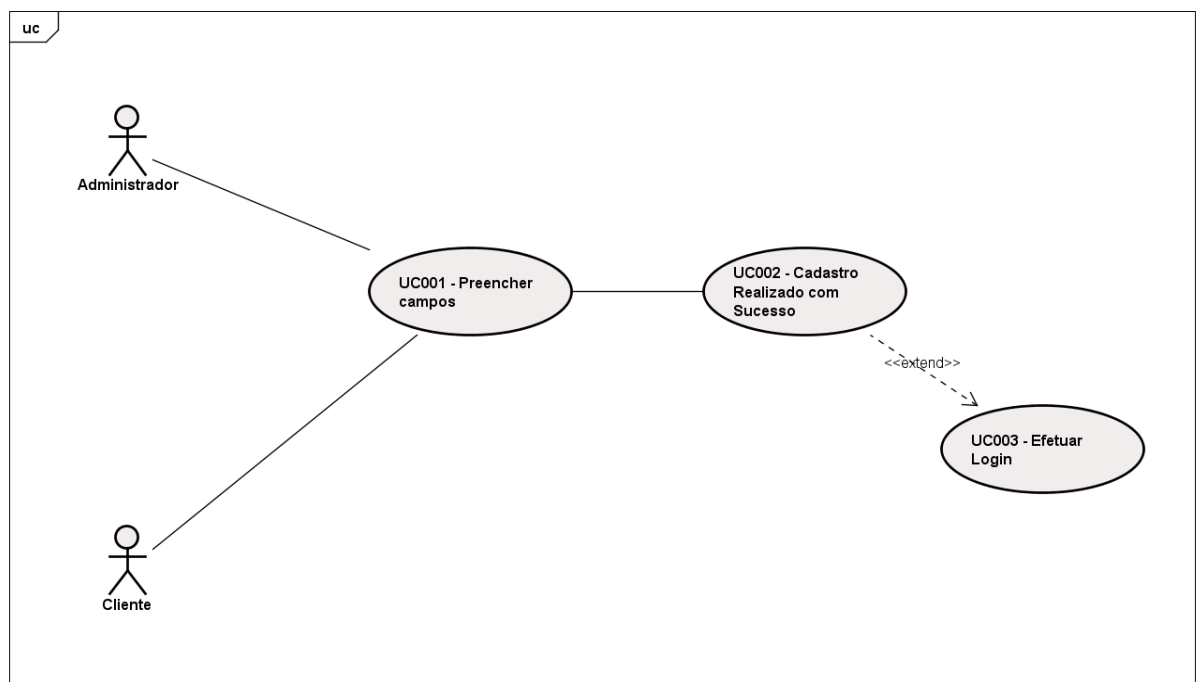
O diagrama de caso de uso login, onde o usuário preencherá os campos login e senha com os seus dados corretos, caso o usuário insira seus dados incorretos o sistema retornará uma “Insira os dados corretamente”.



powered by Astah

Figura 2 – Usuário

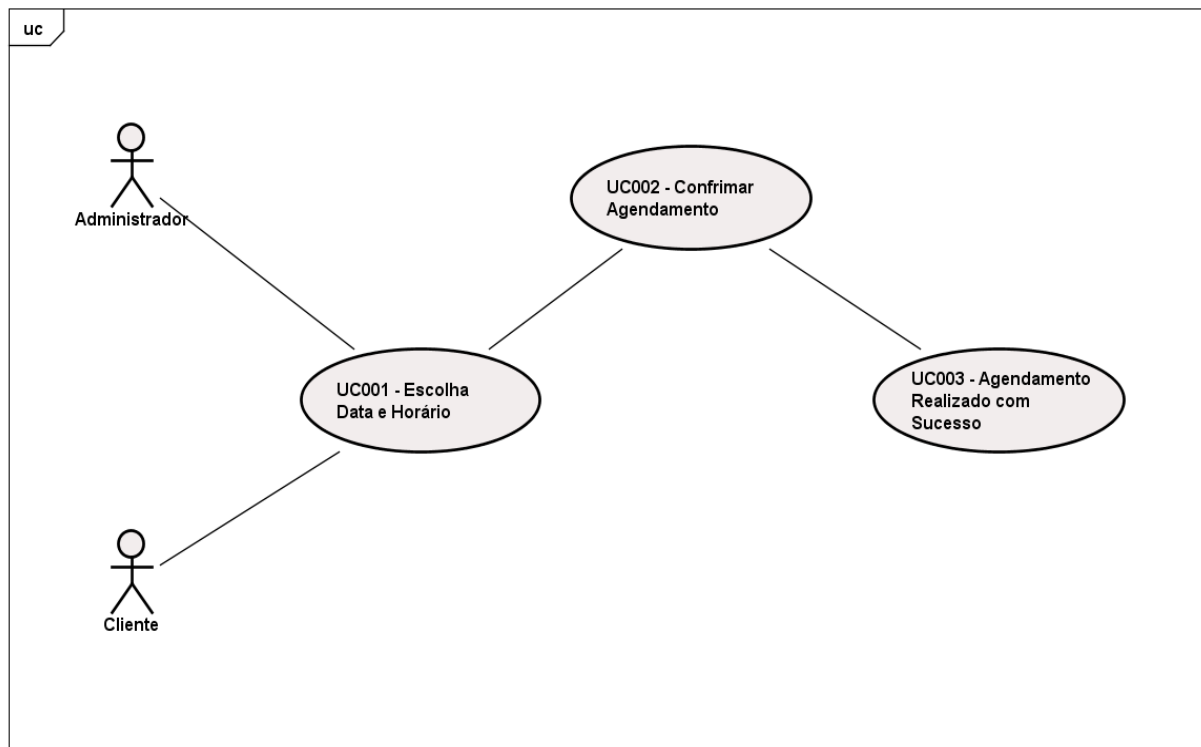
Esta representação tem como objetivo possibilitar o usuário cadastrar-se, onde ele preencherá os campos determinados com seus respectivos dados pessoais para a realização do cadastro no APP.



powered by Astah

Figura 3 - Cadastro

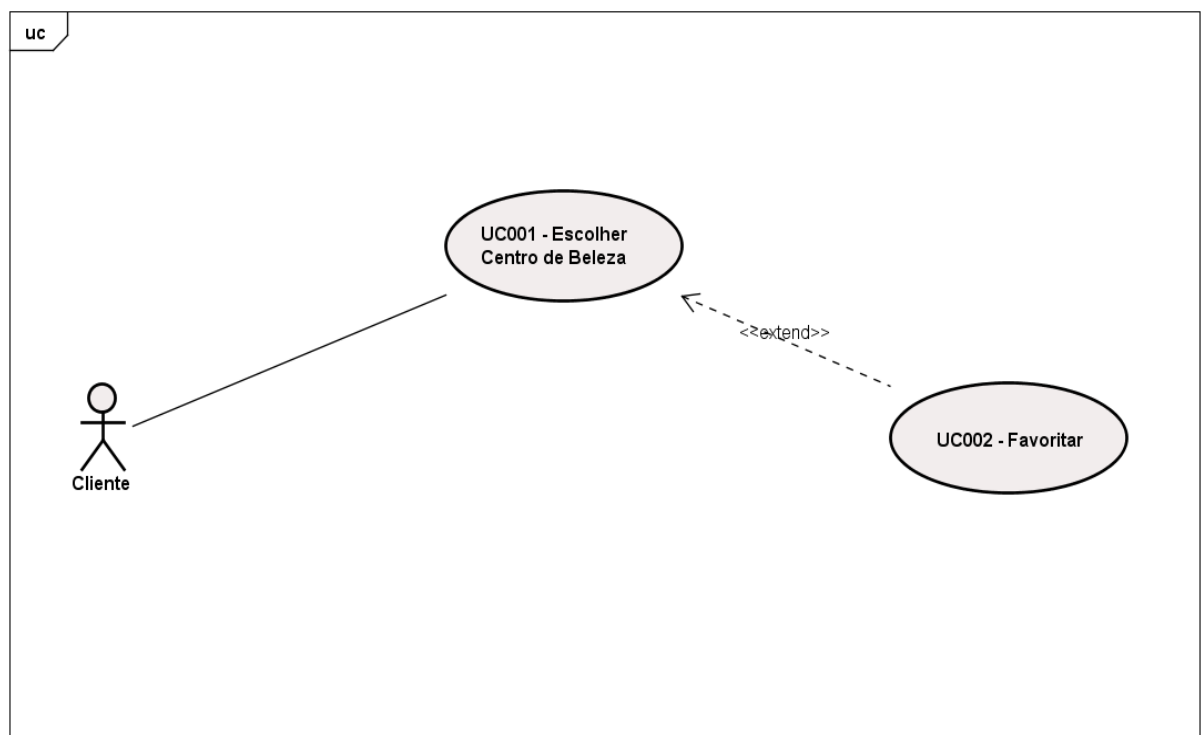
Esta representação tem como objetivo possibilitar o usuário agendar uma reserva no centro de beleza desejado, onde poderá escolher o horário e data para realização do seu agendamento.



powered by Astah

Figura 4 - Agendamento

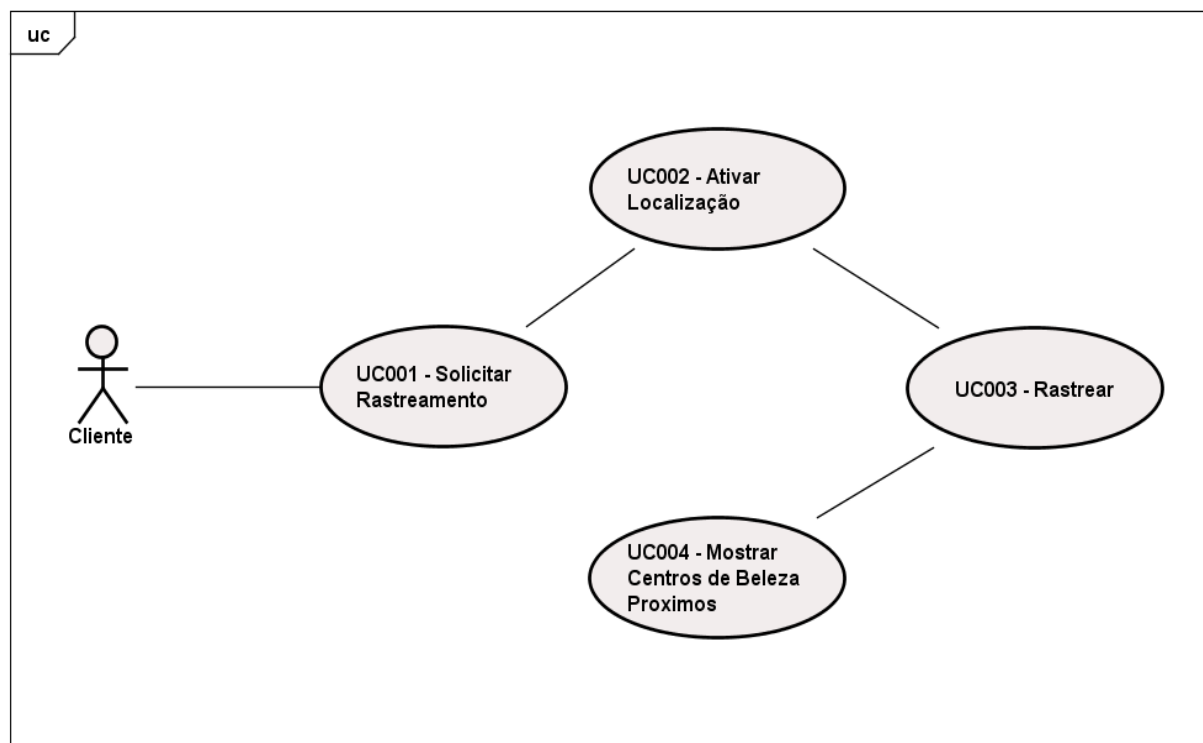
Esta representação tem como objetivo possibilitar o usuário favoritar um centro de beleza a qual ele tenha mais afinidade.



powered by Astah

Figura 5 - Favoritar

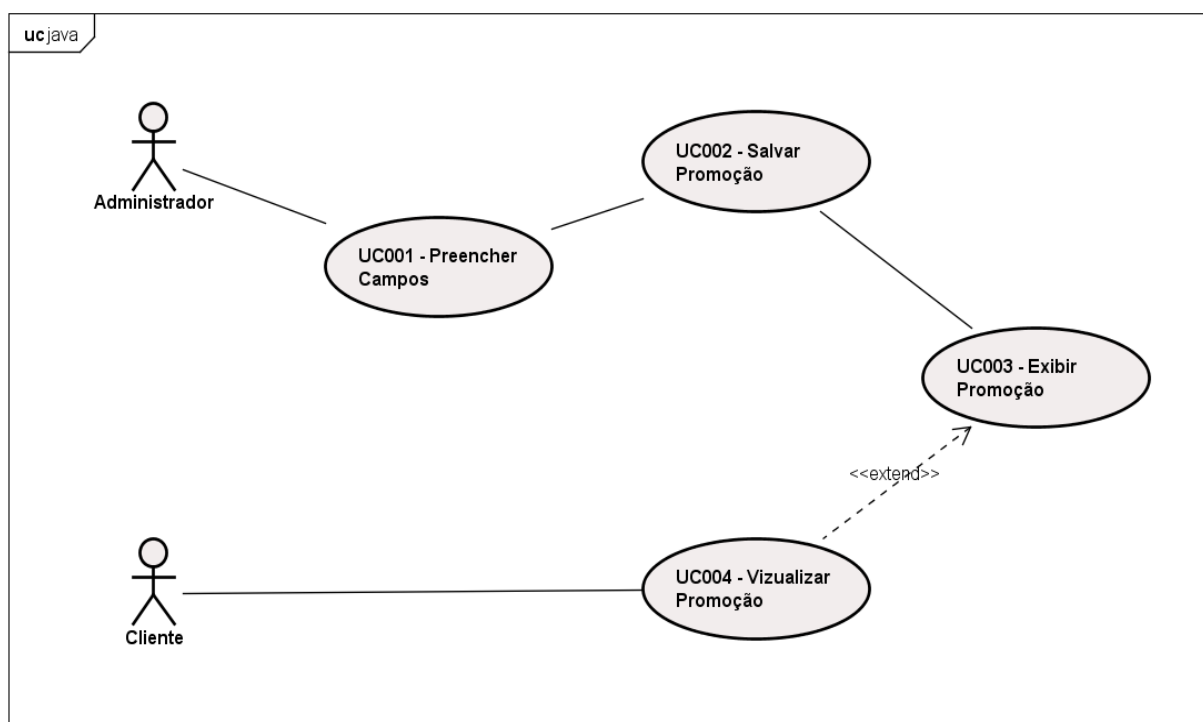
Esta representação tem como objetivo demonstrar que o usuário pode realizar rastreamento dos centros de beleza que estejam próximos a ele.



powered by Astah

Figura 6 - Realizar Rastreamento

Esta representação tem como objetivo possibilitar o usuário administrador anunciar promoção dos seus serviços ou produtos do seu centro de beleza no feed do APP.



powered by Astah

Figura 7 - Promoção

2.12 ESPECIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
29/03/2019	0.1	Usuário deverá efetuar login para ter acesso ao App.	Diackson/ Ezaú
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC001 - Realizar Login		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-003 - Efetuar Login		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando os atores têm a necessidade de usufruir do sistema.		
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador e Funcionário		
PRÉ-CONDIÇÃO	Iniciar a aplicação.		
PÓS-CONDIÇÃO	Login realizado com sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário insere os seguintes campos: Usuário ["fabriciosilva"] Senha ["12345678"] 2. O usuário clica no botão BRANCO "Login".	1. O sistema verifica os dados inseridos emitindo a mensagem "Login efetuado com sucesso." 2. Login realizado com sucesso! 3. O aplicativo redireciona para a tela inicial.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O ator não preenche login. 2. O ator não preenche senha.	1. O sistema mostrará uma mensagem de notificação "Preencher campo obrigatório" e retornará ao item dois do fluxo principal.	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. Caso os dados ["usuário e senha"] não estejam cadastrados no banco de dados.	1. Exibe mensagem "Dados incorretos". O sistema mostrará os dados incorretos retornando ao item dois.	

Tabela 7 - Especificação UC-001 - Realizar Login

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
29/03/2019	0.2	O ator poderá fazer agendamentos verificando data, hora e disponibilidade dos serviços desejados, também poderá excluir ou alterar os seus dados.	Diackson
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC002 - Manter Agendamento		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-019- Cadastrar Agendamento		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando o ator tem a necessidade de cadastrar informações.		
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente		
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar Login.		
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	

	1. O usuário clica na lupa localizado no menu horizontal do aplicativo. 2. O usuário clica no salão mais próximo que queira fazer o agendamento. 3. O usuário clica no botão CINZA “Fazer agendamento” 4. O usuário seleciona um horário: Horário do agendamento[“13:30”] O sistema redireciona para o mapa do Google do Maps 2. O sistema mostra todas as informações do salão. 3. O sistema redireciona para a interface do usuário informar o horário do agendamento. 4. O sistema salva as informações e emite a seguinte mensagem: [“Agendamento efetuado com sucesso”]	1. O sistema redireciona para o mapa do Google do Maps 2. O sistema mostra todas as informações do salão. 3. O sistema redireciona para a interface do usuário informar o horário do agendamento. 4. O sistema salva as informações e emite a seguinte mensagem: [“Agendamento efetuado com sucesso”]
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Ator acessa a tela para agendar serviço. 2. O Ator seleciona um horário e data no calendário. 3. O sistema apresenta um formulário com data e horário selecionado, uma lista de funcionários disponíveis para aquele horário. 4. Realiza agendamentos.	1. Exibir vagas disponíveis 2. Sistema informa que os dados foram incluídos no banco de dados. 3. Efetuar agendamento 4. Exibida a confirmação do sistema [“Agendamento concluído”].
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Não há funcionários disponíveis no horário selecionado. 2. Dados informados são inválidos.	1. Erro ao efetuar o agendamento.

Tabela 8 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	0.3	O ator poderá realizar busca de agendamentos cadastradas em um determinado centro de beleza.	Diackson
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC002 - Manter Agendamento	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-020- Buscar Agendamento	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso inicia-se quando o ator tem a necessidade de buscar informações.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	

FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Ator acessa a tela para verificar os agendamentos. 2. Preenche o campo de pesquisa. 3. O ator clica no botão pesquisar. 4. Confirma pesquisa.	1. Exibir agendamentos cadastrados. 2. Sistema pegas os dados e faz a busca. 3. Efetuar a buscas. 4. Exibi a confirmação do sistema [“Pesquisa concluído”].
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Dados informados não encontrados.	1. Exibi a confirmação do sistema [“Erro ao pesquisar”].

Tabela 9 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	0.4	O ator poderá alterar os agendamentos já existentes no banco de dados.	Diackson
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC002 - Manter Agendamento	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-021- Alterar Agendamento	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso inicia-se quando o ator tem a necessidade de alterar informações.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. Ator acessa a tela para verificar os agendamentos. 2. Seleciona o agendamento que deseja alterar. 3. O ator clica no botão alterar. 4. Após atualizar os dados. 5. Clica no botão confirmar.	1. Exibir agendamentos cadastrados. 2. Sistema informa os dados cadastrados. 3. Efetuar upload. 4. Exibi a confirmação do sistema [“Alteração concluído”].	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. Não há funcionários disponíveis no horário selecionado 2. Dados informados são inválidos.	2. Erro ao efetuar o agendamento.	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. Dados informados não encontrados.	1. Exibi a confirmação do sistema [“Erro ao alterar”].	

Tabela 10 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	0.5	O ator poderá excluir os agendamentos já existentes no banco de dados.	Diackson
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	

USE CASE - UC	UC002 - Manter Agendamento	
REQUISITO FUNCIONAL	RF-022- Excluir Agendamento	
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando o ator tem a necessidade de excluir informações.	
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Ator acessa a tela para verificar os agendamentos. 2. Seleciona o agendamento que deseja excluir. 3. O ator clica no botão excluir. 4. Recebe mensagem de sucesso.	1. Exibir agendamentos cadastrados. 2. Sistema informa os dados cadastrados. 3. Efetuar a exclusão. 4. Exibi a confirmação do sistema ["Exclusão concluído"].
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Não agendamentos para excluir.	1. Exibi a confirmação do sistema ["Erro ao excluir"].

Tabela 11 - Especificação UC-002 - Manter Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
06/11/2019	2.8	O aplicativo deve permitir adicionar pré- reservar de agendamentos.	Adriana
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC002 - Manter Agendamento		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-018 - Permitir cliente adicionar pré-reserva.		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso tem como princípio adicionar pré-reserva de agendamentos		
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente		
PRÉ-CONDIÇÃO	O ator precisa está identificado e autenticado no sistema.		
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário faz o login no APP. 2. O usuário clica no botão “Pré-Reserva de Agendamento”. 3. O usuário logo após, clica no botão “Fazer pré- reserva” 4. O usuário clica no campo “Data” seleciona o dia, “Hora” digita ou seleciona no relógio a hora. 5. Logo após, clica no botão “Salvar”.	1. O sistema redireciona a tela agendamento. 2. O sistema apresenta a tela agendamento 3. O sistema salvo as informações e emite a seguinte mensagem: ["Salvo com sucesso"].	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. Caso os dados ["login e senha"] não estejam cadastrados no banco de dados.	1. Exibe mensagem “Dados não cadastrados”.	

Tabela 12 – Especificação UC-002 - Manter Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	0.6	O aplicativo deve permitir o cadastro de centros de beleza.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC003 - Manter Centros de Beleza	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-004 - Cadastrar Centros de Beleza	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso inicia-se quando os atores têm desejam compartilhar posts.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica na frase situada na posição inferior “Não tem conta? Cadastre-se”. 2. Em seguida clica no botão “Cadastrar negócio”. 3. Preenche os seguintes campos: Nome fictício [“Salão de Beleza & Cia”]. CNPJ[“39.752.873/0005-90”] Usuário[“belezacia”] Senha[“abc12345”] Confirmar Senha[“abc12345”] 4. Por fim, o usuário clica no botão “Cadastrar”.		1. O aplicativo redireciona para interface de cadastrar “Cliente” ou “Negócio”. 2. O aplicativo redireciona para o cadastro de Negócio. 4. O aplicativo válida os dados e redireciona o usuário para a tela inicial.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O ator clica na opção “Manter cadastro”, logo após clicar em “Cadastrar centro de beleza”. 2. O cliente preenche no campo Nome[“Nome Válido”], CNPJ[“CNPJ Válido”], E-mail [“E-mail Válido”], Senha [“Alfanumérica com 8 a 15 dígitos ”, Descrição[“Descrição do Centro de Beleza”] Usuário[“Usuário válido”] 3. O ator clica na opção “Salvar Cadastro”.		3. O sistema não valida os dados informados mostrando mensagem [“Cadastro não efetuado”], retornando para os campos que estão inválidos.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 2, o usuário deixou algum campo obrigatório vazio.		1. O sistema exibir mensagem [“Preencher campo”], retornando ao formulário.

Tabela 13 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	0.7	O aplicativo disponibilizará o serviço de atualizar, excluir e adicionar informações sobre os serviços e empresa.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC003 - Manter Centros de Beleza	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-005 - Alterar centros de beleza	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso disponibilizará o serviço de alterar informações sobre os serviços e empresa.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		O administrador deve estar logado.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica no avatar do perfil da empresa no canto inferior direito, depois configuração e por último “alterar perfil”. 2. O usuário altera os seguintes campos: Nome fictício[“Salão de Beleza Bella Dona”] Horário de funcionamento[“8:00 às 18:00”] CNPJ[“40.462.759/0003-0”] Descrição[“Ser cabelereiro é trazer para fora a beleza que existe dentro de você.”] Senha[“abcdef123”] Confirmar senha[“abcdef123”] 3. O ator clica na opção “Salvar Cadastro”. 3. O usuário clica no botão CINZA “Alterar Perfil”.		1. O sistema redireciona para a interface de Alteração de Perfil. 2. O sistema mostra os dados do salão informados. 3. O sistema valida as informações emitindo a seguinte mensagem: [“Alteração feita com sucesso”] Sistema redireciona para a tela inicial.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O ator clica na opção “Manter cadastro”, logo após clicar em “Alterar centro de beleza”. 2. O cliente seleciona campo Nome[“Nome Válido”], CNPJ [“CNPJ Válido”], E-mail [“E-mail Válido”], Senha [“Alfanumérica com 8 a 15 dígitos”] Descrição[“Descrição do Centro de Beleza”] 3. O ator clica na opção “Salvar Cadastro”.		3. O sistema não valida os dados informados mostrando mensagem [“Cadastro não efetuado”], retornando para os campos que estão inválidos.

Tabela 14 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	0.8	O aplicativo deve permitir a exclusão de informações sobre os centros de beleza cadastrado.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC003 - Manter Centros de Beleza	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-006 - Desativar Centros de Beleza	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso disponibilizará o serviço de excluir informações sobre os serviços e empresa.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		O administrador deve estar logado.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O usuário clica no avatar do perfil no canto inferior direito, depois configuração e por último "Desativar Centro de Beleza". 2. O usuário informa os seguintes campo: Senha["abc12345"] Confirmar senha["abc12345"] 3. O usuário clica no botão AZUL "Sim".	1. O sistema redireciona para a interface de desativação da conta. 2. O sistema valida os dados e emite a mensagem: ["Tem certeza que deseja desativar sua conta empresarial?"] 3. O sistema emite uma mensagem: ["Conta desativada com sucesso"] Sistema redireciona para a interface inicial.
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. No passo 2, do fluxo principal o cliente não encontra nenhum nome na lista.	1. O sistema exibir mensagem ["Não encontrado"], retornando ao formulário.

Tabela 15 - Especificação UC-003 - Manter Centros de Beleza

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	0.9	O aplicativo deve permitir o cadastro de serviços disponíveis de um centro de beleza.	Paula Hortênsia
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC004 - Manter Serviços	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-024- Cadastrar Serviços	
DESCRIÇÃO DO UC		Esse caso de uso inicia-se quando o administrador necessita cadastrar os dados dos serviços de um centro de beleza.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de Sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em "Serviços". 2. O usuário seleciona qual tipo de serviço ele deseja realizar no salão:	1. O sistema redireciona para a interface de informar os serviços. 2. Faz inserção no banco.

	Serviço[“Cabelo (Masculino) ”] Preço[“R\$ 15,00”] 3. O usuário clica no botão “Adicionar Serviço”.	3. O sistema salva as informações e registra nos serviços do centro de beleza.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Preencher os campos incorretos ou deixar os campos obrigatórios em branco.	1. Exibe mensagem “Preencha os campos corretamente” e/ou “Preencha os campos obrigatórios”.

Tabela 16 - Especificação UC-004 - Manter serviços

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
01/04/2019	1.0	O aplicativo deve permitir a busca de serviços cadastrados.		Paula Hortênsia
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC		UC004 - Manter Serviços		
REQUISITO FUNCIONAL		RF-025- Buscar Serviços		
DESCRIÇÃO DO UC		Esse caso de uso inicia-se quando o administrador necessita buscar dados dos serviços cadastrados.		
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador		
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.		
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de Sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em “Serviços”. 2. O usuário clica na lupa e seleciona o serviço como categoria: Serviço[“Cabelo (Masculino) ”] 3. O usuário clica em “Buscar”.	1. O sistema redireciona para a interface dos serviços. 2. Faz inserção no banco. 3. O sistema redireciona para a interface do tipo de serviço cadastrado.	
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. Caso o usuário faça a busca de um centro de beleza não cadastrado.	1. Sistema retorna sinalizando com mensagem de erro, mostrando qual campo não foi preenchido.	

Tabela 17 - Especificação UC-004 - Manter Serviços

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	1.1	O aplicativo deve permitir a alteração de informações sobre os serviços cadastrados.	Paula Hortênsia
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC004 - Manter Serviços		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-026- Alterar Serviços		
DESCRIÇÃO DO UC	Esse caso de uso inicia-se quando o administrador necessita alterar dados dos serviços cadastrados.		
ATOES ENVOLVIDOS	Administrador		

PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de Sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em "Serviços". 2. O usuário clica na LUPA e selecionar qual tipo de serviço deseja alterar. Logo após, clicar no "lápis" do lado do serviço selecionado. 3. O usuário altera os seguintes campos: Serviço["Cabelo (Feminino)"] Preço["R\$ 40,00"] 4. O usuário clica no botão "Salvar alteração".	1. O sistema redireciona para a interface dos serviços. 2. O sistema redireciona para a interface de alteração de serviço. 4. O sistema valida os dados e retorna o usuário para a interface dos serviços.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O ator clica na opção "Manter serviço", onde logo após em "Alterar serviços". 2. O ator altera os dados dos serviços registrados. 3. O ator confirma a alteração.	1. Sistema redireciona para a interface de alteração de serviços. 2. Sistema verifica os dados digitados. 3. Sistema salva os dados alterados. 4. Sistema retorna sinalizando com mensagem de erro, mostrando o campo que não foi aceito.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O ator deixa de alterar algum campo.	1. Sistema retorna sinalizando com mensagem de erro, mostrando qual campo não foi preenchido.

Tabela 18 - Especificação UC-004 - Manter Serviços

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	1.2	O aplicativo deve permitir alterar os serviços cadastrados.	Paula Hortênsia
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC004 - Manter Serviços	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-027 - Excluir Serviços	
DESCRIÇÃO DO UC		Esse caso de uso inicia-se quando o administrador necessita excluir os dados dos serviços cadastrados.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de Sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em "Serviços".	1. O sistema redireciona para a interface dos serviços.	

	2. O usuário clica na LUPA e seleciona qual tipo de serviço deseja excluir. 3. O usuário clica no “x” do serviço que deseja excluir. 4. O usuário clica no botão “Sim”	3. O sistema emite a seguinte mensagem: [“Tem certeza que deseja excluir este serviço?”] 4. O sistema valida os dados e informa a mensagem: [“Serviço excluído com sucesso”] Sistema retorna o usuário para a interface de serviços.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Caso o usuário não tenha login cadastrado, ele não terá acesso a essa funcionalidade.	1. Exibe mensagem “Login não existente”.

Tabela 19 - Especificação UC-004 - Manter Serviços

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
30/03/2019	1.3	O aplicativo deve permitir centros de beleza postarem anúncios de promoção para servir de atrativo.		Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC		UC005 - Anunciar Promoção		
REQUISITO FUNCIONAL		RF-028- Permitir centro de beleza adicionar anúncios de promoção		
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permite ao usuário adicionar anúncios de promoções sobre serviços e produtos no seu feed.		
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador		
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.		
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. O usuário clica no perfil da empresa localizado no canto inferior direito e depois em “Promoção”. 2. O usuário clica no botão CINZA “Criar Promoção” localizado na parte inferior do aplicativo. 3. O usuário seleciona os seguintes dados: Serviço[“Cabelo (Masculino) ”] Preço[“R\$ 12,00”] 4. O usuário clica no botão “Cadastrar Promoção”	1. O sistema redireciona para a lista de promoção. 2. O sistema redireciona para a interface de cadastro da promoção. 3. O sistema valida as informações que foram preenchidas. 4. O sistema valida as informações e emite a seguinte mensagem: [“Promoção efetuada com sucesso”].	
FLUXO ALTERNATIVO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. O ator efetuar login. 2. Logo em seguida na tela inicial seleciona a opção “Anunciar promoção”. 3. Selecione [“Imagem com tamanho até 10Mb”]. [“Texto de	1. O sistema verifica o usuário. 2. O sistema mostra tela para anúncio de promoções. 3. O sistema não valida as informações que foram preenchidas	

	até 1000 caracteres”], [“Vídeo de até 10s”] para anunciar promoção. 4. O ator clica na opção [“Anunciar”]	exibindo mensagem[“Campo (s) inválido (s) ”]. 4. Sistema retorna ao passo 2, exibindo campos inválidos.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 1, o ator não está logado no sistema.	1. O sistema exibe mensagem de erro [“Efetue login”].

Tabela 20 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	1.4	O aplicativo deve permitir centros de beleza postarem anúncios de promoção para servir de atrativo.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC005 - Anunciar Promoção	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-029 - Permitir centro de beleza buscar anúncios de promoção	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permite ao usuário buscar anúncios de promoções sobre serviços e produtos no seu feed.	
ATOES ENVOLVIDOS		Centro de Beleza	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no perfil da empresa localizado no canto inferior direito e depois em “Promoção”. 2. O usuário seleciona uma categoria de promoção clicando no retângulo BRANCO para poder buscar: Promoção [“Cabelo (Masculino) ”]. 3. O usuário clica em “Buscar”.	1. O sistema redireciona para a lista de promoção. 3. O sistema redireciona para a interface de todos as promoções dessa categoria.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O ator efetuar login. 2. Logo em seguida na tela inicial seleciona a opção “Anunciar promoção”. 3. Selecione [“Imagem com tamanho até 10Mb”], [“Texto de até 1000 caracteres”], [“Vídeo de até 10s”] para anunciar promoção. 4. O ator clica na opção [“Anunciar”]	1. O sistema verifica o usuário. 2. O sistema mostra tela para anúncio de promoções. 3. O sistema não valida as informações que foram preenchidas exibindo mensagem[“Campo (s) inválido (s) ”]. 4. Sistema retorna ao passo 2, exibindo campos inválidos.	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. No passo 1, o ator não está logado no sistema.	1. O sistema exibe mensagem de erro [“Efetue login”].	

Tabela 21 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	1.5	O aplicativo deve permitir centros de beleza postarem anúncios de promoção para servir de atrativo.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC005 - Anunciar Promoção	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-030- Permitir centro de beleza alterar anúncios de promoção	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permite ao usuário alterar anúncios de promoções sobre serviços e produtos no seu feed.	
ATOES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O usuário clica no perfil da empresa localizado no canto inferior direito e depois em “Promoção”. 2. O usuário seleciona qual tipo de categoria de promoção deseja alterar: Promoção[“Cabelo (Masculino)”]. 3. O usuário seleciona a promoção e clica no “lápis” do lado para fazer a alteração.	1. O sistema redireciona para a lista de promoção. 2. O sistema redireciona para a interface de todas as promoções cadastradas nessa categoria. 3. O sistema redireciona para a interface de alteração de Promoção.
FLUXO ALTERNATIVO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O ator efetuar login. 2. Logo em seguida na tela inicial seleciona a opção “Anunciar promoção”. 3. Selecione [“Imagem com tamanho até 10Mb”], [“Texto de até 1000 caracteres”], [“Vídeo de até 10s”] para anunciar promoção. 4. O usuário altera os seguintes campos: Promoção[“Cabelo (Feminino)”] Preço[“R\$ 40,00”] 5. O usuário clica no botão “Salvar alteração”.	1. O sistema verifica o usuário. 2. O sistema mostra tela para anúncio de promoções. 3. O sistema não valida as informações que foram preenchidas exibindo mensagem[“Campo (s) inválido (s)”]. 4. Sistema retorna ao passo 2, exibindo campos inválidos. 5. O sistema salva os dados e emite a seguinte mensagem: [“Alteração realizada com sucesso”]
FLUXO DE EXCEÇÃO		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. No passo 1, o ator não está logado no sistema.	1. O sistema exibe mensagem de erro [“Efetue login”].

Tabela 22 - Especificação UC-006 - Anunciar Promoção

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	1.6	O aplicativo deve permitir centros de beleza postarem anúncios de promoção para servir de atrativo.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	

USE CASE - UC	UC005 - Anunciar Promoção	
REQUISITO FUNCIONAL	RF-031- Permitir centro de beleza excluir anúncios de promoção	
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso permite ao usuário excluir anúncios de promoções sobre serviços e produtos no seu feed.	
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica no perfil da empresa localizado no canto inferior direito e depois em “Promoção”. 2. O usuário seleciona qual tipo de categoria de promoção deseja excluir: Promoção[“Cabelo (Masculino) ”] 3. O usuário seleciona a promoção e clica no “x” do lado para fazer a exclusão. 4. O usuário clica no botão “Sim”.	1. O sistema redireciona para a lista de promoção. 2. O sistema redireciona para a interface de todas as promoções cadastradas nessa categoria. 3. O sistema emite a seguinte mensagem: [“Tem certeza que deseja excluir? ”]. 4. O sistema valida a informação e emite a seguinte mensagem: [“Promoção excluída com sucesso”]
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O ator efetuar login. 2. Logo em seguida na tela inicial seleciona a opção “Anunciar promoção”. 3. Selecione [“Imagem com tamanho até 10Mb”], [“Texto de até 1000 caracteres”], [“Vídeo de até 10s”] para anunciar promoção. 4. O usuário altera os seguintes campos: Promoção[“Cabelo (Feminino)”] Preço[“R\$ 40,00”] 5. O usuário clica no botão "Salvar alteração".	1. O sistema verifica o usuário. 2. O sistema mostra tela para anúncio de promoções. 3. O sistema não valida as informações que foram preenchidas exibindo mensagem[“Campo (s) inválido (s) ”]. 4. Sistema retorna ao passo 2, exibindo campos inválidos. 5. O sistema salva os dados e emite a seguinte mensagem: [“Alteração realizada com sucesso”].
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 1, o ator não está logado no sistema.	1. O sistema exibe mensagem de erro [“Efetue login”].

Tabela 23 - Especificação UC-005 - Anunciar Promoção

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
29/03/2019	1.7	O aplicativo deve permitir que o administrador realize agendamentos verificando data, hora e disponibilidade dos serviços desejados, também poderá excluir ou alterar os seus dados.	Diackson
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC006 - Manter Agenda		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-013 - Cadastrar Agenda		

DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando o ator (Administrador) necessita agendar (data, horário, serviço e funcionário disponível).	
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário recebe a ligação do cliente e informa os seguintes dados para fazer o agendamento: Nome[“Roberto Rodrigues”] Serviço[“Cabelo (Masculino)”] Horário[“15:30”] 2. O usuário adiciona as informações no aplicativo: Nome[“Roberto Rodrigues”] Serviço[“Cabelo (Masculino)”] Horário[“15:30”] 3. O usuário clica no botão “Fazer agendamento”.	3. O sistema salva as informações e faz o agendamento do cliente.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Não há funcionários disponíveis no horário selecionado 2. Dados informados são inválidos.	2. Exibe mensagem “Erro ao efetuar o agendamento”.

Tabela 24 - Especificação UC-006 - Manter Agenda

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	1.8	O aplicativo deve permitir que o administrador realize a busca de dados já cadastrados no banco de dados.	Diackson
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC006 - Manter Agenda		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-014- Buscar Agenda		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando o ator (Administrador) necessita realizar uma busca de dados já cadastrados.		
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador		
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar login.		
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em “Agendamentos”. 2. O usuário procura o agendamento pelo nome do cliente e horário no campo de "busca" localizado na parte superior do aplicativo. Nome[“Roberto Rodrigues”]	1. Exibe tela para pesquisa. 2. O sistema disponibiliza a barra de pesquisa. 3. Disponibiliza informações da pesquisa.	

	Horário["15:30"]	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Realiza pesquisa de conteúdo inexistente ou escreve informação errada.	1. Exibe mensagem "Pesquisa não encontrada".

Tabela 25 - Especificação UC-006 - Manter Agenda

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	1.9	O aplicativo deve permitir que o administrador realize a alteração dos dados já cadastrados.	Diackson
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC006 - Manter agenda	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-015- Alterar agenda	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso inicia-se quando o ator (Administrador) necessita alterar dados já existentes no banco de dados.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em "Agendamentos". 2. O usuário procura o agendamento pelo nome do cliente e horário no campo de "busca" localizado na parte superior do aplicativo. Nome["Roberto Rodrigues"] Horário["15:30"] 3. O usuário clica no nome do cliente e logo depois no "lápiz" para fazer a alteração. 4. O usuário altera os seguintes campos: Horário["16:00"]. 5. O usuário clica em "Salvar".	1. O sistema redireciona para a lista de agendamentos. 2. O sistema mostra o agendamento do cliente registrado. 3. O sistema redireciona para a interface de alteração. 5. O sistema valida as informações e emite a seguinte mensagem: ["Alteração feita com sucesso"]	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. No passo 2, do fluxo principal, o administrador não informou campos obrigatórios ou deixou algum campo vazio.	1. O sistema retorna sinalizando quais os campos vazios/obrigatórios.	

Tabela 26 - Especificação UC-006 - Manter Agenda

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
30/03/2019	2.0	O aplicativo deve permitir que o administrador realize a exclusão de dados já cadastrados.	Diackson

STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC	UC006 - Manter Agenda	
REQUISITO FUNCIONAL	RF-016- Excluir Agenda	
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso inicia-se quando o ator (Administrador) necessita realizar a exclusão de dados já existentes no banco de dados.	
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica no avatar localizado no canto inferior direito e depois em “Agendamentos”. 2. O usuário procura o agendamento pelo nome do cliente e horário no campo de “busca” localizado na parte superior do aplicativo. Nome[“Roberto Rodrigues”] Horário[“15:30”] 3. O usuário clica no nome do cliente e logo depois no “x” para excluir o agendamento. 4. O usuário clica no botão “Sim”.	1. O sistema redireciona para a lista de agendamentos. 2. O sistema mostra o agendamento do cliente registrado. 3. O sistema emite a seguinte mensagem: [“Tem certeza que deseja excluir o agendamento? ”] 4. O sistema valida as informações e emite a seguinte mensagem: [“Agendamento excluído com sucesso”].
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. Exibe mensagem “Não há dados para excluir”.

Tabela 27 - Especificação UC-006 - Manter Agenda

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
06/11/2019	2.8	O aplicativo deve permitir duplicar agenda do centro de beleza	Adriana
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC006 - Manter Agenda		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-017 - Replicar Agenda.		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso tem como princípio duplicar agenda feita pelo centro de beleza		
ATORES ENVOLVIDOS	Centro de Beleza		
PRÉ-CONDIÇÃO	O ator precisa está identificado e autenticado no sistema.		
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário faz o login no APP. 2. O usuário clica no botão “Agendamento”. 3. O usuário logo após, clica no botão “Duplicar”	1. O sistema redireciona a tela agendamento. 2. O sistema apresenta a tela de duplicar agendamento 3. O sistema salvo as informações e emite a seguinte mensagem:	

	4. O usuário clica no campo “Rotina”, digita ou seleciona no calendário a data. 5. Logo após no campo “Duplicar Rotina”, digita ou seleciona no calendário a data	[“Salvo com sucesso”]
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. . No passo 4, do fluxo principal o centro de beleza não informou os campos obrigatórios.	1. O sistema retorna sinalizando os campos obrigatórios em branco

Tabela 28 – Especificação UC-006 - Manter Agenda

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
01/04/2019	2.1	O aplicativo deve permitir a opção de o usuário cadastrar seus dados.		Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC		UC007 - Manter Cliente		
REQUISITO FUNCIONAL		RF-010- Cadastrar Cliente		
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permitirá ao ator cadastrar dados.		
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente		
PRÉ-CONDIÇÃO		Ter acesso ao aplicativo disponível na Play Store.		
PÓS-CONDIÇÃO		Ter acesso ao aplicativo disponível na playstore.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica na frase branca inferior “NÃO TEM CONTA? CADASTRE-SE”. 2. O usuário clica no botão “+” em “CONTINUAR NAVEGANDO COMO CLIENTE”. 3. O usuário deve preencher os seguintes campos: Nome: [“José da Silva”] E-mail: [“josesilva@email.com”] Usuário[“josesilva”], [“josesilva1”], [“jose_silva”] Senha[“abc12345”] Confirmar senha["abc12345"] 4. O usuário clica no botão BRANCO "Cadastrar".		1. O sistema redireciona para interface de cadastrar Cliente ou Negócio. 2. O sistema redireciona para o cadastro de Cliente 4. O sistema valida todos os campos e redireciona o usuário para a tela inicial do aplicativo.	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O ator clica na opção “Manter cadastro”, logo após clicar em “Cadastrar Cliente”. 2. O cliente preenche no campo Nome[“Nome Válido”], E-mail [“E-mail Válido”], Telefone [“Telefone Válido”], Senha		3. O sistema não valida os dados informados mostrando mensagem [“Cadastro não efetuado”], retornando para os campos que estão inválidos.	

	["Alfanumérica com 8 a 15 dígitos] para adicionar cliente. 3. O cliente clica na opção "Salvar Cadastro".	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 2, do fluxo principal o cliente não informou os campos obrigatórios.	1. O sistema retorna sinalizando os campos obrigatórios em branco.

Tabela 29 - Especificação UC-007 - Manter Cliente

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.2	O aplicativo deve permitir a opção de o usuário alterar seus dados.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE – UC		UC007 - Manter Cliente	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-011- Alterar Cliente	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permitirá a alteração dos dados do cliente.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Ter acesso ao aplicativo disponível na Play Store.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no seu avatar de perfil -> configuração -> alterar perfil. 2. Ação 1: O usuário altera os seguintes campos: Nome: ["José Silva"] E-mail: ["josesilva2019@email.com"] Senha["abcd1234"] Confirmar senha["abcd1234"] Ação 2: O usuário deseja alterar foto de perfil: O usuário clica no avatar sem foto, depois em escolher foto e seleciona. 3. O usuário clica no botão "Alterar Perfil".	1. O sistema redireciona para interface de alteração. 3. O sistema retorna com a seguinte mensagem: ["Alteração feita com sucesso"].	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O ator clica na opção "Manter cadastro", logo após clica em "Alterar Cliente". 2. O cliente preenche no campo Nome["Nome Válido"], E-mail ["E-mail Válido"], Telefone ["Telefone Válido"], Senha ["Alfanumérica com 8 a 15 dígitos] para alterar cliente. 3. O cliente clica na opção "Salvar Cadastro".	3. O sistema não válido os dados informados mostrando mensagem ["Cadastro não efetuado"], retornando para os campos que estão inválidos.	

	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	1. No passo 2, do fluxo principal o cliente não informou os campos obrigatórios.	1. O sistema retorna sinalizando os campos obrigatórios em branco.

Tabela 30 - Especificação UC-007 - Manter Cliente

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.3	O aplicativo deve permitir a opção de o usuário excluir seus dados.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC007 - Manter Cliente	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-012- Desativar Cliente	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso permitirá excluir cadastro do cliente.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Ter acesso ao aplicativo disponível na Play Store.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica no avatar do perfil no canto inferior direito, depois configuração e por último desativar conta. 2. O usuário informa os seguintes campo: Senha["abc12345"] Confirmar senha["abc12345"] 3. O usuário clica no botão AZUL "Sim".		1. O sistema redireciona para a interface de desativação da conta. 2. O sistema valida os dados e emite a mensagem: ["Tem certeza que deseja desativar sua conta?"] 3. O sistema emite uma mensagem: ["Conta desativada com sucesso"] Sistema redireciona para a interface inicial.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 2, do fluxo principal o cliente não encontra nenhum nome na lista.		1. O sistema retorna sinalizando ["Não Encontrado"].

Tabela 31 - Especificação UC-007 - Manter Cliente

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.4	O aplicativo deve permitir a possibilidade de rastrear centros de beleza mais próximo ao usuário.	Leilson
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC008 - Rastrear Centros de Beleza Próximos	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-032- Realizar Rastreamento	
DESCRIÇÃO DO UC		Caso de uso em que o sistema rastreia os Centros de Beleza mais próximos do usuário.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	

FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário ativa a localização do seu telefone. 2. O usuário ao estar na tela principal do aplicativo, clica na lupa localizado no menu horizontal. 3. O usuário clica na área mais próxima a ele.	1. Sistema redireciona para a interface de rastreamento. 2. Executar rastreamentos dos centros de belezas próximos ao cliente. 3. Sistema exibe os centros de beleza mais próximos.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Usuário tenta rastrear com o GPS desativado.	1. Sistema retorna sinalizando para ativar o GPS, a localização está desativada.

Tabela 32 - Especificação UC-008 - Rastrear Centros de Beleza Próximos

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
01/04/2019	2.5	O aplicativo deve permitir que o cliente adicione centros de beleza como favorito.		Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC		UC009 - Manter Favoritos		
REQUISITO FUNCIONAL		RF-036- Adicionar Favoritos		
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso tem como princípio permitir ao usuário adicionar centro de beleza como favoritos.		
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente		
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.		
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		1. O usuário clica no símbolo de localização situado na parte de baixo na tabela horizontal do aplicativo. 2. O usuário clica numa área próximo a ele. 3. O usuário clica no salão de beleza que deseja colocar como favorito. 4. O usuário clica na estrela ao lado do nome do centro de beleza para colocá-lo como favorito.	1. O sistema redireciona para o mapa do Google Maps. 2. O sistema mostra os centros de beleza mais próximos. 3. O sistema informa todos os dados do salão de beleza. 4. O sistema salvará como favorito.	

Tabela 33 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.6	O aplicativo deve permitir que o cliente visualize centros de beleza favorito.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC009 - Manter Favoritos	

REQUISITO FUNCIONAL	RF-038- Visualizar Favoritos	
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso tem como princípio permitir ao usuário visualizar centro de beleza como favoritos.	
ATOES ENVOLVIDOS	Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.O usuário clica no perfil localizado no canto inferior direito, e depois em "Favoritos".	1. O sistema redireciona para a interface dos favoritos adicionados.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. No passo 2, o ator não encontra os dados informados por não está cadastrado.	1. Sistema exibe mensagem ["Não encontrado"].

Tabela 34 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.7	O aplicativo deve permitir que o cliente exclua centros de beleza favorito.	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC009 - Manter Favoritos	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-037- Excluir Favoritos	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso tem como princípio permitir ao usuário excluir centro de beleza como favoritos.	
ATOES ENVOLVIDOS		Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário clica no perfil localizado no canto inferior direito, e depois em "Favoritos". 2. O usuário seleciona um favorito e clica no "x" na parte direita para excluir.	1. O sistema redireciona para a interface dos favoritos adicionados. 2. O sistema valida as informações e emite a seguinte mensagem: ["Favorito excluído com sucesso"].	
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. No passo 2, o ator não encontra os dados informados por não está cadastrado.	1. Sistema exibe mensagem ["Não encontrado"].	

Tabela 35 - Especificação UC-009 - Manter Favoritos

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
01/04/2019	2.8	O aplicativo deve permitir que o cliente receba uma notificação do APP quando seu agendamento estiver próximo.	Diackson

STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC	UC010 - Notificar Agendamento	
REQUISITO FUNCIONAL	RF-035 - Notificar Agendamento	
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso tem como princípio notificar informações do agendamento.	
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO	O ator precisa está identificado e autenticado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. O usuário clica na lupa localizado no menu horizontal do aplicativo. 2. O usuário clica no salão mais próximo que queira fazer o agendamento. 3. O usuário clica no botão CINZA “Fazer agendamento”. 4. O usuário seleciona um horário: Horário do agendamento[“13:30”]	1. O sistema redireciona para o mapa do Google do Maps. 2. O sistema mostra todas as informações do salão. 3. O sistema redireciona para a interface do usuário informar o horário do agendamento. 4. O sistema salva as informações e emite a seguinte mensagem: [“Agendamento efetuado com sucesso”] 5. O sistema emitirá uma notificação quando o horário marcado estiver próximo.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Caso os dados [login e senha] não estejam cadastrados no banco de dados.	1. Exibe mensagem “Dados não cadastrados”.

Tabela 36 - Especificação UC-010 - Notificar Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
06/11/2019	2.8	O aplicativo deve permitir o centro de beleza cadastrar localização	Adriana
STATUS	() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado		
USE CASE - UC	UC011 - Manter Localização		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-033 - Cadastrar Localização		
DESCRIÇÃO DO UC	Este caso de uso tem como princípio cadastrar localização no APP.		
ATORES ENVOLVIDOS	Centro de Beleza		
PRÉ-CONDIÇÃO	O ator precisa está identificado e autenticado no sistema.		
PÓS-CONDIÇÃO	Mensagem de sucesso.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1. O usuário faz o login no APP. 2. O usuário clica no Google Maps. 3. O usuário clica no botão “Permitir mostrar localização.	1. O sistema redireciona para o mapa do Google do Maps. 2. O sistema mostra a localização atual.	

	4. Logo após selecionado o local, clicar no botão “Salvar”	3. O sistema salva as informações e emite a seguinte mensagem: [“Localização efetuada com sucesso”]
--	--	--

Tabela 37 - Especificação UC-011 - Notificar Agendamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
06/11/2019	2.8	O aplicativo deve permitir o centro de beleza excluir localização	Adriana
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado	
USE CASE - UC		UC011 - Manter Localização	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-034 - Alterar Localização.	
DESCRIÇÃO DO UC		Este caso de uso tem como princípio excluir localização cadastrada no APP.	
ATOES ENVOLVIDOS		Centro de Beleza	
PRÉ-CONDIÇÃO		O ator precisa está identificado e autenticado no sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO		Mensagem de sucesso.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1. O usuário faz o login no APP. 2. O usuário com a localização já cadastrada, clica no botão “Alterar Localização”.	1. O sistema redireciona para a localização cadastrada 2. O sistema mostra a localização atual. 3. O sistema salvo as informações e emite a seguinte mensagem: [“Localização alterada com sucesso”]

Tabela 38 - Especificação UC-011 - Notificar Agendamento

3 DOCUMENTO DE ARQUITETURA

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
26/10/2019	1.3	METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA (Atualizações de informações)	Paula Hortênsia
25/10/2019	1.2	DIAGRAMA DE CLASSES (Atualização da Figura 3 – Diagrama de Classes)	Paula Hortênsia
20/10/2019	1.1	DIAGRAMA DE CLASSES (Atualização da Figura 3 – Diagrama de Classes)	Paula Hortênsia
20/10/2019	1.1	PACOTES SIGNIFICATIVOS PARA A ARQUITETURA (Atualização da Figura 2 – Diagrama de Pacotes)	Paula Hortênsia
17/10/2019	1.0	REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL (Reajuste na Figura 1 – Representação Arquitetural)	João Tafaréu/Paula Hortênsia
10/10/2019	0.9	VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO (Alteração na descrição)	Adriana dos Santos
10/10/2019	0.9	VISÃO DA IMPLANTAÇÃO (Alteração na descrição)	Adriana dos Santos
10/10/2019	0.9	VISÃO DE DADOS (Alteração na descrição)	Adriana dos Santos
10/10/2019	0.9	VISÃO DA IMPLANTAÇÃO (Alteração na Figura 9 – Diagrama de Implantação)	Paula Hortênsia
28/09/2019	0.8	REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL (Alteração na Figura 1 – Representação Arquitetural)	João Tafaréu/Paula Hortênsia
23/09/2019	0.7	VISÃO DE DADOS (Alteração na tabela 1)	Adriana dos Santos
23/09/2019	0.7	METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA (Atualizações do tópico restrições)	Adriana dos Santos
21/09/2019	0.6	VISÃO DE DADOS	Paula Hortênsia

		(Inserção de uma tabela na Figura 11 – Diagrama de Dados)	
21/09/2019	0.6	DIAGRAMA DE CLASSES (Inserção de uma tabela na Figura 3 – Diagrama de Classes)	Paula Hortênsia
13/09/2019	0.5	PACOTES SIGNIFICATIVOS PARA A ARQUITETURA (Alteração na Figura 2 – Diagrama de Pacotes)	Paula Hortênsia
13/09/2019	0.5	DIAGRAMA DE CLASSES (Reajuste na Figura 3 – Diagrama de Classes)	Paula Hortênsia
11/09/2019	0.4	DIAGRAMA DE CLASSES (Alteração na Figura 3 – Diagrama de Classes)	Paula Hortênsia
11/09/2019	0.4	VISÃO DE DADOS (Alteração na Figura 11 – Diagrama de Dados e reajuste nas tabelas)	Paula Hortênsia
10/05/2019	0.3	QUALIDADE (Descrição de texto adicionada)	Ezaú Nascimento/Leilson Oliveira
10/05/2019	0.3	TAMANHO E DESEMPENHO (Inserção de texto)	Ezaú Nascimento/Leilson Oliveira
10/05/2019	0.3	VISÃO DE DADOS (Inserção de texto e figura)	Francisco Diackson/Adriana dos Santos
24/04/2019	0.2	VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO (Inserção na descrição)	Francisco Diackson/Adriana dos Santos
24/04/2019	0.2	VISÃO DA IMPLANTAÇÃO (Inserção na descrição)	João Tafariú/Paula Hortênsia
24/04/2019	0.2	VISÃO DE PROCESSOS (Inserção de texto)	Ezaú Nascimento/Leilson Oliveira
24/04/2019	0.2	VISÃO LÓGICA (Inserção de texto)	Francisco Diackson/Adriana dos Santos

23/03/2019	0.1	METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA (Atualizações de informações)	João Tafaréu/Paula Hortênsia
23/03/2019	0.1	REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL (Inserção de texto e figura 1 – Representação Arquitetural)	João Tafaréu/Paula Hortênsia

3.1 REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL

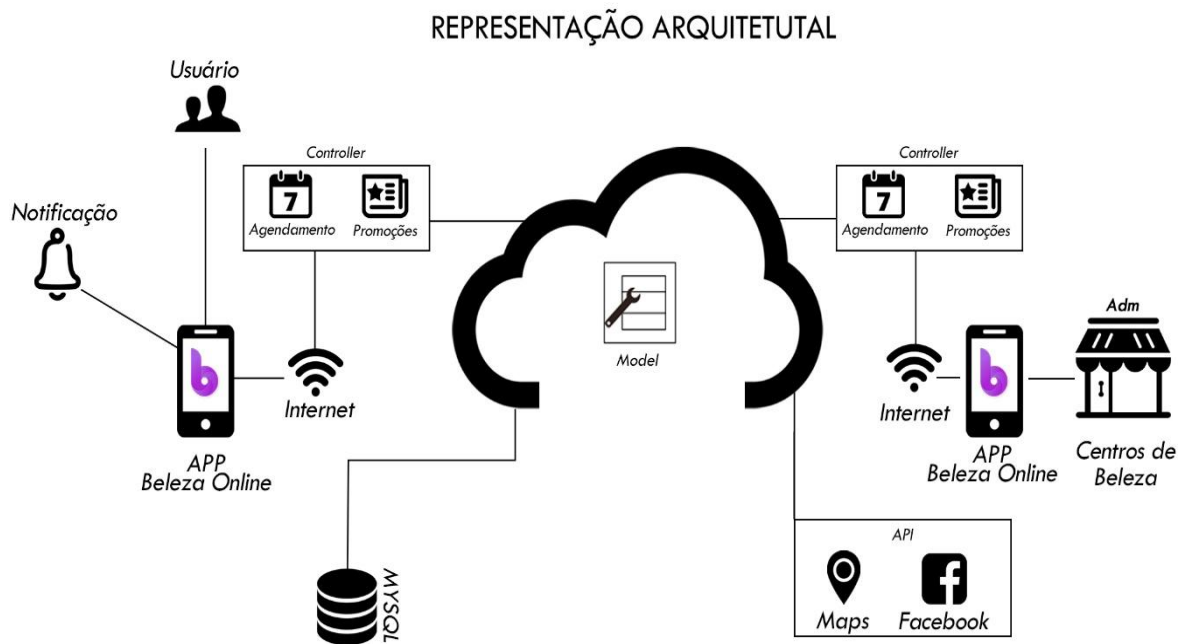


Figura 8 - Representação Arquitetural

A aplicação do APP Beleza Online é construída de acordo com o modelo arquitetural MVC (Model, View, Controller).

A camada Model realiza a manipulação dos dados que são consultados e validados. Ela se conecta diretamente com a camada Controller que comunica as requisições para que a camada Model faça conexão com o banco de dados e retorne uma resposta.

A camada View realiza comunicação direta com o usuário, é a camada responsável por todas as interações com o usuário e a aplicação. A intercomunicação acontece com a camada Controller que recebe as ações solicitadas para definir as informações que serão exibidas para o usuário.

A camada Controller efetua a conexão entre o usuário e os dados, processa cada ação e desempenha os métodos recebidos pelo usuário através da camada View, ou seja, a Controller interpreta os eventos que acontecem na View, e executa os dados que estão na camada Model que fazem a comunicação com o banco de dados a qual é responsável pelo armazenamento da aplicação.

3.2 METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA

3.2.1 Metas:

3.2.2 Acessibilidade:

Com a meta de fazer o APP inspirado em aplicativos famosos para que o usuário possa se localizar e saiba usufruir do APP sem muito esforço gerando conforto para o mesmo.

3.2.3 Compatibilidade:

O APP inicialmente será compatível apenas com plataforma Android, sendo a versão 4.4 o requisito mínimo para seu funcionamento correto tendo habilitado a localização do aparelho e mais de 1GB de memória RAM e um processador com no mínimo dual core.

3.2.4 Confiabilidade:

Todos os dados cadastrados no APP serão criptografados e salvos no banco de dados local e online, tendo uma sincronização para evitar perda de dados.

3.2.5 Desempenho:

O APP terá uma sincronização entre o banco na WEB e um local para fazer com que o cliente possa verificar seus agendamentos com ou sem acesso à internet para poder receber notificações com um tempo de resposta de 2 a 5 segundos.

3.2.6 Interoperabilidade:

O APP fará uso das APIS do Google Maps e Facebook. Será permitido realizar o cadastro através da API Facebook e o Google Maps será para fazer um rastreamento para localizar os centros de beleza mais próximos.

3.2.7 Manutenibilidade:

Funções sendo feitas automaticamente para que o usuário tenha uma manutenibilidade bem prática.

3.2.8 Usabilidade:

O APP terá um design simples e intuitivo para garantir a facilidade de uso e entendimento das funções, oferecendo maior conforto ao usuário.

3.2.9 Extensibilidade

O APP terá a facilidade de fazer futuras manutenções e atualizações, podendo alterar o APP para contemplar novas funcionalidades.

3.2.10 Portabilidade

O APP funcionará de forma estável nos ambientes operacionais em que esteja sendo executados e relacionados com o software do dispositivo ou até mesmo o hardware.

3.3 Restrições:

I RF-003 - Efetuar Login: O usuário pode usufruir de **quase** todo o aplicativo sem precisar se cadastrar, porém em algumas funções ele é obrigatoriamente a se cadastrar antes de fazer qualquer ação em atividades que anteriormente não tinha acesso.

II RF-019 - Agendar serviço: Para o usuário efetuar um agendamento em algum serviço ele deve ser cadastrado primeiramente no sistema.

III RF-023- Permitir centro de beleza anunciar promoção: Para fazer anúncio de promoção o usuário centro de beleza deve estar registrado no APP, descrever o tipo e o serviço/produto que deseja divulgar.

IV RF-027 - Realizar rastreamento: O usuário para poder localizar os centros de beleza mais próximos, deve habilitar o GPS.

V RF-028 - Notificar agendamento: O usuário deve estar agendado em algum serviço para ser notificado. O aplicativo só irá notificar **uma vez**, faltando alguns minutos antes para o cliente comparecer ao salão de beleza.

3.4 VISÃO LÓGICA

O APP Beleza Online será implementado na plataforma Android, é uma aplicação desenvolvida em Android com Banco de Dados MySQL. A arquitetura foi definida em três camadas projetado com o intuito de responder as requisições realizadas pelo usuário, obedecendo as regras de software e de negócio, será feita a manipulação dos dados recebidos para serem tratados com os dados existentes no banco, e mostrados os resultados para o usuário na tela.

3.5 PACOTES SIGNIFICATIVOS PARA A ARQUITETURA

Os pacotes de design significativos são: Models, Controllers e Views. O diagrama de pacotes do Beleza Online está dividido em: Model, View e Controller, onde será feito o sistema. O Model será responsável pela conexão com banco e o armazenamento de dados, o Controller será responsável pelo gerenciamento do APP fazendo uma ponte entre o Model e o View que tem a função de exibir telas para o usuário interagir com o APP.

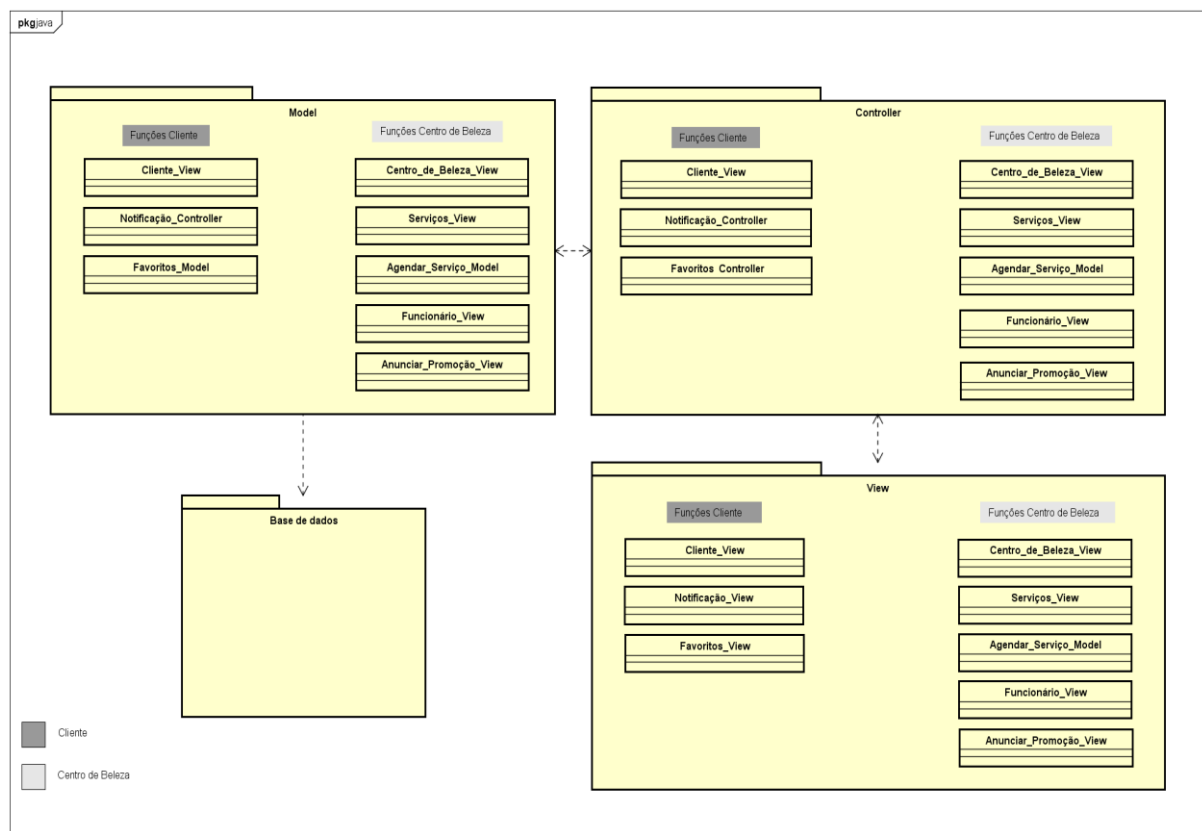


Figura 9 - Diagrama de Pacotes

3.6 VISÃO DE PROCESSOS

3.7 DIAGRAMA DE CLASSES

Diagrama de classes é uma representação estática utilizada na área da programação para descrever a estrutura de um sistema, apresentando suas classes, atributos, operações e as relações entre os objetos.

O diagrama de classe do Beleza Online possui três usuários: administrador, funcionário e cliente. Cada tabela é uma interação com o banco de dados, mostrando acima as funções que cada usuário poderá fazer.

O principal componente que gira em torno do aplicativo são os próprios centros de beleza. O usuário (administrador) ao cadastrar seu centro de beleza deve registrar ao menos um funcionário. O funcionário ao ser cadastrado no sistema diz qual sua especialidade (cabeleireiro, barbeiro, manicuro etc.), podendo ser um ou mais. Após o seu cadastro ele deve registrar um ou mais serviços para seu estabelecimento, também podendo adicionar nenhum ou mais posts e promoções sobre o centro de beleza. O cliente ao visualizar qual serviço deseja selecionar, pode realizar um ou mais agendamentos (Agendar_Serviços), onde também ele pode visualizar posts e promoções realizados pelos centros de beleza. Depois de um período de agendamento do cliente, o próprio aplicativo notifica-o ao se aproximar do seu horário marcado. Em seguida, ao final do atendimento do cliente, ele tem a opção de adicionar aquele centro de beleza aos favoritos e poder avalia-lo.

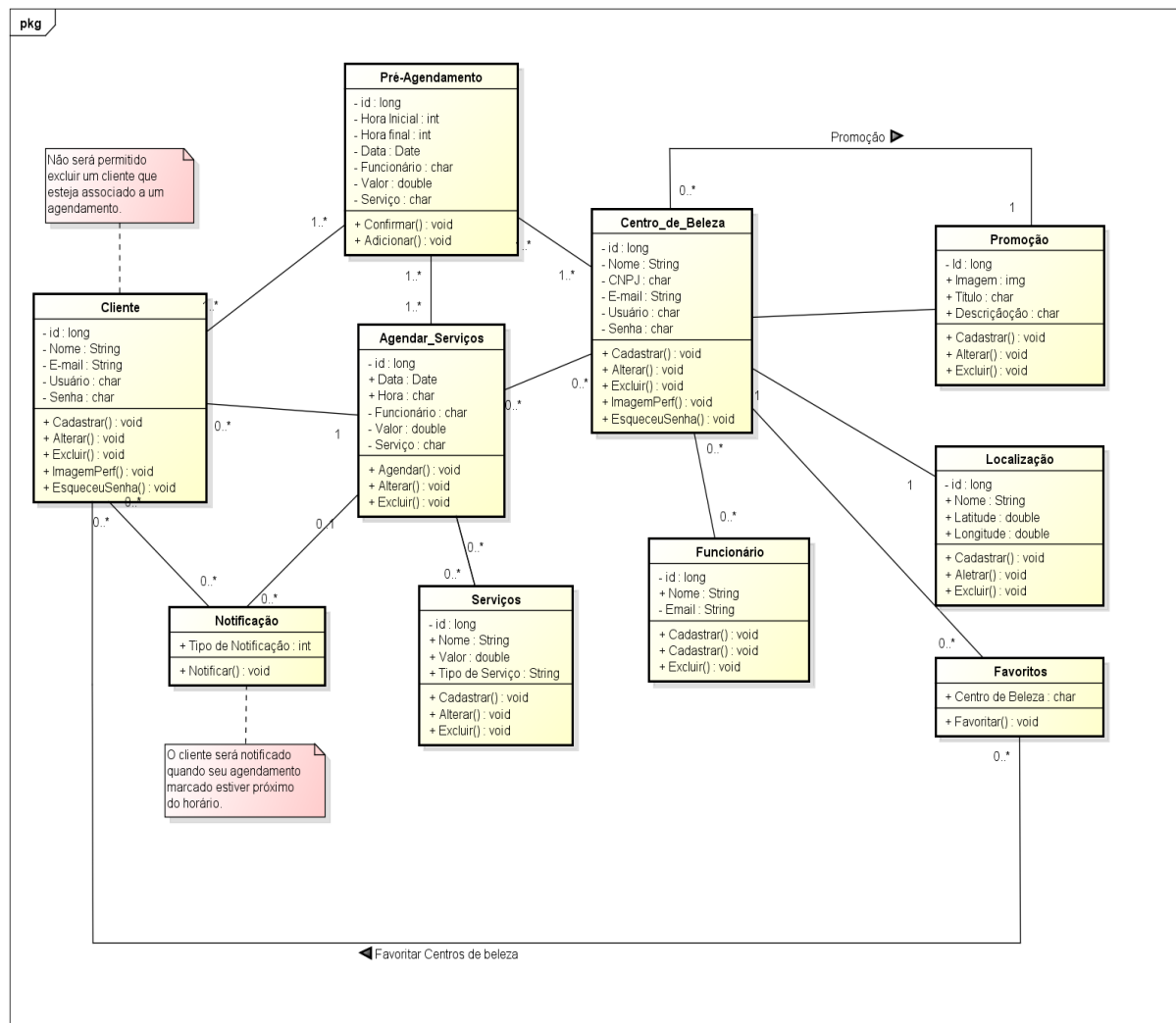


Figura 10 - Diagrama de Classes

O diagrama de sequência mostrará os processos do APP, está representação cadastro, o usuário irá inserir seus dados logo após a View passa para o Controller que consulta se já existe os dados no banco de dados, caso não exista o mesmo passa para o Model que irá fazer a implementação dos dados que logo após isso será retornada uma mensagem de sucesso ao usuário.

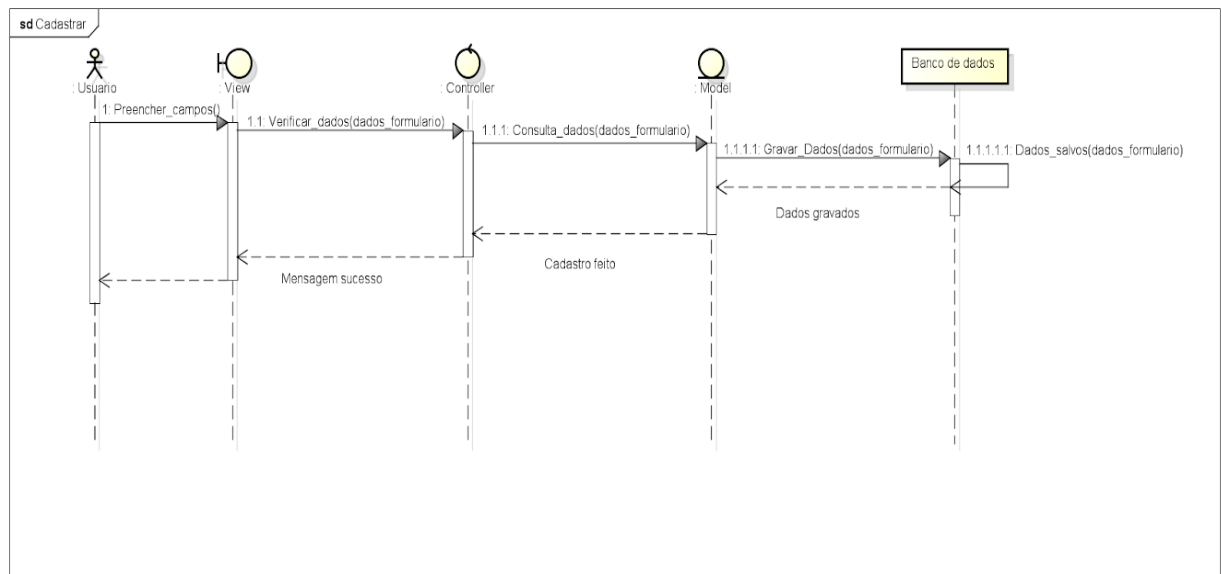


Figura 11 - Diagrama de Sequência Cadastrar

Esta representação agendar serviço, o usuário escolherá uma data e horário para poder fazer sua reserva, logo após a View passará as informações ao Controller que verificará se a agenda realmente está disponível, caso esteja, o Controller passa para o Model que fará a reserva no banco de dados retornado uma mensagem de sucesso.

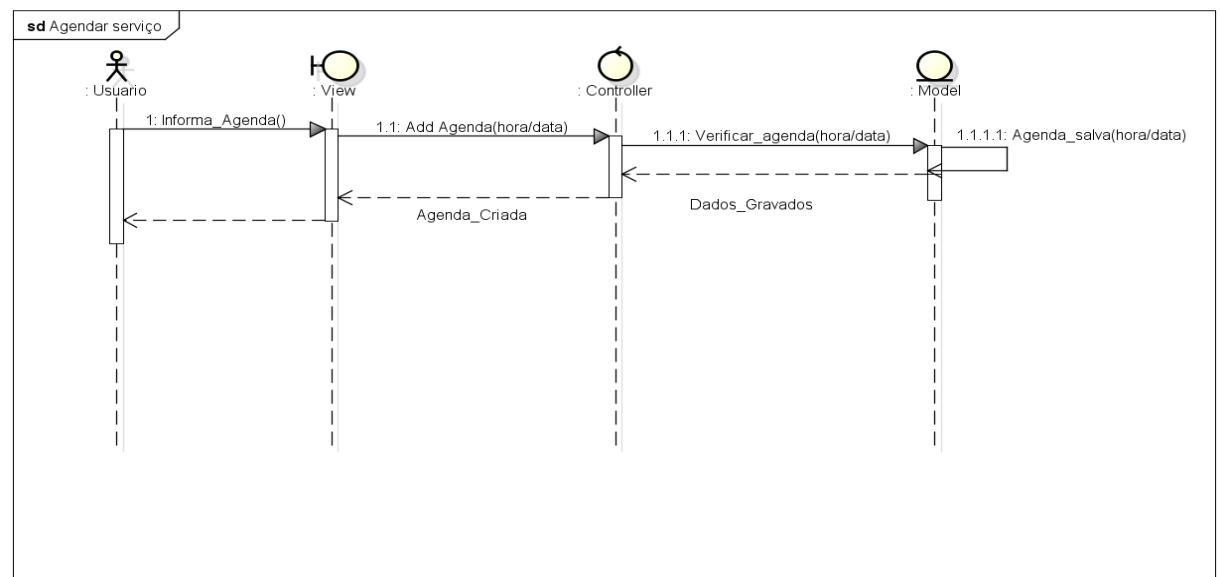
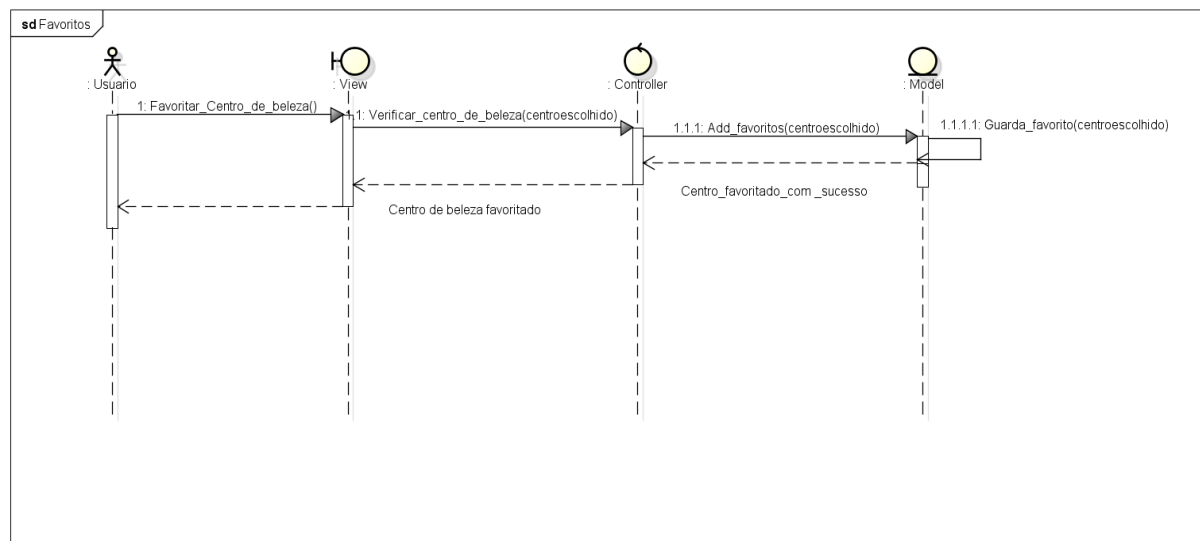


Figura 12 - Diagrama de Sequência Agendar Serviço

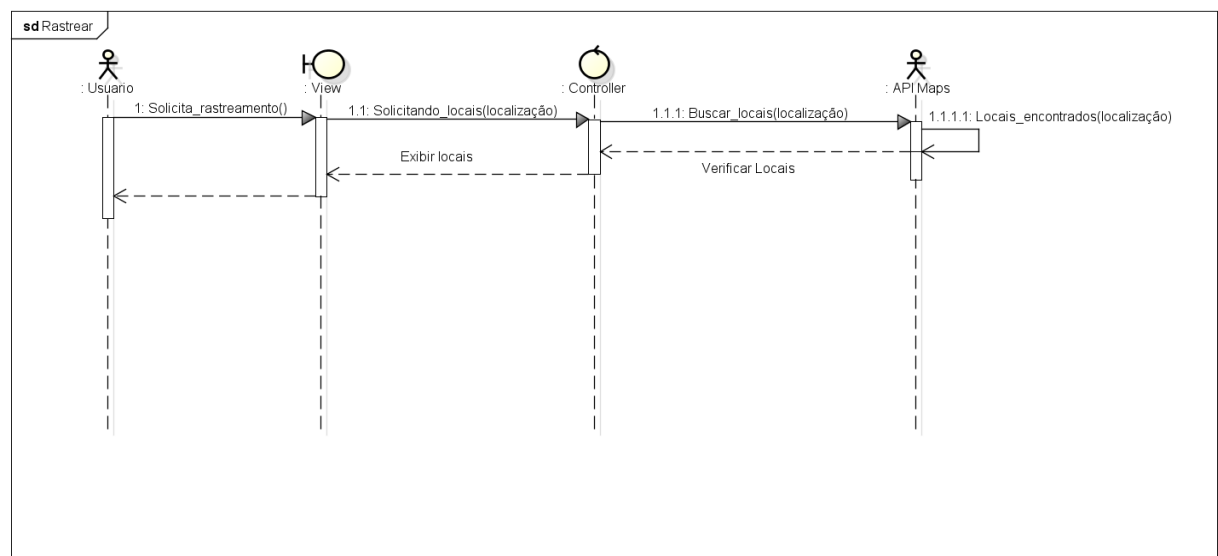
Esta representação tem como objetivo que o cliente possa escolher seus centros de beleza favorito, logo após a View passa para o controller que irá fazer a verificação se o centro de beleza está ativo, o Model salva a informação no banco e, assim salvando a escolha do cliente.



powered by Astah

Figura 13 - Diagrama de Sequência Favoritos

Esta representação rastrear será ativado quando o usuário solicitar o rastreamento, a View passará para o Controller que fará a verificação do local do cliente, logo após passa para a API (Google Maps) que fará o rastreamento dos centros de beleza próximo ao usuário.



powered by Astah

Figura 14 - Diagrama de Sequência Rastrear

3.8 VISÃO DE IMPLANTAÇÃO

O APP Beleza Online contará com dispositivos para a sua integração e comunicação com o usuário, são respectivamente:

- Servidor: Web Service;
- Banco de Dados Web: MYSQL.

A visão de implantação do aplicativo Beleza Online será baseada no modelo MVC, onde terá a comunicação com cliente assim que o mesmo fizer a interação na View, que transmite para o Controller. Tem como função avaliar o que foi solicitado, onde verá a coerência da solicitação

e executará a ação. Caso veja que será necessário um dado no banco MySQL, será solicitado os dados ao Model, onde irá buscar as informações no banco de dados e repassará para o Controller, para que seja feito um tratamento desses dados onde a View possa exibir ao usuário.

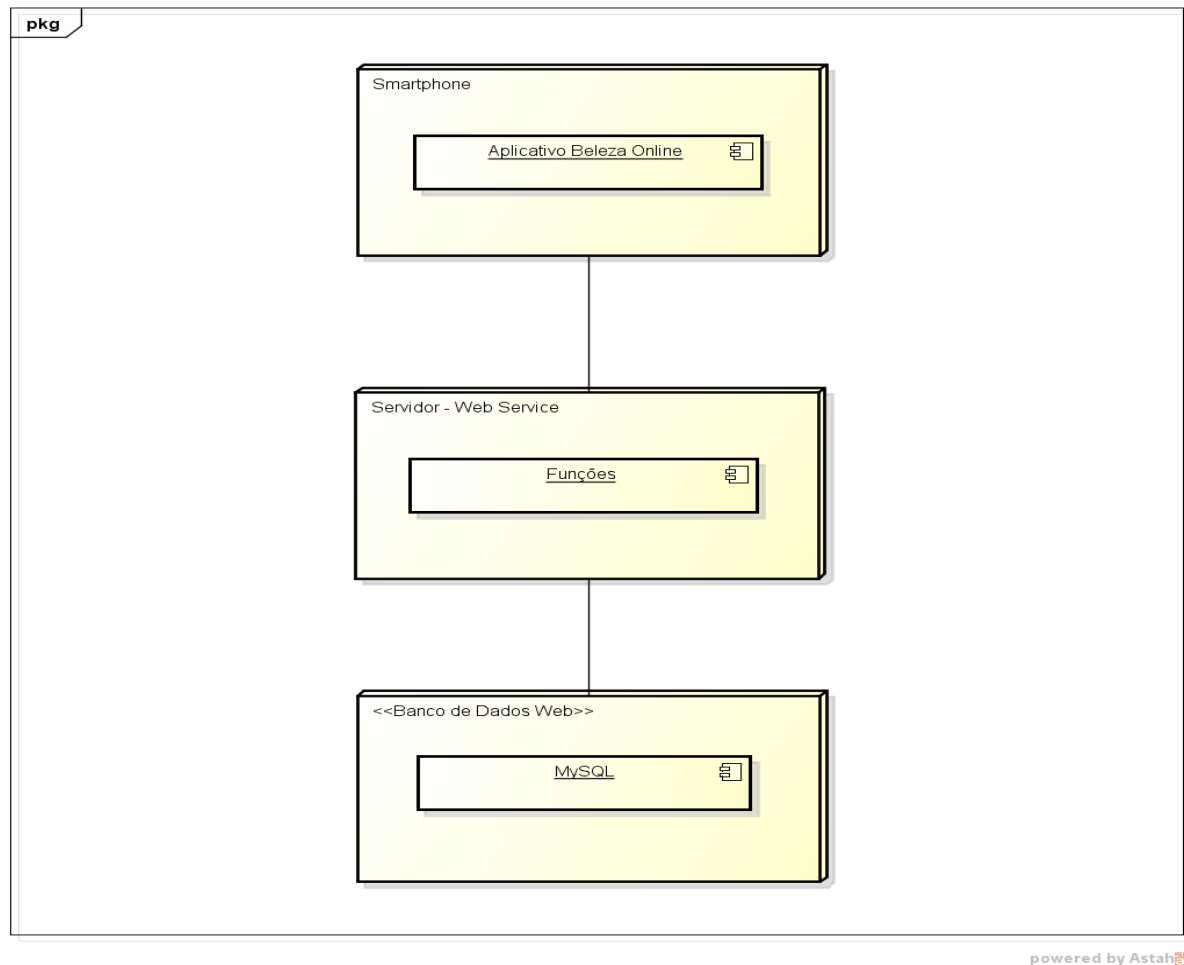


Figura 15 - Diagrama de Implantação

3.9 VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO

A camada arquitetural tomada para a implementação do nosso sistema, foi construída conforme o modelo MVC que exibem informações e a organização dos relacionamentos entre os componentes de software e hardware do sistema.

Views: A camada de interação com o usuário. Ela apenas faz a exibição dos dados, sendo ela por meio de um HTML ou XML.

Controller: O responsável por receber todas as requisições do usuário. Seus métodos chamados actions, são responsáveis por uma página, controlando qual Model usar e qual View será mostrado ao usuário.

Model: Ele é responsável pela leitura e escrita de dados, e também de suas validações no banco de dados MySQL.

MySQL: O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada, do inglês Structured Query Language) como interface. É atualmente um dos bancos de dados mais populares, com mais de 10 milhões de instalações pelo mundo.

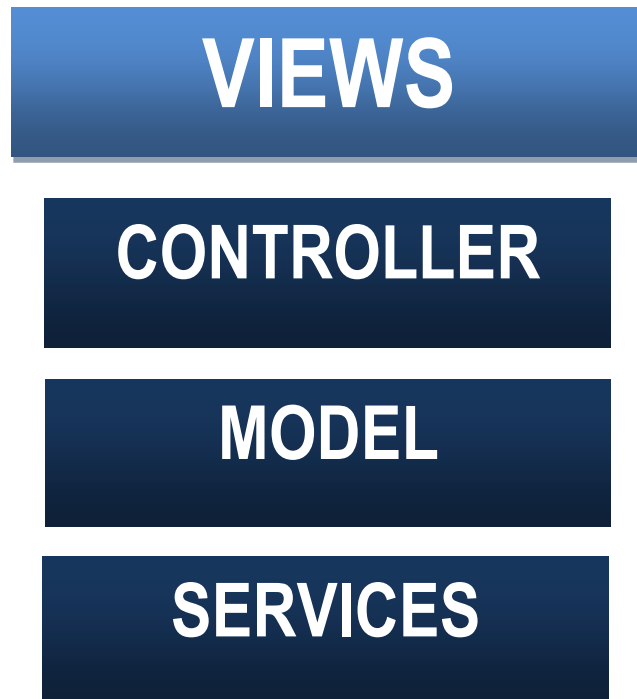


Figura 16 - Diagrama de Implementação

3.10 VISÃO DE DADOS

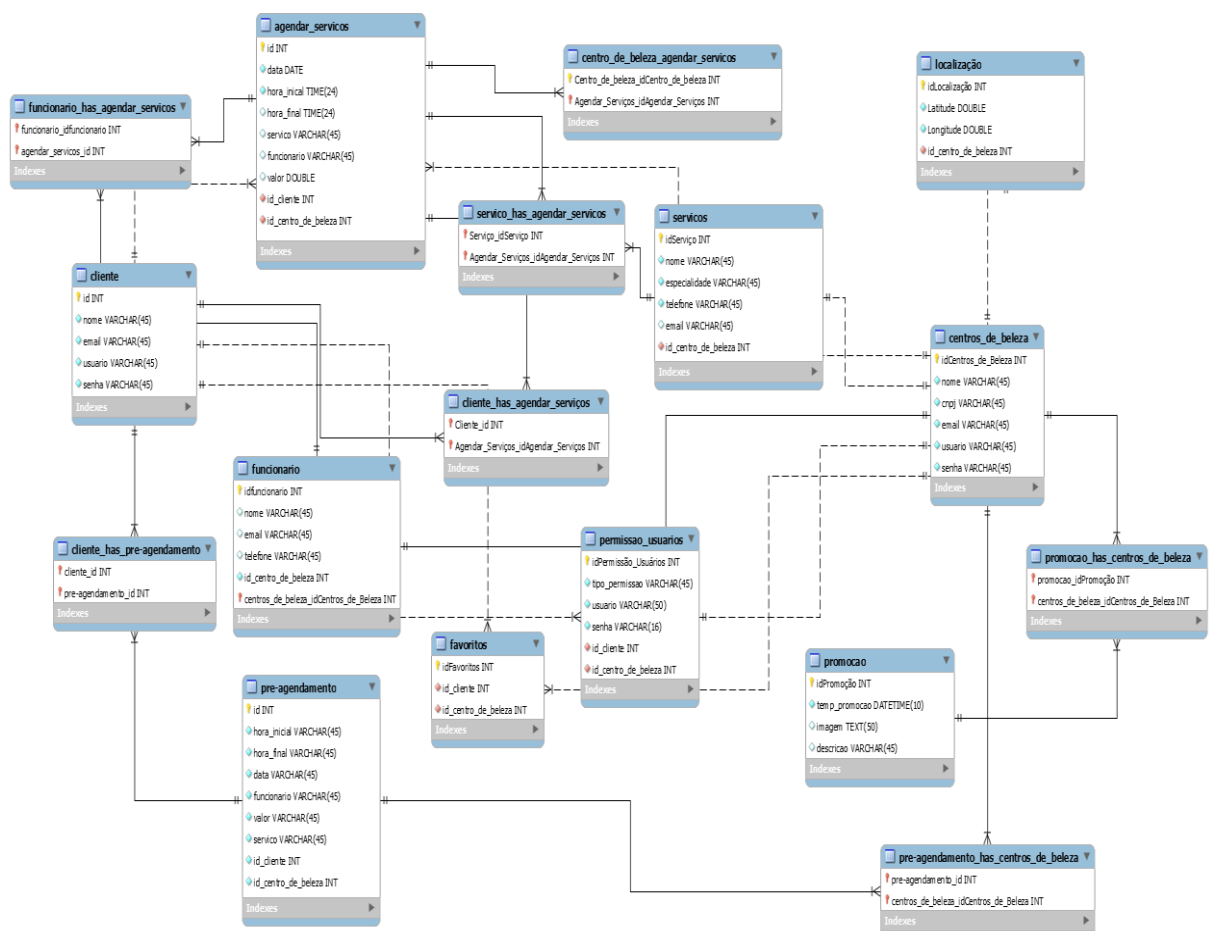


Figura 17 - Diagrama de Visão

Tabela	Atributos	Descrição
Centro de Beleza	idCentro_de_bezeza INT Nome VARCHAR(45) CNPJ VARCHAR (45) Descricao VARCHAR(45) Administrador_idAdministrador INT Promocao_idPromocao INT	O campo Cliente contém todos os dados referentes: idCentro_de_bezeza onde o centro terá uma identificação que o representará, além do atributo anterior há também o atributo Nome ao qual foi cadastrado, contém o atributo Horario_de_Funcionamento, atributo CNPJ no qual cada empresa possui, o atributo Descrição para uma informação sobre o centro de beleza.

Tabela 39 - Centro de Beleza

Tabela	Atributos	Descrição
Cliente	id INT Nome VARCHAR(45) E-mail VARCHAR(45) Usuário VARCHAR(45) Senha VARCHAR(45)	O campo Cliente contém todos os dados referentes: id_Cliente onde o cliente terá uma identificação que o representará, além do atributo anterior há também o atributo Nome em que o cliente poderá ser requisitado também por ele, atributo e-mail (usuário e senha) fornecido pelo cliente.

Tabela 40 - Cliente

Tabela	Atributos	Descrição
Agendar Serviços	id_Agendar_Serviços INT Data DATE Hora TIME(24) Funcionario VARCHAR(45) Observações VARCHAR(45) Preço DOUBLE	Está tabela tem como função armazenar os dados dos serviços disponibilizados para os usuários no qual possui um atributo id_Agendar_Servicos que possui uma numeração referente ao seu agendamento, atributo data no qual estará armazenado a data equivalente ao agendamento, o atributo hora que corresponde a hora marcada que o usuário deseja, como também o atributo funcionário que será responsável por prestar o serviço ao cliente, o atributo observações será um campo livre para o cliente colocar algo relevante para aquele agendamento, no atributo preço será referente ao valor cobrado pelo centro de beleza para aquele serviço, atributo cujo nome é id_Servico se caracteriza por uma numeração proporcional ao serviço prestado.

Tabela 41 - Agendar Serviços

Tabela	Atributos	Descrição
Serviços	id_Serviço INT Nome VARCHAR(45) TP_Serviço VARCHAR(45) Tempo_Execução TIME(5) Valor DOUBLE Descrição VARCHAR(45)	Está tabela tem como função armazenar todas as informações dos serviços prestados a partir dos seguintes atributos: atributo id_Serviços que se caracteriza por uma numeração proporcional ao serviço prestado, atributo nome que corresponde ao nome de serviço disponível, o atributo TP_Serviço faz referência ao tipo de serviço que os centros de beleza possuem, atributo de Tempo_Execução está relacionado ao tempo que a empresa irá dura pra executar o serviço, o atributo valor será referente ao preço cobrado pelo centro de beleza para aquele serviço, o atributo de descrição traz no sistema um breve detalhamento do serviço ofertado.

Tabela 42 - Serviços

Tabela	Atributos	Descrição
Promoção	idPromoçãoINT Tempo_da_promoção TIME(10) Descrição VARCHAR(45) Imagem TEXT(50)	Está tabela temos o tempo de promoção, ou seja, quanto tempo a promoção permanecerá visível para o cliente, onde nessa promoção terá a descrição com regulamento e como está o funcionamento e uma imagem onde conterà a arte para ser divulgada (lembrando que nesse caso, será salvo o caminho da imagem que estará em uma pasta no servidor).

Tabela 43 - Promoção

Tabela	Atributos	Descrição
Favoritos	idFavoritos INT idCentros_de_beleza INT Cliente_id INT idCentro_de_Beleza	Está tabela será salvo o centro de beleza que o cliente mais gostou, tendo como base o id do centro de beleza.

Tabela 44 – Favoritos

3.11 TAMANHO E DESEMPENHO

A arquitetura do aplicativo escolhido suporta o sistema operacional Android que atua a partir da versão 4.1 Ice Cream Sandwich, até a versão mais recente disponível o Android 9.0 Pie, ter

no mínimo 2GB de memória RAM, processador de no mínimo dois núcleos físicos e espaço disponível para a instalação. O APP deverá suportar até 2000 usuários ao mesmo tempo, com tempo de latência de não mais de 10 segundos como também deve ser capaz de executar 80% de toda sua operação dentro de não mais de 2 minutos.

3.12 QUALIDADE

Como se pode perceber pela especificação dos requisitos para o sistema em questão, não há grandes restrições de desempenho e disponibilidade. Fornece uma interface com o usuário autoexplicativa.

- Usabilidade

O aplicativo Beleza Online traz facilidade de uso para que qualquer pessoa possa utilizar sem dificuldades, com uma interface intuitiva para os usuários de qualquer faixa etária usufruir sem dificuldades de manuseio. Além da apreensibilidade, traz também a inteligibilidade e operacionalidade, sendo fácil de operar, controlar e entender os conceitos tratados/utilizados no aplicativo.

- Funcionalidade

Na parte da funcionalidade será apresentado todos requisitos propostos, cumprindo com todas as especificações apresentadas ao longo de todos os documentos. Serão gerados todos os resultados do produto dentro do esperado, onde será também capaz de interagir com os sistemas especificados. Além disso, estará trazendo segurança para acessos não autorizados de usuários.

- Manutenibilidade

Para uma melhor analisabilidade, o software será programado para uma melhor performance, identificando as falhas que poderão ocorrer no sistema. Em questão da modificabilidade semelhante à analisabilidade, as modificações e remoções de erros/defeitos serão resolvidos no momento em que acontecer. Além das duas especificações (analisabilidade e modificabilidade), o aplicativo terá estabilidade, não contendo bugs ao fazer modificações no software.

- Portabilidade

No momento, o aplicativo será desenvolvido tanto para web quanto para mobile (Android), podendo ser programado futuramente para IOS. Em relação a instalação, o software será fácil e prático, onde qualquer pessoa conseguirá instalar de forma simples.

- Eficiência

Em relação ao tempo de resposta do processamento (desempenho) do software, ele será programado para fazer a execução das atividades em instantes, com o tempo esperado de menos de 2 segundos, oferecendo rapidez e qualidade ao usuário. Os recursos que serão utilizados, além do servidor, softwares para a realização dos testes, serão usados também API's (Google Maps, Facebook, Instagram e G-mail).

- Confiabilidade

Por se tratar de um produto de software, o mesmo não sofrerá desgaste com o tempo, mas poderá ocorrer risco de falhas de sistema, onde nós equipe de desenvolvimento do APP Beleza

Online garantimos o seu perfeito funcionamento, desde que esteja dentro das especificações de hardware citadas, trabalhando sempre com atualizações para corrigir essas possíveis falhas.

4 PLANO DE TESTE

HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
07/11/2019	0.5	ABORDAGEM DOS TESTES (Alteração)	Ezaú Nascimento
07/11/2019	0.5	RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES (Alteração)	Ezaú Nascimento
30/09/2019	0.4	ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE (Alteração)	Paula Hortênsia
17/05/2019	0.3	NECESSIDADES AMBIENTAIS	João Tafariú
03/05/2019	0.2	ABORDAGEM DOS TESTES	Ezaú Nascimento/ Francisco Diackson
12/04/2019	0.1	RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS	Adriana dos Santos
12/04/2019	0.1	ITENS-ALVO DOS TESTES	Paula Hortênsia/Adriana dos Santos

4.1 ITENS-ALVO DOS TESTES

Esta seção apresenta os módulos, componentes desenvolvidos e terceiros para a realização dos testes necessários. Os itens-alvo de testes identificados serão testados de acordo com as técnicas e tipos de testes que serão executados.

DISPOSITIVO	COMPONENTES DESENVOLVIDOS	COMPONENTES DE TERCEIROS	NAVEGADORES
Dispositivos móveis de diversas resoluções, como smartphones e tablets.	Módulo Login dos Usuários (Administrador do Centro de Beleza, Funcionários e Clientes).	Facebook Google Maps Banco de Dados MySQL	
	Módulo Manter Cadastro dos Usuários (Administrador, Funcionários e Clientes).		
	Módulo Manter Cadastro dos Centros de Beleza (Administrador).		
	Módulo de Agendamento (Administrador Funcionários e Clientes).		
	Módulo Manter Serviços (Administrador e Funcionários).		
	Módulo Manter Agenda (Administrador e Funcionários).		
	Módulo Manter Posts (Administrador).		
	Módulo Compartilhar Posts (Centros de Beleza e Clientes).		
	Módulo de Configuração Notificar Agendamento (O cliente será notificado desde que esteja efetuado Login no APP Beleza online e esteja utilizando algum serviço do centro de beleza).		
	Módulo Realizar Rastreamento (O APP Beleza Online usará uma API Google Maps para rastrear os centros de beleza).		
	Módulo Manter Favoritos (Os Clientes poderão adicionar os seus centros de beleza aos favoritos).		
	Módulo Emitir Relatório de Agendamento (Centro de Beleza).		

Tabela 45 - Itens-alvo dos testes

4.2 RESUMO DOS TESTES PLANEJADOS

Esta seção apresenta o que será testado durante o desenvolvimento do software para determinar se o mesmo atingiu as suas especificações de funcionamento corretamente no ambiente para o

qual foram projetadas as informações importantes contidas no teste, os objetivos do teste, as partes do teste a serem testadas, as medidas de aceitação, e os passos necessários para executar os testes.

4.3 RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES

Teste de Função: Testar as funcionalidades, requerimentos, regras de negócio presentes na documentação. Validar as funcionalidades descritas na documentação (pode acontecer de a documentação estar inválida).

Teste de Interface de Usuário (UI): Verificar se a navegação através do sistema está fornecendo valores válidos ou inválidos e verificando se o retorno foi de acordo com o esperado, incluindo as telas e seus respectivos campos.

Teste de Carga: Avaliar o desempenho do sistema diante de diferentes cargas de trabalho tendo como objetivo testar o software sob condições normais de uso, como tempo de respostas, número de transações por minuto, usuários simultâneos, etc.

Teste de Stress: Teste para averiguar quantas transações por minutos solicitados por usuários simultâneos serão suportadas pela aplicação.

Teste de Vulnerabilidade: Assegurar que o modelo de permissão de acesso ao sistema e suas respectivas funcionalidades atende às especificações.

Teste de Configuração: Apura se os requisitos que estão sendo testados executam em diferentes configurações de software e hardware.

4.4 ABORDAGEM DOS TESTES

Esta seção apresenta a estratégia recomendada para criar e implementar os testes necessários. As seções 3, Itens-alvo dos Testes, e 4, Resumo dos Testes Planejados, identificaram que itens serão testados e que tipos de testes serão executados. Esta seção descreve como os testes serão realizados.

Um aspecto a ser considerado na abordagem dos testes são as técnicas a serem usadas.

Outro aspecto a ser discutido nesta seção são os modelos de Erro ou Falha aplicáveis e as maneiras de abordar como avaliá-los.

4.5 TÉCNICAS E TIPOS DE TESTE

Esta seção apresenta as técnicas de seus respectivos testes de software e cada técnica tem a descrição do funcionamento contendo todas as informações para serem implementadas no aplicativo. Dentre cada descrição das técnicas de teste é apresentado sua estratégia e ferramentas necessárias para o desenvolvimento.

4.5.1 Teste de Função

O teste de função do objetivo do teste deve concentrar-se em todos os requisitos de teste que possam ser diretamente associados a casos de uso ou funções e regras de negócios. A meta desse teste é verificar a adequada aceitação, o processamento e a recuperação dos dados, e a implementação apropriada das regras de negócios. Esse tipo de teste baseia-se em técnicas de caixa preta; ou seja, verificar o aplicativo e seus processos internos interagindo com o aplicativo

através da Interface Gráfica do Usuário (GUI) e analisar a saída ou os resultados. A tabela a seguir identifica um resumo do teste recomendado para cada aplicativo.

Objetivo da Técnica:	Assegurar a navegação correta do aplicativo, além da entrada, processamento e recuperação de dados.
Técnica:	Executar cada caso de uso, fluxo de caso de uso ou função, utilizando dados válidos e inválidos, para verificar o seguinte: • Os resultados esperados ocorrerão quando forem usados dados válidos. • As mensagens de erro/aviso apropriadas sejam exibidas quando dados inválidos forem utilizados.
Estratégias:	Executar o sistema sob ponto de vista de seu usuário final, varrendo as funcionalidades em busca de falhas em relação aos objetivos originais. Os testes são executados em condições similares: de ambiente, interfaces sistêmicas e massas de dados, aquelas que um usuário utilizará no seu dia-a-dia de manipulação do sistema. Serão usados como teste, os seguintes casos de uso: Cadastrar Cliente – Negativo, Cadastrar Centro de Beleza – Positivo, Realizar Login (Cliente) – Negativo, Cadastrar Funcionário – Negativo e Realizar Rastreamento – Negativo
Ferramentas Necessárias:	APP.
CrITÉrios de Êxito:	O aplicativo responder com sucesso e erros a toda ação solicitada pelo cliente.
Considerações Especiais:	Será necessário um dispositivo que contenha Android acima de 4.2 com a localização ativa.

Tabela 46 - Teste de Função

4.5.2 Teste da Interface do Usuário (UI)

O Teste da Interface do Usuário (UI) verifica a interação do usuário com o software. A meta do teste de UI é assegurar que a UI forneça ao usuário o acesso e a navegação adequados através das funções do objetivo do teste. Além disso, o teste de UI assegura que os objetos contidos na UI funcionem conforme o esperado e estejam em conformidade com padrões corporativos ou da indústria.

Objetivo da Técnica:	Assegurar que o comportamento, requisitos, projeto gráfico e navegacional definidos para as interfaces sejam atendidos.
Técnica:	Para a explicação da técnica, devemos entender o seguinte: • A navegação pelo aplicativo reflete os requisitos e funções de negócios, incluindo a navegação janela a janela, campo a campo e o uso de métodos de acesso (teclas de tabulação, movimentos do mouse e teclas aceleradoras), objetos e características da janela, tais como menus, tamanho, posição, estado e foco estão em conformidade com os padrões. Então, com os processos acima, a técnica da Interface do Usuário será criar / modificar testes para cada janela a fim de verificar a navegação adequada e os estados de objeto para cada janela e objeto do aplicativo.
Estratégias:	Assegurar que a Interface com o Usuário forneça ao usuário o acesso e a navegação adequados por meio das funções dos aplicativos, onde os objetos contidos na UI funcionem conforme esperado e estejam em conformidade com padrões corporativos ou do segmento de mercado. Para a realização do teste, será utilizado os seguintes requisitos funcionais: Excluir agenda (Centro de Beleza), Cadastrar Serviço, Alterar Serviço,

	Excluir Serviço, Cadastrar Anúncio de Promoção, Buscar Anúncio de Promoção.
Ferramentas Necessárias:	APP.
Critérios de Êxito:	APP esteja executando conforme os requisitos e as interface sejam atendidas.
Considerações Especiais:	

Tabela 47 - Teste da Interface do Usuário (UI)

4.5.3 Teste de Carga

O teste de carga é um teste de desempenho que revela o objetivo do teste a diferentes cargas de trabalho para medir e avaliar as habilidades e os comportamentos de desempenho dele, a fim de verificar se este continua a funcionar adequadamente com essas diferentes cargas de trabalho. A meta desse teste de carga é determinar e assegurar que o sistema funcione adequadamente com uma carga de trabalho superior à carga máxima esperada. Além disso, esse teste avalia as características do desempenho como, por exemplo, tempos de resposta, taxas de transação e outros aspectos que mudam com o tempo.

Objetivo da Técnica:	Determinar e assegurar que o sistema funcione adequadamente com cada carga inserida, visualizando até que ponto o sistema suporta por cada carga adicionada. Sabendo quantas transações serão suportadas por minuto quando aumentados os usuários simultâneos.
Técnica:	Aumentar o tamanho de carga inserida e verificar no servidor até encontrar o limite de funcionamento do sistema. Para verificar a compatibilidade dos dados, é usado as seguintes formas: • Simulação de usuários inseridos no servidor. Primeiramente com 500 usuários, com 1 iteração no intervalo de 1 segundo. • O segundo teste com 1000 usuários, com 1 iteração no intervalo de 1 segundo. • Terceiro teste com 1500 usuários, com 1 iteração no intervalo de 1 segundo.
Estratégias:	Para a realização do teste de cargas, será implantado a simulação de usuários fazendo requisições simultâneos no servidor, e a utilização de Scripts de teste de carga. A simulação é feita por meio de uma ferramenta para o teste de carga do servidor, identificando até quantos usuários ele suporta.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exigirá a seguinte ferramenta: • Apache JMeter
Critérios de Êxito:	O APP tem que suportar 1500 usuários simultâneos fazendo requisição.
Considerações Especiais:	

Tabela 48 - Teste de Carga

4.5.4 Teste de Stress

O teste de stress é um tipo de teste de desempenho implementado e executado para se compreender como ocorrem falhas no sistema devido a condições que estão no limite ou fora do limite das tolerâncias esperadas. Normalmente, isso envolve poucos recursos ou a concorrência de recursos. As condições de poucos recursos revelam como ocorrem falhas no objetivo do teste que não estão aparentes em condições normais.

Objetivo da Técnica:	Focar na determinação da robustez, disponibilidade e confiança da aplicação diante de condições extremas, sendo que o objetivo é identificar problemas na
-----------------------------	---

	aplicação que se tornam aparente nas condições de longas cargas de trabalho, alta simultaneidade de usuários ou limitações de recursos computacionais.
Técnica:	Submeter o sistema a situações anormais de uso, como grandes quantidades de carga, redução dos recursos computacionais disponíveis e entradas não realistas de dados. Para submeter o sistema a situações anormais de uso, serão utilizadas as seguintes técnicas: • Simular cenários bem complexos usando modelagem estocástica de usuários. • Geração de cargas pequenas/média de uma única máquina. • Software deve suportar até 2000 usuários simultâneos
Estratégias:	Para a realização da estratégia do teste de Stress, será executado simulação de estocástica de usuários, onde gera enormes cargas a partir de várias máquinas. A outra forma é a geração de pequenas/médias cargas para testar protocolos diferentes de HTTP e permitir criar cenários razoavelmente complexos.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exigirá as seguintes ferramentas: • Apache Jmeter.
Crítérios de Êxito:	Todos os testes planejados são executados e os limites do sistema especificados são alcançados / excedidos sem o software der problemas ou falha do software.
Considerações Especiais:	Gerar estresse na rede pode exigir ferramentas da rede para carregar a rede com mensagens / pacotes.

Tabela 49 - Teste de Stress

4.5.5 Teste de Configuração

Teste com foco em garantir que o objetivo do teste funcione conforme pretendido em diferentes configurações de hardware e software. Esse teste também pode ser implementado como um teste de desempenho do sistema.

Objetivo da Técnica:	Validar e verificar se o Aplicativo cliente funciona corretamente nas estações de trabalho cliente prescritas.
Técnica:	• Abrir / fechar diversos aplicativos do smartphone, como parte do teste, ou antes, do início do teste.
Estratégias:	Assegurar que as configurações especificadas atendem às necessidades para o perfeito funcionamento do sistema, e que não há nenhum conflito com outros aplicativos executando na máquina. Configurações que o usuário deve ter no seu Smartphone: • O APP é compatível ao sistema Android a partir da versão 4.0.3 - Ice Cream Sandwich até a mais atual, Android 9.0 - Pie. • Ter Smartphone com pelo menos 2 GB de RAM para evitar travamentos e lentidão do sistema
Ferramentas Necessárias:	APP.
Crítérios de Êxito:	Retorna mudança com precisão e rapidez que foi testada nas configurações.
Considerações Especiais:	

Tabela 50 - Teste de Configuração

4.6 NECESSIDADES AMBIENTAIS

Esta seção apresenta os recursos não humanos necessários ao Plano de Teste.

4.7 HARDWARE BÁSICO DO SISTEMA

Os conjuntos de tabelas a seguir apresentam os recursos do sistema necessários descritos nesse plano de teste.

RECURSOS DO SISTEMA		
DISPOSITIVO	QUANTIDADE	NOME E TIPO
Servidor de Banco de Dados	1	MySQL
Nome do Banco de Dados	1	bd_evo
PCs de Teste Cliente	1	Computadores com sistemas operacionais Windows ou Linux.
PCs de Desenvolvimento de Teste	1	Computadores com sistemas operacionais Windows ou Linux.

Tabela 51 - Recursos do Sistema

4.8 ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE

ELEMENTO DE SOFTWARE	VERSÃO	TIPO E OUTRAS OBSERVAÇÕES
Windows	Versão 7 ou superior	Sistema Operacional
Android	Versão 4.0 ou superior	Sistema Operacional

Tabela 52 - Elementos de Software

4.9 CONFIGURAÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE

Devem ser fornecidas e suportadas as seguintes Configurações de Ambiente de Teste para este projeto.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO	IMPLEMENTADA NA CONFIG. FÍSICA
Configuração do usuário comum	Um Smartphone com o SO compatível com a aplicação a ser desenvolvida.	Sistema Operacional
nima configuração suportada	Ter Smartphone com pelo menos 2 GB de RAM para evitar travamentos e lentidão do sistema.	Sistema Operacional

Tabela 53 - Configurações de Ambiente