

DOCUMENTO DE VISÃO
WesharTec - Pet Cariri



HISTÓRICO DE REVISÃO
Juazeiro do Norte - Ceará
Fevereiro - 2020

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
14/03/2020	0.1	POSICIONAMENTO	Francisco Alberto
14/03/2020	0.2	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO	Francisco Alberto
14/03/2020	0.3	RESUMO DE USUÁRIOS	Francisco Alberto
15/03/2020	0.4	VISÃO GERAL DO PRODUTO	Francisco Alberto
15/03/2020	0.5	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO	Francisco Alberto
30/03/2020	0.6	ATUALIZAÇÃO DO DOCUMENTO	Sarah Nunes

Sumário

1	POSICIONAMENTO	5
1.1	OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO	5
1.2	DECLARAÇÃO DO PROBLEMA	5

1.3	DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO	6
	DESCRIÇÃO DO USUÁRIO	6
1.4	RESUMO DE USUÁRIOS	6
2	VISÃO GERAL DO PRODUTO	7
2.1	PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS	7
2.2	RESUMO DE RECURSOS	7
3	REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO	7
3.1	MANUAL DO USUÁRIO	7
3.2	AJUDA ONLINE	7
3.3	GUIA DE INSTALAÇÃO	7

Lista de Quadros

Tabela 1 – Declaração do problema.....	.05
Tabela 2 – Declaração da posição do produto.....	.06
Tabela 3 – Resumo de usuários.....	.06

1 POSICIONAMENTO

1.1 OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

Hoje o Brasil detém o segundo maior mercado pet do mundo, mesmo frente a crise financeira que o país atravessa nos últimos anos, o setor segue crescente, e quando se trata da região do cariri, muitos pet shops ainda não possuem um sistema informatizado.

O sistema Pet Cariri busca oferecer praticidade no armazenamento, e gerenciamento de dados dos pet shops, facilitando o trabalho de funcionários, e atendimento de clientes.

[1] Comentário: Formata o doc de acordo com regras da ABNT

1.2 DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O PROBLEMA DE:	Alguns pet shops sentem dificuldade em conciliar o gerenciamento de seus clientes, animais, estoque de produtos, e serviços prestados.
AFETA:	Pet shops
O IMPACTO É O SEGUINTE:	Tornar possível o gerenciamento de produtos, serviços e de clientes.
UMA BOA SOLUÇÃO SERIA:	O Pet Cardá, que tem como principais características, o gerenciamento de seus clientes e animais, e de vendas de seus produtos e serviços.

Tabela 1 – Declaração do problema.

1.3 DECLARAÇÃO DA POSIÇÃO DO PRODUTO

PARA:	Pet shops
QUE:	Deseja facilitar o seu controle de produtos e serviços.
Pet Cardá	Software que irá possibilitar aos pet shops administrar os dados de seus clientes, animais, produtos, vendas de produtos, e estoque, com praticidade.
QUE:	Sistemizar o gerenciamento do estabelecimento informando os processos de armazenamento e manutenção, isso de forma que o usuário tenha um sistema.
DIFERENTE:	Infoqer (http://www.infoqer.com.br)

NOSSO PRODUTO:	O Pet Cariri é um software simples e objetivo, que busca facilitar o funcionamento de pet shops oferecendo ferramentas essenciais.
	Table 2 – Declaração de posição do produto.

DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

1.4 RESUMO DE USUÁRIOS

NOME	DESCRIÇÃO	RESPONSABILIDADE
Funcionário	Profissional responsável pelo atendimento do cliente, colher informações sobre o cliente, e seu animal, controle de estoque de produtos, e vendas.	Inserir dados do cliente e seu animal; Controlar o estoque de produtos; Gerenciar os dados armazenados; Registrar vendas;

Table 3 – Resumo dos Usuários

2 VISÃO GERAL DO PRODUTO

2.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO DE USUÁRIOS

Um pet shop oferece variados serviços, desde banho e tosa, até venda de produtos, como brinquedos, acessórios, remédios, alimentos, destinados a animais, para tanto é perceptível meios de organizar as tarefas realizadas no dia-a-dia do funcionário de um pet shop, fazendo uso de recursos de T.I.

O Pet Cariri inicialmente, tem como meta facilitar a realização de tarefas que acontecem no funcionamento de um Pet Shop, coleta e armazenamento de informações sobre o animal que receberá os serviços, cadastro de dados do dono do animal, registro de vendas, e controle de estoque de produtos à venda. Para acessar o sistema, basta o usuário ter acesso a internet, e realizar o login com seus dados.

2.2 RESUMO DE RECURSOS

- Cadastro de animais;
- Cadastro de proprietários;
- Controle de serviços;
- Controle de estoque;
- Registro de vendas;

3 REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

3.1 MANUAL DO USUÁRIO

Desenvolvido e organizado para servir como guia de utilização do sistema Pet Cariri, ele pretende explicar funções básicas do site, comandos que se repetem em várias páginas, um passo a passo dos processos que levarão a finalização da atividade desejada, nele está contido informações sobre a estrutura do sistema, referências a ícones, formulários e ferramentas, teclas de atalho e recursos de acessibilidade.

3.2 AJUDA ONLINE

Ajuda geral e específica, onde estarão disponíveis tópicos para todas as funcionalidades contidas no sistema.

O software além de tutoriais, contará além do manual do usuário, um suporte online via E-mail, caso necessário.

3.3 GUIA DE INSTALAÇÃO

Para ser feito o uso do software, basta apenas, acessar através de um navegador com acesso a internet.