

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DOUOR LEÃO SAMPAIO
CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**ANA BEATRIZ MARCOS SANTOS
ANTÔNIO ANDRÉ DANTAS LEITE
ANTÔNIO RUAN FIRMINO SOBREIRA
DAVYLLA MARIA BOAVENTURA SILVA
IANA PAULA MARTINS DE SÁ
JOSÉ CLIMÉRIO SAMPAIO NETO**

E-COMMERCE: RR CALÇADOS

JUAZEIRO DO NORTE

2020

**ANA BEATRIZ MARCOS SANTOS
ANTÔNIO ANDRÉ DANTAS LEITE
ANTÔNIO RUAN FIRMINO SOBREIRA
DAVYLLA MARIA BOAVENTURA SILVA
IANA PAULA MARTINS DE SÁ
JOSÉ CLIMÉRIO SAMPAIO NETO**

E-COMMERCE: RR CALÇADOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
coordenação do Centro Universitário Leão Sampaio
como requisito para a
obtenção do título de Tecnólogo em Análise e
Desenvolvimento de Sistemas
Orientador: Prof. Esp. Renato Marques da Silva

JUAZEIRO DO NORTE

2020

ANA BEATRIZ MARCOS SANTOS
ANTÔNIO ANDRÉ DANTAS LEITE
ANTÔNIO RUAN FIRMINO SOBREIRA
DAVYLLA MARIA BOAVENTURA SILVA
IANA PAULA MARTINS DE SÁ
JOSÉ CLIMÉRIO SAMPAIO NETO

RR CALÇADOS: e-commerce que busca ampliar a venda de calçados

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à coordenação do Centro Universitário Leão Sampaio como requisito para a obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Esp. Renato Marques da Silva

Data de aprovação: __/__/____

Banca Examinadora

Prof. Esp. Renato Marques da Silva
Docente do centro Universitário Dr. Leão Sampaio
Orientador

Prof. Esp. Carlos Barreto de Almeida
Docente do centro Universitário Dr. Leão Sampaio
Examinador 1

Prof. MsC Isaac Bezerra de Oliveira
Docente do centro Universitário Dr. Leão Sampaio
Examinador 2

LISTA DE ABREVIATURAS, SIGLAS E ACRÔNIMOS

UC - Caso de Uso

RF - Requisito Funcional

RN - Requisito de Negócio

RNF - Requisito Não Funcional

PK - Chave primária

FK - Chave estrangeira

E-Commerce – Comércio eletrônico

API -Interface de programação de aplicações.

MVC (Model View Controller) - Arquitetura de software utilizada em sistemas que desejam separar a modelagem de dados, interface e processamento de requisições em camadas independentes.

Sumário

DOCUMENTO DE VISÃO	9
1 INTRODUÇÃO	9
2 POSICIONAMENTO	10
2.1 OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO	10
1.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	10
1.2 SENTENÇA DE POSIÇÃO DO PRODUTO	11
2.1 RESUMO DOS USUÁRIOS.....	12
2.2 AMBIENTE DE USUÁRIO	13
3 VISÃO GERAL DO PRODUTO	13
3.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO	13
3.2 SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS	13
3.3 LICENCIAMENTO E INSTALAÇÃO.....	14
4 REQUISITOS DO PRODUTO	14
4.1 MANUAL DO USUÁRIO	15
4.2 AJUDA ONLINE.....	15
DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS	16
1 INTRODUÇÃO	16
1.1 FINALIDADE.....	16
1.2 ESCOPO	16
1.3 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	16
1.4 VISÃO GERAL.....	17
2 DESCRIÇÃO GERAL	17
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	17
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	18
3.2 REQUISITO DE DESEMPENHO	19
3.3 ATRIBUTOS DO SISTEMA DE SOFTWARE	19
Restrições do Design	19
Interfaces de Comunicação.....	19
3.4 REQUISITOS DE NEGÓCIO	20
3.5 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	20
Requisitos de Usabilidade.....	20
Requisitos de Segurança	21
Requisitos de Confiabilidade	21
4 OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE DIREITOS AUTORAIS ETC	21
5 DIAGRAMA GERAL CASO DE USO	25
6 DIAGRAMAS ESPECÍFICOS E ESPECIFICAÇÕES DE CASO DE USO	25
Figura 1 -Diagrama de Caso de Uso - Registrar Pedido	26
Tabela 1-Diagrama de Caso de Uso - Registrar Pedido.....	32

Figura 2 -Diagrama de Caso de Uso - Apresentar Catálogo de Produto	33
Tabela 2-Diagrama de Caso de Uso - Apresentar Catálogo de Produto	37
Figura 3 - Diagrama de Caso de Uso - Registrar Cliente	37
Tabela 3-Diagrama de Caso de Uso - Registrar Cliente.....	44
Figura 4 - Diagrama de Caso de Uso - Realizar Login	44
Tabela 4-Diagrama de Caso de Uso- Realizar Login	47
Figura 5 - Diagrama de Caso de Uso - Recuperar Senha	48
Tabela 5-Diagrama de Caso de Uso - Recuperar Senha	50
Figura 6 - Diagrama de Caso de Uso - Adicionar Produto na Sacola	50
Tabela 6-Diagrama de Caso de Uso -Adicionar Produto à Sacola	53
Figura 7 - Diagrama de Caso de Uso - Buscar Produto	53
Tabela 7-Diagrama de Caso de Uso -Buscar Produto.....	57
Figura 8 - Diagrama de Caso de Uso - Gerenciar Pedido	57
Tabela 8-Diagrama de Caso de Uso Gerenciar Pedido.....	64
Figura 9- Diagrama de Caso de Uso - Realizar Pagamento.....	64
Tabela 9-Diagrama de Caso de Uso -Realizar Pagamento.....	67
Figura 10 - Diagrama de Caso de Uso - Visualizar Produto na Sacola	67
Tabela 10-Diagrama de Caso de Uso Visualizar Produto na Sacola.....	69
Figura 11 - Diagrama de Caso de Uso - Falar Conosco.....	70
Tabela 11-Diagrama de Caso de Uso Falar Conosco	72
Figura 12 - Diagrama de Caso de Uso - Calcular Frete.....	72
Tabela 12-Diagrama de Caso de Uso Calcular Frete.....	75
Figura 13 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Diário	76
Tabela 13 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Diário.....	79
Figura 14 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Mensal	79
Tabela 14 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Mensal	82
Figura 15- Diagrama de Caso de Uso - Gerenciamento de Produto	82
Tabela 15- Diagrama de Caso de Uso - Gerenciamento de Produto.....	86
DOCUMENTO DE ARQUITETURA.....	87
1 INTRODUÇÃO	87
1.1 FINALIDADE.....	87
1.2 ESCOPO	87
1.3 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	87
2 REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL	87
3 METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA.....	88
4 VISÃO LÓGICA	89
5 VISÃO DE PROCESSOS.....	90
6 VISÃO DE IMPLANTAÇÃO	91
7 VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO.....	93
8 BASE DE DADOS.....	94
9 TAMANHO E DESEMPENHO.....	99

10	QUALIDADE	99
	PLANO DE TESTE	100
1	INTRODUÇÃO	100
1.1	FINALIDADE.....	100
1.2	ESCOPO.....	100
1.3	PÚBLICO-ALVO.....	100
1.4	TERMINOLOGIA E ACRÔNIMOS DO DOCUMENTO.....	101
1.5	REFERÊNCIAS.....	101
1.6	ESTRUTURA DO DOCUMENTO.....	102
2	MISSÃO DE AVALIAÇÃO	102
2.1	INFORMAÇÕES DETALHADAS.....	102
2.2	MISSÃO E AVALIAÇÃO.....	103
2.3	MOTIVADORES DOS TESTES.....	103
3	ITENS-ALVO DOS TESTES	103
4	RESUMO DOS TESTE PLANEJADOS	104
4.1	RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES.....	104
4.2	RESUMO DOS OUTROS CANDIDATOS A POSSÍVEL INCLUSÃO.....	105
5	ABORDAGEM DOS TESTES	105
5.1	CATÁLOGOS INICIAIS DE IDEIAS DE TESTE E OUTRAS FONTES DE REFERÊNCIA.....	105
5.2	TÉCNICAS E TIPOS DE TESTE.....	106
5.2.1	Teste de Integridade de Dados e de Banco de Dados.....	106
5.2.2	Teste de Função.....	106
5.2.5	Determinação do Perfil de Desempenho.....	108
5.2.6	Teste de Carga.....	109
5.2.7	Teste de Stress.....	109
5.2.9	Teste de Segurança e de Controle de Acesso.....	110
5.2.10	Teste de Tolerância a Falhas e de Recuperação.....	111
5.2.11	Teste de Configuração.....	112
5.2.12	Teste de Instalação.....	112
	TABELA 13 – TESTE DE INSTALAÇÃO	113
6	CRITÉRIOS DE ENTRADA E DE SAÍDA	114
6.1	PLANO DE TESTE.....	114
6.1.1	Critérios de Entrada de Plano de Teste.....	114
6.1.2	Critérios de Saída de Plano de Teste.....	114
6.1.3	Critérios de Suspensão e de Reinício.....	114
6.2	CICLOS DE TESTE.....	114
6.2.1	Critérios de Entrada de Ciclo de Teste.....	114
6.2.2	Critérios de Saída de Ciclo de Teste.....	114
6.2.3	Término Anormal do Ciclo de Teste.....	114
7	PRODUTOS LIBERADOS	115

7.1	SUMÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE TESTES	115
7.2	RELATÓRIOS DA COBERTURA DE TESTE	115
7.3	RELATÓRIOS DA QUALIDADE PERCEPTÍVEL	115
7.4	REGISTROS DE INCIDENTES E SOLICITAÇÕES DE MUDANÇA	115
7.5	CONJUNTO DE TESTES DE REGRESSÃO E SCRIPTS DE TESTE DE SUPORTE	115
7.6	PRODUTOS DE TRABALHO ADICIONAIS	115
7.6.1	Resultados Detalhados dos Testes	116
7.6.2	Scripts de Teste Funcionais Automatizados Adicionais	116
7.6.3	Guia de Teste.....	116
7.6.4	Matrizes de Rastreabilidade	116
8	FLUXO DE TRABALHO DE TESTE	116
9	NECESSIDADES AMBIENTAIS	116
9.1	HARDWARE BÁSICO DO SISTEMA.....	116
9.2	ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE	117
9.3	FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE E DE SUPORTE.....	118
9.4	CONFIGURAÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE.....	118
10	RESPONSABILIDADES, PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO.....	119
10.1	PESSOAS E PAPÉIS.....	119
11	PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO	121
12	MARCOS DA ITERAÇÃO.....	121
13	RISCOS, DEPENDÊNCIAS, SUPOSIÇÕES E RESTRIÇÕES.....	122
14	PROCEDIMENTOS E PROCESSOS DE GERENCIAMENTO.....	124
14.1	MEDIÇÃO E AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO DO TESTE	124
14.2	AVALIAÇÃO DOS PRODUTOS LIBERADOS DESTE PLANO DE TESTE	124
14.3	RELATO DE PROBLEMAS, SELEÇÃO DE PESSOAS PARA RESOLVÊ-LOS E BUSCA DE SOLUÇÕES.....	124
14.4	GERENCIAMENTO DE CICLOS DE TESTE	124
14.5	ESTRATÉGIAS DE RASTREABILIDADE.....	124
14.6	APROVAÇÃO E ENCERRAMENTO	125

DOCUMENTO DE VISÃO

1 INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o entendimento geral do projeto ao definir as necessidades para o desenvolvimento do projeto RR calçados, o qual refere-se a um sistema para uma loja de vendas de calçados voltada para o público masculino, feminino e infantil, inserido no website da Lojas de Calçados RR calçados. As informações contidas neste documento são apresentadas com alto nível de abstração, de forma que o entendimento sobre o sistema seja claro para todos os envolvidos na produção. Além dos atributos necessários para a destacando o seu posicionamento frente ao problema, os envolvidos e seu determinado escopo. Para tal, segue-se uma organização em tópicos informativos relacionados às necessidades do projeto.

2 POSICIONAMENTO

2.1 OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO

A oportunidade de negócios do projeto trata-se em viabilizar a comercialização de produtos por uma loja virtual, ou seja um site *e-commerce* voltada para venda de artigos masculino, feminino e infantil. Ao qual visa ampliar o ambiente de mercado da empresa RR calçados para a internet.

1.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

O problema	O número limitado de clientes.
afeta	Afeta o lucro da empresa, pois esta possui o número de clientes.
cujo impacto é	Não há aumento de lucros, o que pode causar impactos financeiros
uma boa solução seria	A boa solução seria criar um website de uma loja de calçados virtual voltada para o público masculino, feminino e infantil. Que aumentará o ambiente de mercado da loja, assim como o lucro.

Tabela Descrição do Produto

1.2 SENTENÇA DE POSIÇÃO DO PRODUTO

Para	Os consumidores que procuram calçados para o público masculino, feminino, infantil.
Que	Que possibilita melhor comercialização de produtos de forma remota e segura.
RR calçados	Ela é uma loja virtual voltada para venda de artigos masculinos, femininos e infantil, que busca aumentar o número de consumidores.
Que	Que procura aumentar o alcance de clientes e o lucro financeiro da loja física além de aumentar os números de vendas.
Diferente de	<p>Netshoes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opera diversos e-commerces de outras marcas - Zattini e Shoestock; • N Card - O cartão de crédito da Netshoes que te dá descontos exclusivos e muitas outras vantagens; • Troca Grátis - Na Netshoes a primeira troca é totalmente por conta da empresa;
Nosso produto	<ul style="list-style-type: none"> • Interface diferenciada - facilidade no uso - ícones de fácil compreensão; • Atendimento aos clientes - possibilita contato com a administração da loja por e-mail (Dúvidas, reclamações e feedbacks); • Possibilita a compra de produtos de forma remota e segura; • Promove gerenciamento e cadastros de produtos; • Verificações de produtos e pagamentos; • Possibilidade de retirada do produto no estabelecimento físico.

Tabela Sentença de Posição do Produto

2 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Cliente - Esse tipo de usuário é permitido de realizar ações do tipo consumidor, assim o mesmo tem autorização de fazer ações limitadas, onde em sua maioria estão relacionadas a compra de produtos.

Administrador - Este tipo usuário possui um nível de autoridade maior, pois tem autorização de manipular funções relacionadas aos produtos, pedidos, promoções, anúncio e pagamentos.

2.1 RESUMO DOS USUÁRIOS

Nome	Descrição	Responsabilidades
Cliente	O cliente poderá consumir ou não os produtos oferecidos ao utilizar o site	<ul style="list-style-type: none">• Efetuar a compra• Buscar produto• Realizar pagamento• Verificar compra• Realizar cadastro• Realizar login
Administrador	O administrador poderá gerenciar seus produtos, assim como o financeiro do site	<ul style="list-style-type: none">• Cadastrar produto• Verificar pagamento• Verificar pedido• Gerenciar catálogo• Promover anúncio• Suporte ao cliente• Realizar login• Modificar informações da loja

Tabela Resumo de Usuários

2.2 AMBIENTE DE USUÁRIO

- São duas pessoas na execução da tarefa, que são o cliente e o administrador;
- Não temos um tempo específico, é a mesma experiência e uma loja;
- A plataforma em uso é Web, havendo possibilidade de expansão para mobile:

3 VISÃO GERAL DO PRODUTO

3.1 PESPECTIVA DO PRODUTO

O produto a ser desenvolvido trata-se de um website, voltado para comercialização de produtos (calçados) ao qual visar atingir como público alvo pessoas de todas as faixa-etárias. Assim, o website propõe possuir em seu catálogo produtos que agradam a todos. Também o site se compromete em oferecer segurança e confiabilidade em todas as transações realizadas.

O produto também dispõe de promover a logística dos produtos ofertados, além de possibilitar ao administrador gerenciamento na íntegra de seus produtos.

3.2 SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS

API - Autenticação Google

No instante em que usuário finalizar o cadastro, a API enviar um e-mail com link para validação de cadastro.

API - Nota Fiscal Rest

No momento em que for confirmado o pagamento a api de nota fiscal é chamada, onde é enviado um documento para o usuário onde o mesmo possa baixar, contendo as informações do produto comprado.

API - Pagamento PagSeguro

O usuário do tipo cliente quando finalizar seu pedido será redirecionado para o site da PagSeguro onde irá efetuar seu pagamento.

API - Frete Correios

calcula os preços e prazos de encomendas dos Correios é destinado aos clientes.

3.3 LICENCIAMENTO E INSTALAÇÃO

Para instalar o aplicativo tem que fazer uma hospedagem antes de instalar. Depois de registrar o domínio, será preciso um serviço de hospedagem. O serviço de hospedagem é o lugar onde a loja irá armazenar seu e-commerce e disponibiliza-lo na internet. O próximo passo é escolher uma Plataforma para a loja, é através da plataforma escolhida, que empresa poderá cadastrar os seus produtos, as fotos, a descrição, acompanhar os pedidos, identificar o pagamento, receber o dinheiro, etc.

4 REQUISITOS DO PRODUTO

RF-001 Registrar Cliente: O usuário do tipo cliente fará um cadastro com dados (nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, endereço, complemento, CEP, país, estado, e-mail, senha).

RF-002 Adicionar produto à sacola: o usuário cliente irá fazer a seleção dos seus produtos, tamanho e cor, após isso, o pedido é enviado à sacola, onde deverá realizar login ou cadastro, para prosseguir seu pedido.

RF-003 Recuperar Senha: Em caso de perda de senha, terá que clicar em Esqueci a Senha, para que seja enviado um link de alteração de senha para o e-mail cadastrado.

RF-004 Apresentar Catálogo de Produtos: Na tela principal estará disponível uma catálogos dividido categorias e tipos de produtos, para um melhor visualização dos produtos.

RF-005 Buscar Produtos: Os produtos podem se buscados pelos tipos: (nome).

RF-006 Realizar Login: O usuário irá realizar login com o e-mail e senha cadastrada.

RF-007 Gerência de Produtos Cadastrados: O usuário do tipo administrador poderá gerenciar os produtos no sistema. Exemplo: adicionar, excluir e editar informações dos produtos.

RF-008 Gerenciar de Pedido Realizado: O usuário dos tipos Administrador terá que gerenciar os pedidos no sistema. Exemplo: Verificar pedido do dia, pagamento, envio e recebimento do produto pelo cliente.

RF-009 Realizar Pagamento: O usuário cliente irá realizar o pagamento, apenas por via cartão de crédito ou débito pela Api da PagSeguro.

RF-010 Visualizar produtos na sacola: os produtos selecionados serão enviados para a sacola onde o cliente prosseguirá a sua compra

RF-011 Falar Conosco: O usuário poderá enviar mensagem e e-mail para o administrador.

RF-012 Calcular Frete: Através da API dos Correios o site poderá calcular o valor do frete e o prazo para a entrega dos produtos.

RF-013 Registrar Pedido: Após o usuário Cliente escolher o produto, e adicioná-lo à sacola onde será finalizado seu pedido, que será registrado no sistema para envio após identificação do pagamento.

4.1 MANUAL DO USUÁRIO

O usuário administrador terá um manual de uso do sistema. Neste manual terá todos os passos que ele pode seguir para um bom funcionamento do sistema. Nosso projeto terá vídeos tutoriais para ensinar todos os passos e todas as funções do site. Com ajuda deste manual, irá conseguir navegar pelo site e realizar tarefas de forma fácil e rápida. Mas para que isso aconteça, precisa entender o passo a passo para usar o nosso site.

4.2 AJUDA ONLINE

Nosso projeto vai ter vídeos tutoriais para ensinar todos os passos de todas as funções do site. Assim o cliente terá ajuda em utilizar o site.

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

1 INTRODUÇÃO

Este documento contém informações do projeto da RR calçados, com intuito de ser um guia para o gerente de projeto e sua equipe, permitindo um acompanhamento dos membros e um desenvolvimento eficaz e satisfatório.

Além disso, temos como objetivo expandir a visualização e comercialização de produtos por meio virtual, assim, será possibilitando ao administrador o controle de promoções, anúncios, novidades e o gerenciamento de pagamento e envio de produtos.

1.1 FINALIDADE

Este documento oferece uma visão geral de todas as etapas de desenvolvimento do website RR calçado, com intuito de um crescimento comerciais. Temos como finalidade desenvolver um software seguro, comunicativo, eficaz e satisfatório para o nosso cliente.

1.2 ESCOPO

O Projeto trata em viabilizar a comercialização de produtos por de loja virtual, ou seja, um site e-commerce, voltada para venda de artigos masculinos e femininos, tais como calçados e bolsas, ao qual visa ampliar o ambiente de mercado da empresa RR Calçados para a internet. Será disponibilizado no site informações sobre a empresa, catálogo de produtos, exibição promoções, anúncios, novidades, realização de venda de produtos. Para que os produtos ofertados sejam comercializados, é necessário que tenha disponível um servidor para hospedagem do site, que traga segurança, disponibilidade e confiabilidade para o sistema.

1.3 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIações

UC - Caso de Uso

RF - Requisito Funcional

RN - Requisito de Negócio

RNF - Requisito Não Funcional

1.4 VISÃO GERAL

Este projeto, tem como objetivo comercializar produtos de calçados e bolsas através de e-commerce (loja online). A empresa RR calçados exibirá em seu site todos os produtos disponíveis incluindo promoções e ofertas.

2 DESCRIÇÃO GERAL

Este documento descreve os requisitos funcionais, que se referem as funcionalidades e informações do software, ou seja, o que o software deve fazer. Os requisitos de negócio, é feito de acordo com a regra de negócio especificada pela empresa, a qual o sistema está sendo desenvolvido (RR calçados). Os requisitos não funcionais é o desempenho que o sistema deve realizar. Neste documento está descrito ainda, Apis externa (E-mail, Cartão de Crédito), performance (tempo de assessor, tempo de resposta). Requisito de performance, que vai dizer como o sistema tem que reagir aos comandos

3 REQUISITOS ESPECIFICOS

De acordo com a convenção e objetivo de facilitar a identificação dos casos de uso junto aos atores e contextos, a referência é feita de acordo com o esquema abaixo:

RF - REQUISITOS FUNCIONAIS: Refere-se às funcionalidades e informações do software, ou seja, o que o software deve fazer.

RN - REQUISITOS DE NEGÓCIO: É o tipo que requisito que se adequa ao seu cliente, ele é feito de acordo com a regra de negócio especificada por alguma instituição ou estabelecimento.

RNF - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS: Pode ser descrito como atributo de desempenho, segurança, confiabilidade, usabilidade entre outros. É o tipo de requisito em que o sistema necessita, porém não está visível aos olhos do usuário.

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF-001 Registrar Cliente: O usuário do tipo cliente fará um cadastro com dados (nome, sobrenome, CPF, data de nascimento, endereço, complemento, CEP, país, estado, e-mail, senha).

RF-002 Adicionar produto à sacola: o usuário cliente irá fazer a seleção dos seus produtos, tamanho e cor, após isso, o pedido é enviado à sacola, onde deverá realizar login ou cadastro, para prosseguir seu pedido.

RF-003 Recuperar Senha: Em caso de perda de senha, terá que clicar em Esqueci a Senha, para que seja enviado um link de alteração de senha para o e-mail cadastrado.

RF-004 Apresentar Catálogo de Produtos: Na tela principal estará disponível uma catálogos dividido categorias e tipos de produtos, para um melhor visualização dos produtos.

RF-005 Buscar Produtos: Os produtos podem se buscados pelos tipos: (nome).

RF-006 Realizar Login: O usuário irá realizar login com o e-mail e senha cadastrada.

RF-007 Gerência de Produtos Cadastrados: O usuário do tipo administrador poderá gerenciar os produtos no sistema. Exemplo: adicionar, excluir e editar informações dos produtos.

RF-008 Gerenciar de Pedido Realizado: O usuário dos tipos Administrador terá que gerencia os pedidos no sistema. Exemplo: Verificar pedido do dia, pagamento, envio e recebimento do produto pelo cliente.

RF-009 Realizar Pagamento: O usuário cliente irá realizar o pagamento, apenas por via cartão de crédito pela Api da PagSeguro.

RF-010 Visualizar produtos na sacola: os produtos selecionados serão enviando a sacola onde o cliente prosseguir a sua compra.

RF-011 Falar Conosco: O usuário poderá enviar mensagem e e-mail para o administrador.

RF-012 Calcular Frete: Através da API dos Correios o site poderá calcular o valor do frete e o prazo para a entrega dos produtos.

RF-013 Registrar Pedido: Após o usuário Cliente escolher o produto, e adicioná-lo à sacola onde será finalizar seu pedido, que será registrado no sistema para envio após identificação do pagamento.

RF-014 Relatório Diário: O usuário administrador poderá visualizar toda venda que foi realizada no dia e suas informações (Código, Preço, Quantidade, Valor Total e Frete).

RF-015 Relatório Mensal: O usuário administrador poderá visualizar toda venda que foi realizada no mês, suas informações, valor que foi recebido todos os dias do mês e o valor geral.

3.2 REQUISITO DE DESEMPENHO

A medida de desempenho de um sistema de computação depende da capacidade, velocidade e compatibilidade de seus diferentes componentes. Para calcular o desempenho do sistema da RR calçados será usando taxas, fluxos ou medidas temporais. Podendo assim, medir o desempenho do sistema como um todo ou de seus componentes isoladamente ou em conjuntos.

3.3 ATRIBUTOS DO SISTEMA DE SOFTWARE

Restrições do Design

O framework utilizado para construção do front-end do software é o Bootstrap (v4.1.3 (<https://getbootstrap.com/>))

Interfaces de Comunicação

API - Autenticação Google

No instante em que usuário finalizar o cadastro, a API enviar um e-mail com link para validação de cadastro.

- API - Nota Fiscal Rest

No momento em que for confirmado o pagamento a API de nota fiscal é

chamada, onde é enviado um documento para o usuário onde o mesmo possa baixar, contendo as informações do produto comprado.

- **API - Cartão de Crédito ou Boleto PagSeguro**
O usuário do tipo cliente quando finalizar seu pedido será redirecionado para o site da PagSeguro onde irá efetuar seu pagamento.
- **API - Frete Correios**
Calcular os preços e prazos de encomendas dos Correios é destinado aos clientes.

3.4 REQUISITOS DE NEGÓCIO

RN-001 Preenchimento de dados: O usuário se responsabiliza pelo preenchimento dos dados pessoais, certificando-se que seu cadastramento não cause nenhum prejuízo ou constrangimentos a terceiros.

RN-002 Prazo de entrega dos produtos: serão aqueles contratados com a loja virtual vendedora do produto, no ato do fechamento da compra.

RN-003 Entrega dos Produtos Ofertados: O usuário está ciente, e desde já declara ser de acordo, que qualquer produto oferecido pela loja na plataforma é adquirido diretamente da loja e que este, responde exclusiva e inteiramente pela qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos ofertados.

3.5 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos de Usabilidade

RNF - 001 Facilidade de uso

A interface do sistema deve ser de fácil compreensão, assim todos os ícones, cores, fontes e tamanhos devem estar visíveis e forma que não possam ser confundidos . O front-end será feito com o framework bootstrap que se mostra responsivo e atende as necessidades.

Requisitos de Segurança

RNF - 002 Segurança nas transações

O sistema deve assegurar todas as transações realizadas pela API de cartão de crédito add de onde vem a API (bin), assim garantindo a segurança nas informações fornecidas, além de checar validade das mesmas.

Requisitos de Confiabilidade

RNF-003 Disponibilidade para uso

Deve estar disponível para uso pelo menos 90%(noventa por cento) de seu tempo da rede , permitindo acesso ao seus usuários ao sistema, ele deixará de funcionar de forma temporária em duas ocasiões: manutenção e/ou atualização.

4 OBSERVAÇÕES LEGAIS, DE DIREITOS AUTORAIS ETC

O Decreto nº 7.962/2013 também obrigou os fornecedores a informar nos sites seus endereços físico e eletrônico. Tal obrigação visa disponibilizar ao consumidor a perfeita localização do fornecedor em caso de reclamação aos órgãos de proteção ou na esfera judiciária. Apesar de ser exigência a informação do endereço físico no site, a Lei não previu que o fornecedor deve contar com atendimento presencial aos seus consumidores

O Decreto nº 7.962/2013 estabeleceu que os sites de comércio eletrônico devem disponibilizar, em local de destaque e de fácil visualização, a razão social ou nome completo do fornecedor, bem como o número do CPF ou CNPJ, dependendo se pessoa física ou jurídica. A intenção é diminuir o risco do consumidor na contratação ou compra pela internet, bem como permitir que a pessoa (física ou jurídica) por trás do site seja corretamente identificada, podendo responder por suas ações/omissões.

o Decreto nº 7.962/2013 estabeleceu que as informações dadas ao consumidor sejam claras e precisas, descrevendo-se na oferta as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança, com discriminação, no preço, de quaisquer despesas adicionais ou acessórias, tais como as de entrega ou seguros, em como modalidades de pagamento, disponibilidade, forma e prazo da execução do serviço ou da entrega ou

disponibilização do produto.

Art. 1º Este Decreto regulamenta a [Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990](#), para dispor sobre a contratação no comércio eletrônico, abrangendo os seguintes aspectos:

I - Informações claras a respeito do produto, serviço e do fornecedor;

II - Atendimento facilitado ao consumidor; e

III - respeito ao direito de arrependimento.

Art. 2º Os sítios eletrônicos ou demais meios eletrônicos utilizados para oferta ou conclusão de contrato de consumo devem disponibilizar, em local de destaque e de fácil visualização, as seguintes informações:

I - Nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas ou no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda;

II - Endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato;

III - Características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores;

IV - Discriminação, no preço, de quaisquer despesas adicionais ou acessórias, tais como as de entrega ou seguros;

V - Condições integrais da oferta, incluídas modalidades de pagamento, disponibilidade, forma e prazo da execução do serviço ou da entrega ou disponibilização do produto; e

VI - Informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à fruição da oferta.

Art. 3º Os sítios eletrônicos ou demais meios eletrônicos utilizados para

ofertas de compras coletivas ou modalidades análogas de contratação deverão conter, além das informações previstas no art. 2º, as seguintes:

I - Quantidade mínima de consumidores para a efetivação do contrato;

II - Prazo para utilização da oferta pelo consumidor; e

III - identificação do fornecedor responsável pelo sítio eletrônico e do fornecedor do produto ou serviço ofertado, nos termos dos incisos I e II do art. 2º. Art. 4º Para garantir o atendimento facilitado ao consumidor no comércio eletrônico, o fornecedor deverá:

I - Apresentar sumário do contrato antes da contratação, com as informações necessárias ao pleno exercício do direito de escolha do consumidor, enfatizadas as cláusulas que limitem direitos;

II - Fornece ferramentas eficazes ao consumidor para identificação e correção imediata de erros ocorridos nas etapas anteriores à finalização da contratação;

III - confirmar imediatamente o recebimento da aceitação da oferta;

IV - Disponibilizar o contrato ao consumidor em meio que permita sua conservação e reprodução, imediatamente após a contratação;

V - Manter serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico, que possibilite ao consumidor a resolução de demandas referentes a informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento do contrato;

VI - Confirmar imediatamente o recebimento das demandas do consumidor referidas no inciso, pelo mesmo meio empregado pelo consumidor; e

VII - utilizar mecanismos de segurança eficazes para pagamento e para tratamento de dados do consumidor.

Parágrafo único. A manifestação do fornecedor às demandas previstas no inciso V do caput será encaminhada em até cinco dias ao consumidor.

Art. 5º O fornecedor deve informar, de forma clara e ostensiva, os meios adequados e eficazes para o exercício do direito de arrependimento pelo consumidor.

1º O consumidor poderá exercer seu direito de arrependimento pela mesma ferramenta utilizada para a contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados.

2º O exercício do direito de arrependimento implica a rescisão dos contratos acessórios, sem qualquer ônus para o consumidor.

3º O exercício do direito de arrependimento será comunicado imediatamente pelo fornecedor à instituição financeira ou à administradora do cartão de crédito ou similar, para que:

I - A transação não seja lançada na fatura do consumidor; ou

II - Seja efetivado o estorno do valor, caso o lançamento na fatura já tenha sido realizado.

§ 4º O fornecedor deve enviar ao consumidor confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

Art. 6º As contratações no comércio eletrônico deverão observar o cumprimento das condições da oferta, com a entrega dos produtos e serviços contratados, observados prazos, quantidade, qualidade e adequação.

Art. 7º A inobservância das condutas descritas neste Decreto ensejará aplicação das sanções previstas no [art. 56 da Lei nº 8.078, de 1990](#).

Art. 8º O Decreto nº 5.903, de 20 de setembro de 2006, passa a vigorar com as seguintes alterações:

“Art. 10. [Parágrafo único](#). O disposto nos arts. 2º, 3º e 9º deste Decreto aplica-se às contratações no comércio eletrônico.” (NR)

Art. 9º Este Decreto entra em vigor sessenta dias após a data de sua publicação.

5 DIAGRAMA GERAL CASO DE USO

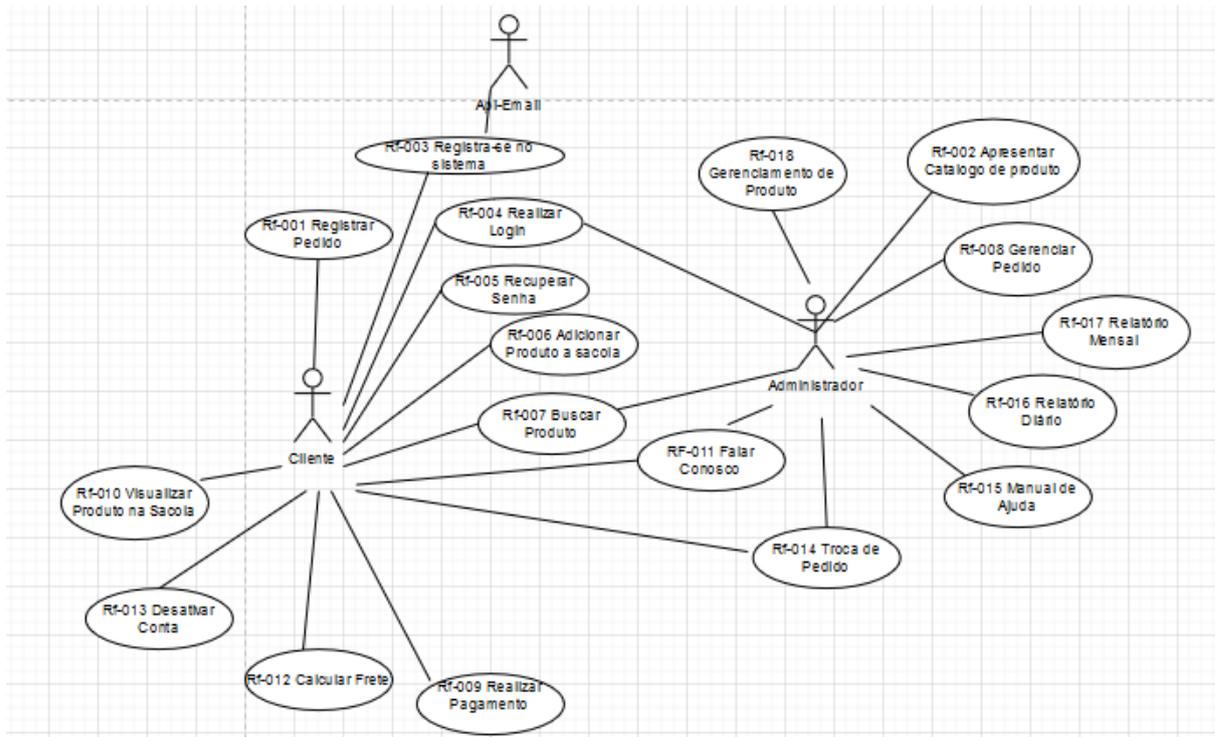


Diagrama Geral

Descrição :

Neste diagrama está ilustrado todos os passos que o sistema da RR Calçados pode realizar, assim o usuário poderá entender o sistema de uma forma simples.

O usuário cliente poderá realizar login, adicionar itens ao carrinho, realizar compras, visualizar informações da loja, realizar pagamento e alterar senha.

O usuário administrador poderá realizar login, gerenciar produto do catálogo, gerenciar pedidos realizados, verificar pagamento, registrar produto e modificar informações.

6 DIAGRAMAS ESPECÍFICOS E ESPECIFICAÇÕES DE CASO DE USO

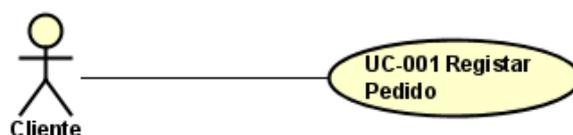


Figura 1 -Diagrama de Caso de Uso - Registrar Pedido

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
14/09/2020	0.2	O usuário cliente selecionará seus produtos, que será encaminhado por carrinho, onde ele terá que realizar login ou cadastro e assim adicionar o produto ao carrinho	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-001 Registrar Pedido.	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-002 Registrar Pedido.	
DESCRIÇÃO DO UC		Neste requisito será selecionado os produtos, escolher a quantidade, tamanho, cor e forma de pagamento.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO		Está cadastrado, caso não esteja realizar cadastro, se estiver cadastrado realizar login	
PÓS-CONDIÇÃO		Está cadastrado.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.Clicar no botão web site RR calçados. 2. 3.Clicar em Buscar produto (Catálogo)	1. 2.Tela principal 3.

4.Clicar no Botão ["Ver mais"]	4.
5.	5.Mostrar Informações do produto
6.	6.Nome do produto
7.	7.Valor do produto
8.	8.Categoria
9.	9.Status
10.	10.Descrição de produto
11.	11.Quantidade
12.	12.Tamanho
13.Selecionar quantidade desejada	13.
14.Selecionar tamanho	14.
15.Clicar no Botão ["Adicionar na Sacola"]	15.
16.	16.Apresentar tela de Sacola
17.	17.Apresentar pedido da sacola
18.	18.Apresentar Formulário de Calcular frete
19.	19.Região
20.	20. CEP
21.	21.Valor
22.Clicar no botão ["Calcular"]	22.
23.	23.Apresentar Valor
24.Clicar no botão ["Adicionar Endereço"]	24.
25.	25.Mostrar Informações anteriores descrita pelo cliente e valor total.
26.Clicar em comprar ou em selecionar mais produtos.	26
27.	27.Apresentar tela de detalhe do envio
28.	28.Login (Formulário)
	29.Email
	30.Senha

29.	31. Recuperar Minha Senha
30.	32.
31.	33. Login Realizando
32. Clicar em Login	34. Mostrar informações anteriores sobre o produto.
33.	35. Mostrar Forma de pagamento
34.	36. Cartões aceitos (Informações)
35.	37. Nome do Titular
36.	37. Número do cartão
37.	38. Validade
38.	39. Código de Segurança
39.	41. Documento de responsabilidade
40.	40.
41.	41.
40. Adicionar Nome do Titular	
41. Adicionar Número do cartão	42.
42. Adicionar a Validade	43
43. Adicionar Código de Segurança	44
44. Selecionar termo de responsabilidade	45.
45. Clicar em Finalizar Pedido	46. Cadastro
46.	47. Dados Pessoais
47.	48. Nome Completo
48.	49. Data de Nascimento
49.	50. CPF
50.	51. RG
51.	52. Sexo
52.	53. Endereço
53.	54. CEP
54.	55. Rua
	56. Número da rua

55.	57.Bairro
56.	58.Cidade
57.	59.Estado
58.	60.Complemento
59.	
60.	61.DDD+Celular
61.	62.DDD+Telefone
62.	63.Dados de Login
63.	64.E-mail
64.	65.Confirmar E-mail
65.	66.Senha
66.	67.Confirmar senha
67.	68.
68.Adicionar Nome Completo	69.
69.Adicionar Data de Nascimento	70.Enviar para o e-mail link de verificação de dados
70.Adicionar CPF	71.Login Realizando
71.Adicionar RG	72.Página de pedido a ser finalizados
72.Selecionar Sexo	
73.Adicionar Endereço	73.Mostrar informações anteriores sobre os produtos.
	74.Mostrar Forma de pagamento
74.Adicionar CEP	75.Cartões aceitos (Informações)
75.Adicionar Rua	76.Nome do Titular
76.Adicionar Número da rua	77.Número do cartão
77.Adicionar Bairro	78.Validade
78.Adicionar Cidade	79.Código de Segurança
79. Adicionar Estado	80.Documento de Responsabilidade
80. Adicionar Complemento	81.
81.Adicionar DDD + Celular	82.
82.Adicionar DDD + Telefone	83.
83.Dados de Login	84.
84.Adicionar E-mail	85.

	<p>85. Adicionar Confirmar E-mail</p> <p>86. Adicionar Senha</p> <p>87. Adicionar Confirmar senha</p> <p>88. Clicar em Cadastro</p> <p>89. Clicar no link do email</p> <p>90. Adicionar Nome do Titular</p> <p>91. Adicionar Número do cartão</p> <p>92. Adicionar a Validade</p> <p>93. Adicionar Código de Segurança</p> <p>94. Selecionar Documento de Responsabilidade</p> <p>95. Finalizar Pedido</p> <p>.</p>	<p>86.</p> <p>87. Pedido finalizando com sucesso</p> <p>88. Gerar uma nota com toda a informações prestadas, para o cliente.</p> <p>89.</p> <p>90.</p> <p>91.</p> <p>92.</p> <p>93.</p> <p>94.</p> <p>95.</p>
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>1. Clicar no botão web site RR calçados.</p> <p>2.</p> <p>3. Clicar em Login/Cadastro.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p> <p>9.</p> <p>10.</p> <p>11.</p>	<p>1.</p> <p>2. Tela principal</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5. Mostrar Informações do produto</p> <p>6. Nome do produto</p> <p>7. Descrição de produto</p> <p>8. Valor do produto</p> <p>9. Cor do produto</p> <p>10. Tamanhos</p> <p>11. Quantidade selecionada</p>

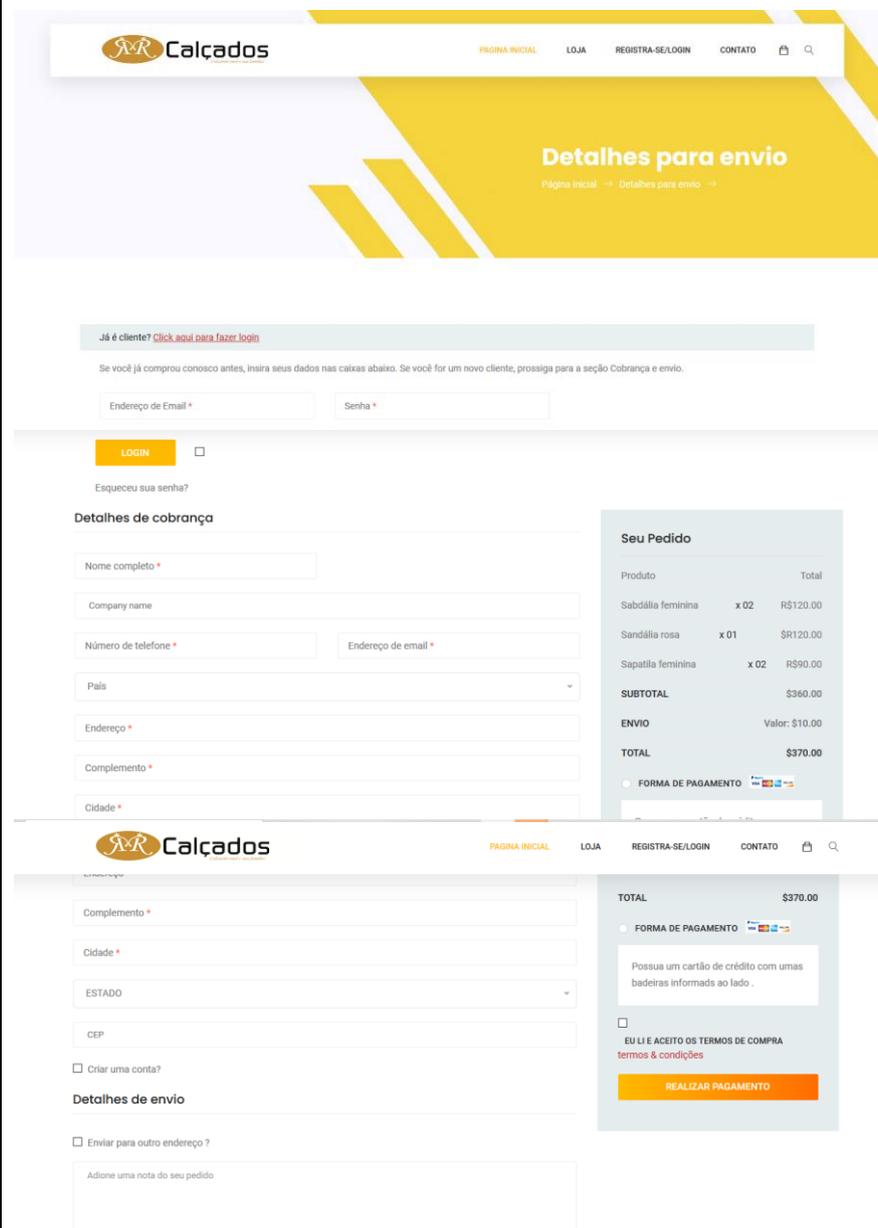
PROTÓTIPO

12.

13.

12. CEP

13. Valor total



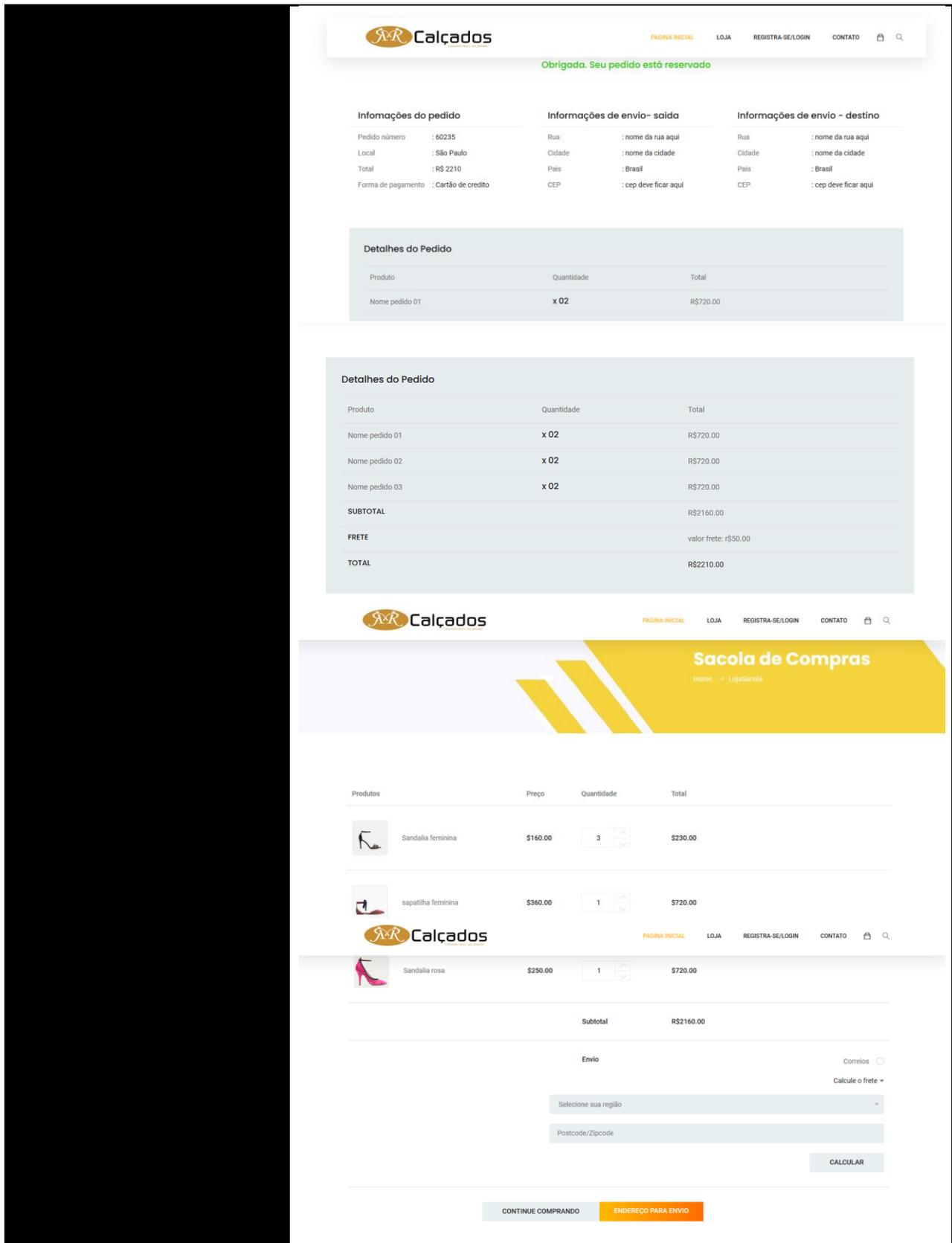


Tabela 1-Diagrama de Caso de Uso - Registrar Pedido

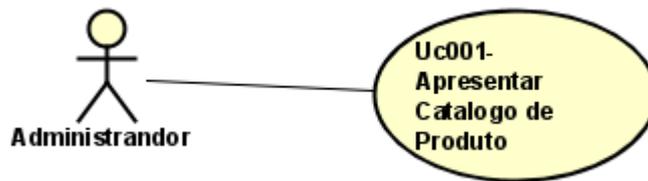


Figura 2 -Diagrama de Caso de Uso - Apresentar Catálogo de Produto

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
27/09/2020	0.5	O usuário administrador irá cadastrar produto, suas informações e apresenta no catálogo.	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-002 Apresentar Catálogo de Produto.	
REQUISITO FUNCIONAL		RF-002 Apresentar Catálogo de Produto.	
DESCRIÇÃO DO UC		O uc terá que apresentar as informações que o usuário administrador cadastrou	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar login	
PÓS-CONDIÇÃO		Informações estarem corretas	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.Clicar em ["Loja"] 2.Clicar em ["Catálogo"] 3. 4. 5. 6.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Feminino"] 7 8.	1. 2 3.Mostrar Tela de Catálogo 4.Relevante ["Baixo para alto"] ou ["Alto para Baixo"] 5.Tipos ["Masculino"] ["Feminino"] e ["Infantil"] 6. 7.Mostrar Produtos 8.Tênis

	9.	9.Chinela
	10.	10.Sapatilha
	11.	11.Plataforma
	12.	12.Sapato Mas
	13.	13.Tamancos
	14.	14.Chinelão
	15.	15.Botas
	16.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Infantil"]	16.
	17.	17.Bota
	18.	18.Tênis
	19.	19.Sapatilha
	20.	20.Crocs
	21.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Masculino"]	21.
	22.	22.Tênis
	23.	23.Crocs
	24.	24.Chinelo
	25.	25.Bota
	26.	26.Sapatilha
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar em ["Loja"]	1.
	2.Clicar em ["Catálogo"]	2
	3.	3.Mostrar Tela de Catálogo
	4.	4.Relevante ["Baixo para alto "] ou ["Alto para Baixo"]
	5.	5.Tipos ["Masculino"] ["Feminino"] e ["Infantil"]
	6.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Feminino"]	6.
	7	7.Mostrar Produtos

	8.	8.Tênis
	9.	9.Chinela
	10.	10.Sapatilha
	11.	11.Plataforma
	12.	12.Sapato Mas
	13.	13.Tamancos
	14.	14.Chinelão
	15.	15.Botas
	16.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Infantil"]	16.
	17.	17.Bota
	18.	18.Tênis
	19.	19.Sapatilha
	20.	20.Crocs
	21.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Masculino"]	21.
	22.	22.Tênis
	23.	23.Crocs
	24.	24.Chinelo
	25.	25.Bota
	26.	26.Sapatilha
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar em ["Loja"]	1.
	2.Clicar em ["Catálogo"]	2
	3.	3.Mostrar Tela de Catálogo
	4.	4.Relevante ["Baixo para alto"] ou ["Alto para Baixo"]
	5.	5.Tipos ["Masculino"]
	6.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Feminino"]	["Feminino"] e ["Infantil"]
		6.

	7	
	8.	7.Mostrar Produtos
	9.	8.Tênis
	10.	9.Chinela
	11.	10.Sapatilha
	12.	11.Plataforma
	13.	12.Sapato Mas
	14.	13.Tamancos
	15.	14.Chinelão
	16.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Infantil"]	15.Botas
	17.	16.
	18.	17.Bota
	19.	18.Tênis
	20.	19.Sapatilha
	21.Selecionar ["Alto para Baixo"] e ["Masculino"]	20.Crocs
	22.	21.
	23.	22.Tênis
	24.	23.Crocs
	25.	24.Chinelo
	26.	25.Bota
		26.Sapatilha

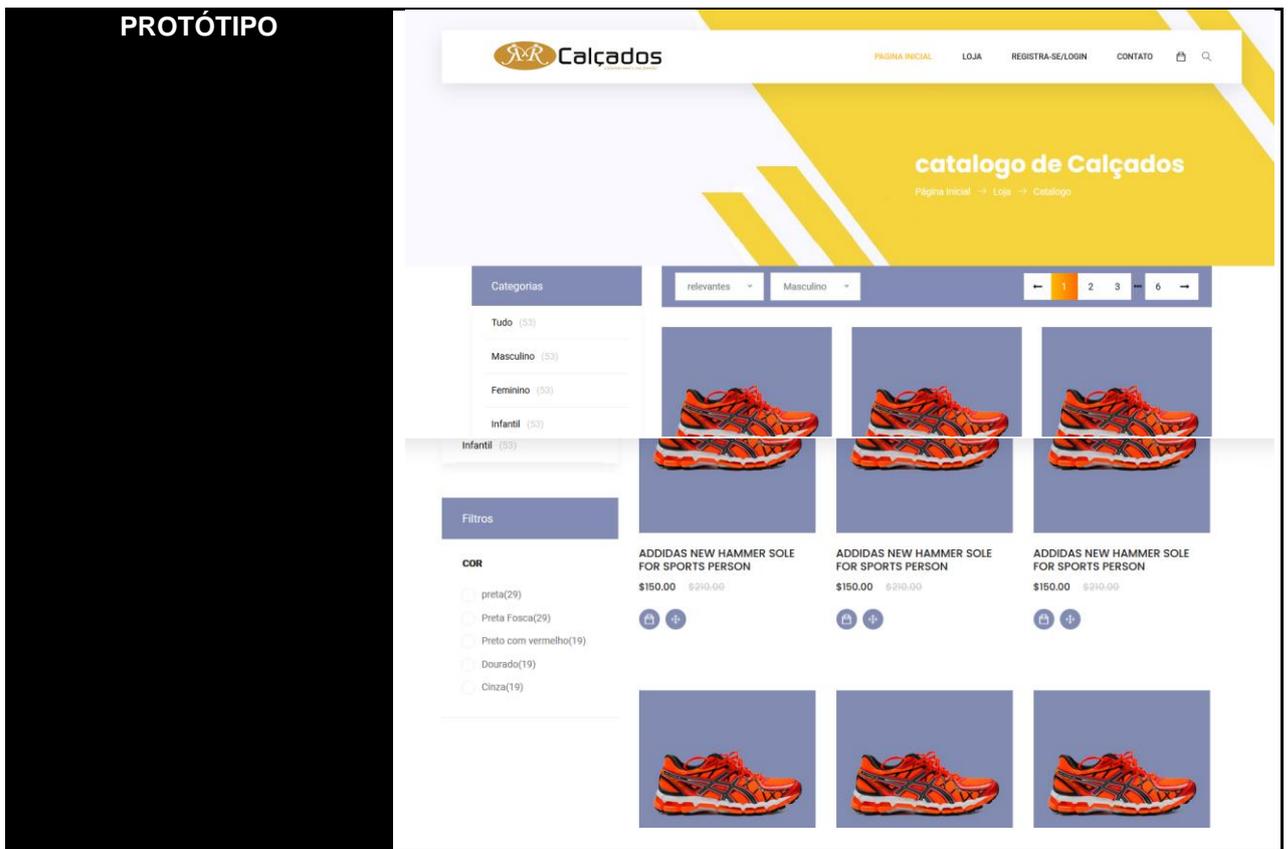


Tabela 2-Diagrama de Caso de Uso - Apresentar Catálogo de Produto

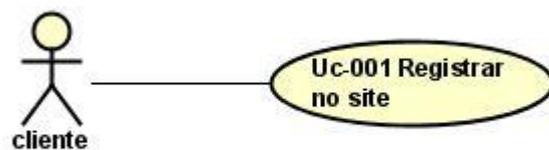


Figura 3 - Diagrama de Caso de Uso - Registrar Cliente

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
11/10/2020	0.7	Usuário do tipo cliente fará cadastros no site	Ana Beatriz
STATUS	(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.		
USE CASE – UC	UC-001 Realizar Cadastro de Cliente		
REQUISITO FUNCIONAL	RF-003 Realizar Cadastro de Cliente.		
DESCRIÇÃO DO UC	O cliente irá preencher todos os campos do formulário e realizar o seu cadastro para realizar compras.		
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO	Todos dados válidos.		
PÓS-CONDIÇÃO	Preencher todos os campos.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1.Clicar em ["Login/Cadastro"] 2.Clicar em ["Cadastro"] 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16.	1. 2. 3.Apresentar Formulário de Cadastro 4.Nome 5.Sobrenome 6.Cpf 7.Data de Nascimento 8.Telefone 9.Endereço 10.Complemento 11.CEP 12.País 13.Estado 14.Cidade 15.Email 16.Senha	

	17.	17.Confirmar Senha
	18.	18.Termo e Condições
	19.Adicionar Nome	19.
	20.Adicionar Sobrenome	20.
	21.Adicionar CPF	21.
	22.Adicionar Data de Nascimento	22.
	23.Adicionar Telefone	23.
	24.Adicionar Endereço	24.
	25.Adicionar Complemento	25.
	26.Adicionar CEP	26.
	27.Selecionar Estado	27.
	28.Selecionar País	28.
	29.Adicionar Cidade	29.
	30.Adicionar E-mail Válido	30
	31.Adicionar Senha	31.
	32.Adicionar Confirmar Senha	32.
	33.Selecionar Termo e Condições	33.
	34.Clicar em ["Criar Senha"]	34.
	35.	35.Apresentar ["Conta Criada"] ["Verificar E-mail"]
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no botão web site RR calçados.	1.
	2.	2.Tela principal
	3.Buscar produto (Catálogo)	3.
	4.Clicar no produto escolhido	4.
	5.	5.Mostrar Informações do produto

6.	6.Nome do produto
7.	7.Descrição de produto
8.	8.Valor do produto
9.	9.Cor do produto
10.	10.Tamanhos
11.	11.Quantidade selecionada
12.	12. Cep
13.	13.Valor total
14.Selecionar Cor	14.
15. Adicionar tamanho	15.
16.Adicionar quantidade desejada	16.
17.Inserir CEP	17
18.Clicar em calcular frete e tempo de entrega	18.
19.	19.Calcular frete
20.	20. Valor total
21.Clicar em (selecionar produto)	21.
22.	22.Tela de Carrinho
23.	23.Mostrar Informações anteriores descrita pelo cliente e valor total.
24.Clicar em comprar ou em selecionar mais produtos.	24.
25.	25.Tela Login/Cadastro
26.	26.Cadastro
27.	27.Dados Pessoais
28.	28.Nome Completo
29.	29.Data de Nascimento
30.	30.Cpf
31.	31.RG
32.	32.Sexo
33.	33.Endereço

	34.	34.CEP
	35.	35.Rua
	36.	36.Número da rua
	37.	37.Bairro
	38.	38.Cidade
	39.	39.Estado
	40.	40.Complemento
	41.	41.DDD+Celular
	42.	42.DDD+Telefone
	43.	43.Dados de Login
	44.	44.E-mail
	45.	45.Confirmar E-mail
	46.	46.Senha
	47.	47.Confirmar senha
	48.Dados Pessoais	48.
	49.Adicionar Nome Completo	49
	50.Adicionar Data de Nascimento	50.
	51.Adicionar CPF	51.
	52.Adicionar RG	52.
	53.Selecionar Sexo	53.
	54.Adicionar CEP	54.
	55.Adicionar Rua	55.
	56.Número da Rua	56.
	57.Adicionar Bairro	57.
	58.Adicionar Cidade	58.
	59. Adicionar Estado	59.
	60.Adicionar Complemento	60.
	61.Adicionar DDD + Celular	61.
	62.Adicionar DDD + Telefone	62.
	63.Dados de Login	63.
	64.Adicionar E-mail	64.
	65.Adicionar Confirmar E-mail	65.
	66.Criar Senha	66.
		67.

	<p>67. Confirmar senha</p> <p>68. Clicar em ["Cadastrar"]</p> <p>69.</p>	<p>68.</p> <p>69. Apresentar a seguinte mensagem ["Cadastro Realizado Com Sucesso"] ["Verificar E-mail"]</p>
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>1. Clicar em ["Login/Cadastro"]</p> <p>2. Clicar em ["Cadastro"]</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6. Adicionar Nome Completo</p> <p>7.</p> <p>8. Adicionar Data de Nascimento</p> <p>9.</p> <p>10. Adicionar CPF</p> <p>11.</p> <p>12. Adicionar RG</p> <p>13.</p> <p>14. Selecionar Sexo</p> <p>15.</p> <p>16. Adicionar Endereço</p> <p>17.</p> <p>18. Adicionar CEP</p> <p>19.</p> <p>20. Adicionar Rua</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3. Cadastro</p> <p>4. Dados Pessoais</p> <p>5. Nome Completo</p> <p>6.</p> <p>7. Data de Nascimento</p> <p>8.</p> <p>9. Mostrar ["Data de Nascimento Inválida"]</p> <p>10.</p> <p>11. Mostrar ["CPF Invalido ou campo Obrigatório"]</p> <p>12.</p> <p>13. Mostrar ["RG Invalido" ou "Campo Obrigatório"]</p> <p>14.</p> <p>15. Mostrar ["Campo Sexo Obrigatório"]</p> <p>16.</p> <p>17. Mostrar ["Campo Endereço Obrigatório"]</p> <p>18.</p> <p>19. Mostrar ["Campo CEP Obrigatório"]</p> <p>20.</p>

	21.	21.["Número da Rua Obrigatório"]
	22.Adicionar Número da rua	22.
	23.	23. Mostrar ["Campo Número da Rua Obrigatório"]
	24.Adicionar Bairro	24.
	25.	25.Mostrar ["Campo Bairro Obrigatório"]
	26.Adicionar Cidade	26.
	27.	27.Mostrar ["Campo Cidade Obrigatório"]
	28. Adicionar Estado	28
	29.	29.Mostrar ["Campo Estado Obrigatório"]
	30.Adicionar Complemento	30.
	31.Adicionar DDD + Celular	31.
	32.	32.Mostrar ["Campo DDD + Celular Obrigatório"]
	33. Adicionar DDD + Telefone	33.
	34.	34.Mostrar ["Campo DDD +Telefone Obrigatório"]
	35.	35.Dados de Login
	36.Adicionar E-mail	36.
	37.	37.Mostrar ["Campo E-mail Obrigatório"]
	38.Adicionar Confirmar E-mail	38.
	39.	39.Mostrar ["Campo Confirmar E-mail Obrigatório"]
	40.Criar Senha	40.
	41	41.Mostrar ["Campo Senha Obrigatório"]
	42.Confirmar senha	42.
	43.	43.Mostrar ["Campo Confirmar Senha Obrigatório"]
	44.Clicar em ["Cadastrar"]	44.
	45.	45.Apresentar a seguinte mensagem ["Cadastro Realizado Com Sucesso"]

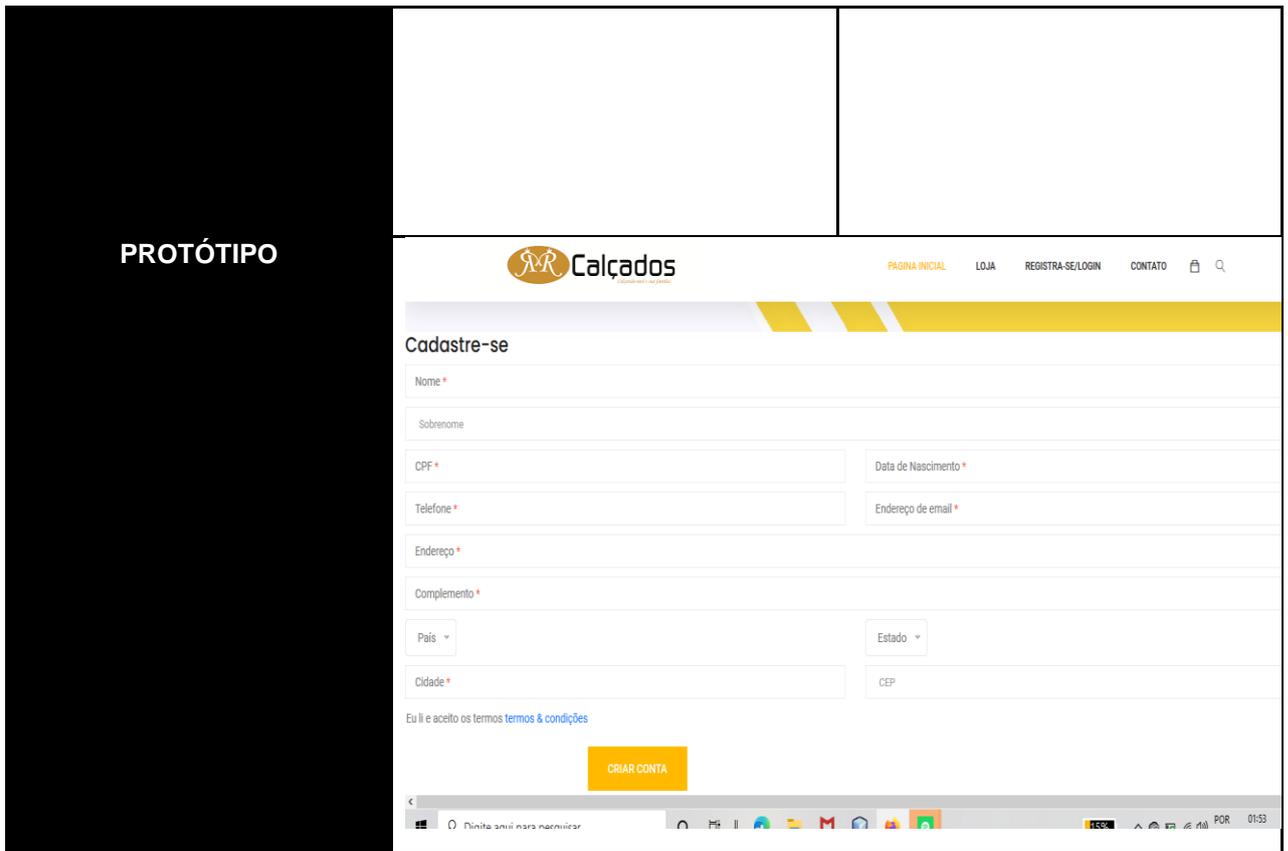


Tabela 3-Diagrama de Caso de Uso - Registrar Cliente

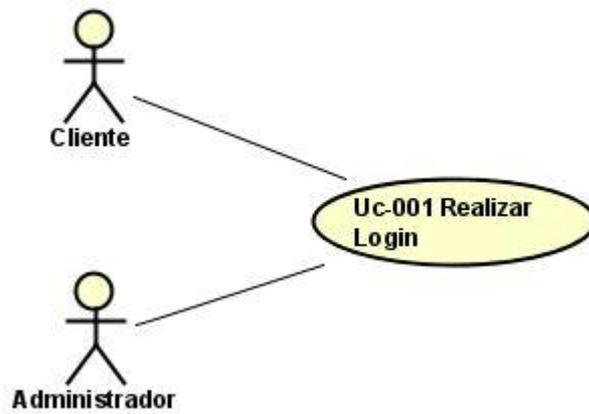


Figura 4 - Diagrama de Caso de Uso - Realizar Login

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES																						
14/10/2020	0.8	O usuário administrador e o cliente poderão realizar o login após o cadastro, assim o administrador pode adicionar produto, colocar promoções, editar produto e entre outras coisas. Já o usuário poderá confirmar seus pedidos e a selecionar novos pedidos.	Ana Beatriz																						
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.																							
USE CASE – UC		Uc-001 Realizar Login.																							
REQUISITO FUNCIONAL		RF-002 Realizar Login.																							
DESCRIÇÃO DO UC		Os usuários poderão realizar o login, após o cadastro.																							
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador e clientes.																							
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Cadastro.																							
PÓS-CONDIÇÃO		E-mail e Senha corretos.																							
FLUXO PRINCIPAL		<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÇÕES DO ATOR</th> <th>AÇÕES DO SISTEMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Clicar ["Registrar-se/Login"]</td> <td>1.</td> </tr> <tr> <td>2.Clicar no Formulário de Login</td> <td>2.</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>3.Formulário de Login</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>4.Email</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>5.Senha</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>6.Recuperar Senha</td> </tr> <tr> <td>7.Adicionar ["E-mail"]</td> <td>7.</td> </tr> <tr> <td>8.Adicionar ["Senha"]</td> <td>8.</td> </tr> <tr> <td>9.Clicar em ["Realizar Login"]</td> <td>9.</td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>10.Apresentar ["Login Realizando"]</td> </tr> </tbody> </table>	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	1.Clicar ["Registrar-se/Login"]	1.	2.Clicar no Formulário de Login	2.	3.	3.Formulário de Login	4.	4.Email	5.	5.Senha	6.	6.Recuperar Senha	7.Adicionar ["E-mail"]	7.	8.Adicionar ["Senha"]	8.	9.Clicar em ["Realizar Login"]	9.	10.	10.Apresentar ["Login Realizando"]	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA																								
1.Clicar ["Registrar-se/Login"]	1.																								
2.Clicar no Formulário de Login	2.																								
3.	3.Formulário de Login																								
4.	4.Email																								
5.	5.Senha																								
6.	6.Recuperar Senha																								
7.Adicionar ["E-mail"]	7.																								
8.Adicionar ["Senha"]	8.																								
9.Clicar em ["Realizar Login"]	9.																								
10.	10.Apresentar ["Login Realizando"]																								
FLUXO ALTERNATIVO		<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÇÕES DO ATOR</th> <th>AÇÕES DO SISTEMA</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA																					
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA																								

	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no botão web site RR calçados. 2. 3.Buscar produto (Catálogo) 4.Clicar no produto escolhido 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14.Selecionar Cor 15. Adicionar tamanho 16.Adicionar quantidade desejada 17.Inserir CEP 18.Clicar em calcular frete e tempo de entrega 19. 20. 21.Clicar em (selecionar produto) 22. 23. 24.Clicar em comprar ou em selecionar mais produtos. 25. 26. 27. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Tela principal 3. 4. 5.Mostrar Informações do produto 6.Nome do produto 7.Descrição de produto 8.Valor do produto 9.Cor do produto 10.Tamanhos 11.Quantidade selecionada 12. CEP 13.Valor total 14. 15. 16. 17 18. 19.Calcular frete 20. Valor total 21. 22.Tela de Carrinho 23.Mostrar Informações anteriores descrita pelo cliente e valor total. 24. 25.Tela Registrar-se/Login 26.Login (Formulário) 27.Email
--	---	--

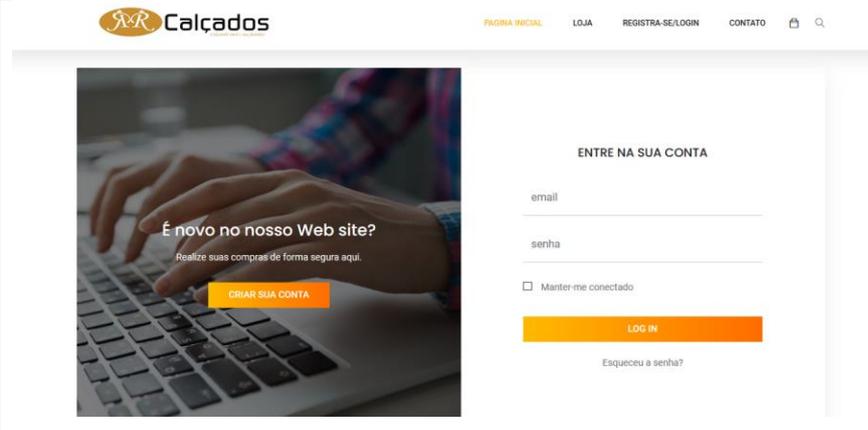
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	28. 29. 30.Clicar em Login 31.	28.Senha 29.Recuperar Minha Senha 30. 31.Mostrar ["Login Realizando"]
PROTÓTIPO		

Tabela 4-Diagrama de Caso de Uso- Realizar Login

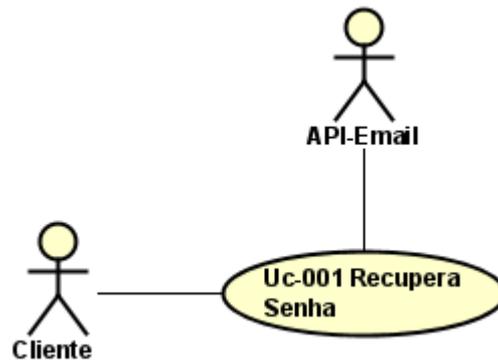


Figura 5 - Diagrama de Caso de Uso - Recuperar Senha

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
15/10/2020	0.9	Quando o cliente esquecer da sua senha, ele terá como criar uma nova senha	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-001 Recuperar Senha.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-004 Recuperar Senha.	
DESCRIÇÃO DO UC		O usuário poderá recuperar a senha pelo e-mail.	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO		Está cadastrando.	
PÓS-CONDIÇÃO		Clicar no link do e-mail.	
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.Clicar ["Registrar-se/Login"] 2, Clicar ["Recuperar Senha"] 3. 4.Adicionar E-mail 5.	1. 2. 3.Mostrar ["Inserir E-mail"] 4. 5.Mostrar ["Verificar e-mail cadastrado"] 6.

	<p>6.Clicar em ["Link no e-mail"]</p> <p>7.</p> <p>8.Adicionar nova senha</p> <p>9.Clicar em ["Cadastrar Senha "]</p>	<p>7.Cadastro de nova senha</p> <p>8.</p> <p>9.</p> <p>10. Apresentar ["Nova Senha Cadastrada "]</p>
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>1.Clicar ["Registrar-se/Login"]</p> <p>2, Clicar ["Recuperar Senha"]</p> <p>3.</p> <p>4.Adicionar E-mail</p> <p>5.</p> <p>6.Clicar em ["Link no e-mail"]</p> <p>7.</p> <p>8.Adicionar nova senha</p> <p>9.Clicar em ["Cadastrar Senha "]</p> <p>10.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.Mostrar ["Inserir E-mail"]</p> <p>4.</p> <p>5.Mostrar ["Verificar e-mail cadastrado"]</p> <p>6.</p> <p>7.Cadastro de nova senha</p> <p>8.</p> <p>9.</p> <p>10. Apresentar ["Nova Senha Cadastrada "]</p>
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>1.Clicar ["Registrar-se/Login"]</p> <p>2, Clicar ["Recuperar Senha"]</p> <p>3.</p> <p>4.Adicionar ["E-mail"]</p> <p>5.</p> <p>6.Adicionar ["E-mail novamente"]</p> <p>7.</p> <p>8.Clicar em ["Link no e-mail"]</p> <p>9.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.Mostrar ["Inserir E-mail"]</p> <p>4.</p> <p>5. Mostrar ["E-mail Não Cadastrada"]</p> <p>6.</p> <p>7.Mostrar ["Verificar e-mail cadastrado"]</p> <p>8.</p> <p>9.Cadastro de nova senha</p>

PROTÓTIPO	10. Adicionar nova senha 11. Clicar em ["Cadastrar Senha"] 12.	10. 11. 12. Apresentar ["Nova Senha Cadastrada"]

Tabela 5-Diagrama de Caso de Uso - Recuperar Senha

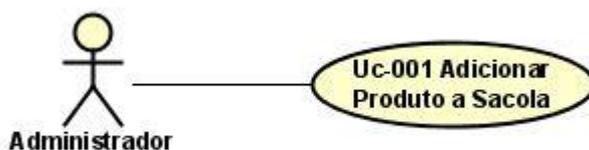


Figura 6 - Diagrama de Caso de Uso - Adicionar Produto na Sacola

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
18/10/2020	0.10	Usuário cliente vai selecionar produto e adicionar a sacola	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-007 Adicionar Produto na Sacola.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-007 Adicionar Produto na Sacola.	

DESCRIÇÃO DO UC	O usuário cliente vai selecionar as informações sobre o produto e adicionar à sacola.	
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO	Selecionar um produto.	
PÓS-CONDIÇÃO	Realizar Login.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no ["Veja mais"] 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.Clicar para ["Selecionar a Quantidade"] 10.Clicar ["Adicionar Produto"] 11.	1. 2.Apresentar informações sobre o calçado 3.Nome do produto 4.Categoria 5.Status do Estoque 6.Cor 7.Descrição do produto 8.Quantidade 9. 10. 11.Tela de sacola
FLUXO ALTERNATIVO 1	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no ["Ícone Sacola"] 2.	1. 2. Apresentar tela de sacola
Fluxo Alternativo 2	1.Clicar no ["Ícone buscar"] 2. 3.Digitar nome do produto 4.Clicar em ["Entrar"] 5.Clicar em ["No Produto"]	1. 2.Mostrar barra de busca 3. 4. 5.

FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13.Clicar ["Adicionar Produto"] 14.	6.Mostrar Informações sobre o produto 7.Nome do produto 8.Categoria 9.Status do Estoque 10.Cor 11.Descrição do produto 12.Quantidade 13. 14.Tela de sacola
	1.Clicar no ["Veja mais"] 2 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.Clicar para ["Selecionar a Quantidade"] 10.Clicar ["Adicionar Produto"] 11.	1. 2.Apresentar informações sobre o calçado 3.Nome do produto 4.Categoria 5.Status do Estoque 6.Cor 7.Descrição do produto 8.Quantidade 9. 10. 11.Tela de sacola

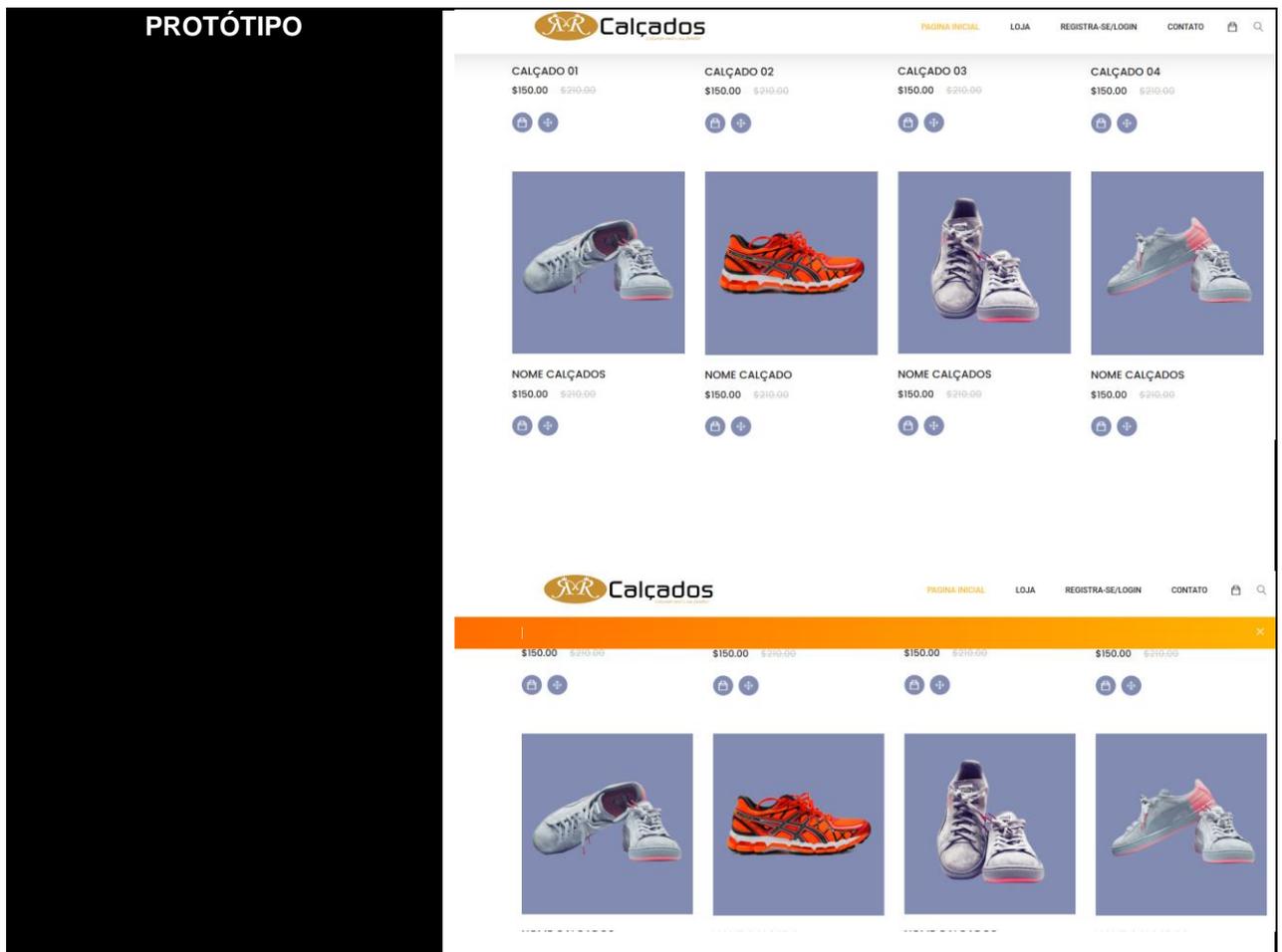


Tabela 6-Diagrama de Caso de Uso -Adicionar Produto à Sacola

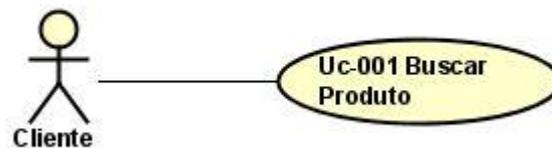


Figura 7 - Diagrama de Caso de Uso - Buscar Produto

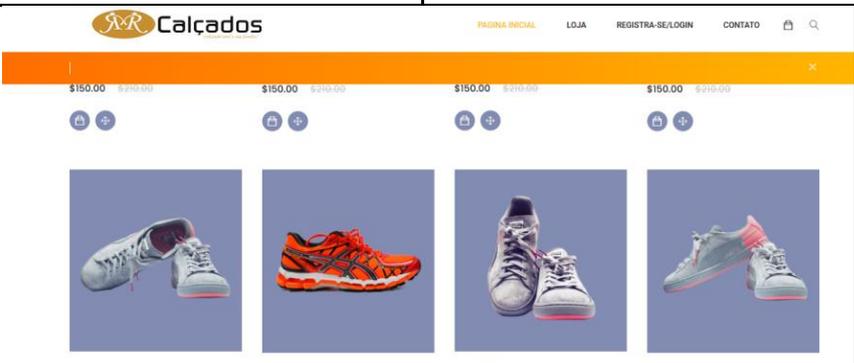
DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
25/10/2020	0.12	Cliente vai buscar produto específico que não conseguiu encontrar. Já o administrador terá que realizar login e buscar produto pelo nome	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente	() Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.
USE CASE – UC		Uc-008 Buscar Produto.	

REQUISITO FUNCIONAL	Rf-008 Buscar Produto.	
DESCRIÇÃO DO UC	Para quem o administrador busque os produtos já cadastrando, deve realizar login, ir na ícone de busca e digitar o nome do produto já o cliente deverá clicar em buscar, digitar nome do produto e buscar.	
ATORES ENVOLVIDOS	Administrando e Cliente	
PRÉ-CONDIÇÃO	Cliente: Entrar no site da RR calçados Administrador: Realizar Login	
PÓS-CONDIÇÃO	Ira encontrar produto desejado	
FLUXO PRINCIPAL (Cliente)	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no site ["RR calçados"] 2.Clicar no ["Ícone de Busca"] 3.Digitar o nome do produto 4.Clicar em ["Ícone de Busca"] 5.	1. 2. 3. 4. 5.Mostrar produtos encontrado
FLUXO PRINCIPAL (Administrador)	1.Clicar em ["Registrar/Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar ["E-mail"] 6.Adicionar ["Senha"] 7. 8.Clicar em ["Buscar Produto"] 9. 10.Digitar nome do produto	1. 2.Mostrar formulário de login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com Sucesso"] 8. 9.Mostrar página de busca 10.
	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA

FLUXO ALTERNATIVO (Cliente)	1.Clicar no site ["RR calçados"] 2.Clicar no ["Ícone de Busca"] 3.Digitar o nome do produto 4.Clicar em ["Ícone de Busca"] 5.	1. 2. 3. 4. 5.Mostrar produtos encontrado
FLUXO ALTERNATIVO (Administrador)	1.Clicar em ["Registrar/Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar ["E-mail"] 6.Adicionar ["Senha"] 7. 8.Clicar em ["Buscar Produto"] "] 9. 10.Digitar nome do produto	1. 2.Mostrar formulário de login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com Sucesso"] 8. 9.Mostrar página de busca 10.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no site ["RR calçados"] 2.Clicar no ["Ícone de Busca"] 3.Digitar o nome do produto 4.Clicar em ["Ícone de Busca"] 5.	1. 2. 3. 4. 5.Mostrar produtos não encontrado

PROTÓTIPO

1.Clicar em ["Registrar/Login"]	1.
2.	2.Mostrar formulário de login
3.	3.Email
4.	4.Senha
5.Adicionar ["E-mail"]	5.
6.Adicionar ["Senha"]	6.
7.	7.Mostrar ["Login Realizando com Sucesso"]
8.Clicar em ["Buscar Produto"]	8.
9.	9.Mostrar página de busca
10.Digitar nome do produto	10.
11	11.Mostrar ["Mostrar Produto Não Encontrado"]



Cliente- Busca de produto



Administrador

Tabela 7-Diagrama de Caso de Uso -Buscar Produto

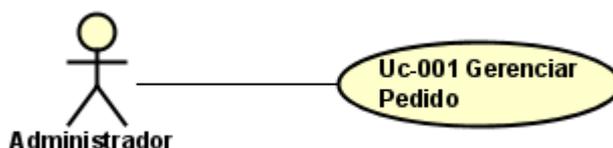


Figura 8 - Diagrama de Caso de Uso - Gerenciar Pedido

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
25/10/2020	0.12	O administrador terá controle pelos envios, pedidos para envio e entregas realizadas de produtos	Ana Beatriz
STATUS		(X) Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-009 Gerenciar Pedido	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-009 Gerenciar Pedido	
DESCRIÇÃO DO UC		O usuário pode gerenciar os pedidos enviados, para envio e as entregas realizadas	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login	
PÓS-CONDIÇÃO		Cliente te enviando pedido	
FLUXO PRINCIPAL (Pedido Solicitar)		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3.	1. 2.Mostrar Formulário de Login 3.Email

	<ol style="list-style-type: none"> 4. 5. Adicionar E-mail 6. Adicionar Senha 7. 8. Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9. Clicar em ["Pedido para Envio"] 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. Clicar ["Enviar Pedido"] 18. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Senha 5. 6. 7. Mostrar ["Login Realizando com sucessor"] 8. 9. 10. Mostra Pedido para Envio e sua Informações 11. Número do Pedido 12. Preço do Pedido 13. Quantidade de produtos 14. Valor Total 15. Valor do frete 16. Situação 17. 18. Mostrar ["Pedido Enviando"]
<p>FLUXO PRINCIPAL (Pedido para envio)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5. Adicionar E-mail 6. Adicionar Senha 7. 8. Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9. Clicar em ["Pedido para enviados"] 10. 11. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Mostrar Formulário de Login 3. Email 4. Senha 5. 6. 7. Mostrar ["Login Realizando com sucessor"] 8. 9. 10. Mostra Pedido para Envio e suas Informações 11. Número do Pedido

FLUXO PRINCIPAL (Pedido Entregue)	12.	12.Preço do Pedido
	13.	13.Quantidade de produtos
	14.	14.Valor Total
	15.	15.Valor do frete
	16.	16.Situação
	17.Clicar ["Pedido entregue"]	17.
	18.	18.Mostrar ["Pedido Entregue "]
	1.Clicar em ["Registrar /Login"]	1.
	2.	2.Mostrar Formulário de Login
	3.	3.Email
	4.	4.Senha
	5.Adicionar E-mail	5.
	6.Adicionar Senha	6.
	7.	7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"]
	8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"]	8.
	9.Clicar em ["Pedido Entregue"]	9.
	10.	10.Mostra Pedido entregue e suas Informações
	11.	11.Número do Pedido
	12.	12.Preço do Pedido
	13.	13.Quantidade de produtos
	14.	14.Valor Total
	15.	15.Valor do frete
	16.	16.Situação
	17.Clicar ["Pedido Entregue"]	17.
	18.	18.Mostrar ["Pedido Entregue"]
	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA

<p>FLUXO ALTERNATIVO (Pedido Solicitado)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.Adicionar Senha 7. 8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9.Clicar em ["Pedido para Envio"] 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.Clicar ["Enviar Pedido"] 18. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Mostrar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"] 8. 9. 10.Mostra Pedido para Envio e suas Informações 11.Número do Pedido 12.Preço do Pedido 13.Quantidade de produtos 14.Valor Total 15.Valor do frete 16.Situação 17. 18.Mostrar ["Pedido Enviando "]
<p>FLUXO ALTERNATIVO (Pedido Enviado)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.Adicionar Senha 7. 8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9.Clicar em ["Pedido para enviados"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Mostrar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"] 8. 9.

FLUXO ALTERNATIVO (Pedido Entregue)	<ol style="list-style-type: none"> 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. Clicar ["Pedido Entregue"] 18. 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Mostra Pedido para Envio e suas Informações 11. Número do Pedido 12. Preço do Pedido 13. Quantidade de produtos 14. Valor Total 15. Valor do frete 16. Situação 17. 18. Mostrar ["Pedido Entregue "]
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5. Adicionar E-mail 6. Adicionar Senha 7. 8. Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9. Clicar em ["Pedido Entregue"] 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. Clicar ["Pedido Entregue"] 18. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Mostrar Formulário de Login 3. Email 4. Senha 5. 6. 7. Mostrar ["Login Realizando com sucesso"] 8. 9. 10. Mostra Pedido entregue e suas Informações 11. Número do Pedido 12. Preço do Pedido 13. Quantidade de produtos 14. Valor Total 15. Valor do frete 16. Situação 17. 18. Mostrar ["Pedido Entregue"]
AÇÕES DO ATOR		AÇÕES DO SISTEMA

<p>FLUXO DE EXCEÇÃO (Pedido Solicitado)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.Adicionar Senha 7. 8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"] 9.Clicar em ["Pedido para Envio"] 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.Clicar ["Enviar Pedido"] 18. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Mostrar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"] 8. 9. 10.Mostra Pedido para Envio e suas Informações 11.Número do Pedido 12.Preço do Pedido 13.Quantidade de produtos 14.Valor Total 15.Valor do frete 16.Situação 17. 18.Mostrar ["Pedido Enviando"]
<p>FLUXO DE EXCEÇÃO (Pedido Enviando)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Registrar /Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.Adicionar Senha 7. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Mostrar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"]

	<p>8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"]</p> <p>9.Clicar em ["Pedido para enviados"]</p> <p>10.</p> <p>11.</p> <p>12.</p> <p>13.</p> <p>14.</p> <p>15.</p> <p>16.</p> <p>17.Clicar ["Pedido entregue"]</p> <p>18.</p>	<p>8.</p> <p>9.</p> <p>10.Mostra Pedido para Envio e suas Informações</p> <p>11.Número do Pedido</p> <p>12.Preço do Pedido</p> <p>13.Quantidade de produtos</p> <p>14.Valor Total</p> <p>15.Valor do frete</p> <p>16.Situação</p> <p>17.</p> <p>18.Mostrar ["Pedido Entregue "]</p>
<p>FLUXO DE EXCEÇÃO (Pedido Entregue)</p>	<p>1.Clicar em ["Registrar /Login"]</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.Adicionar E-mail</p> <p>6.Adicionar Senha</p> <p>7.</p> <p>8.Clicar em ["Gerenciar Pedido"]</p> <p>9.Clicar em ["Pedido Entregue"]</p> <p>10.</p> <p>11.</p> <p>12.</p> <p>13.</p> <p>14.</p> <p>15.</p> <p>16.</p>	<p>1.</p> <p>2.Mostrar Formulário de Login</p> <p>3.Email</p> <p>4.Senha</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.Mostrar ["Login Realizando com sucessor"]</p> <p>8.</p> <p>9.</p> <p>10.Mostra Pedido para Envio e suas Informações</p> <p>11.Número do Pedido</p> <p>12.Preço do Pedido</p> <p>13.Quantidade de produtos</p> <p>14.Valor Total</p> <p>15.Valor do frete</p> <p>16.Situação</p>

PROTÓTIPO	17. Clicar ["Pedido Entregue"]	17.
	18.	18. Mostrar ["Pedido Entregue "]

The screenshot shows the admin interface for RR Calçados. On the left is a sidebar menu with options like 'Gerenciar Produtos', 'Buscar Produto', 'Envios', etc. The main area features three status filters: 'PEDIDOS PARA ENVIO', 'PEDIDOS ENVIADOS', and 'PEDIDOS ENTREGUE'. Below these is a table of orders:

Pedido	Preço	Quantidade	Valor total	Frete	Situação
185422141	R\$250,00	1	R\$280,00	R\$30,00	entregue
185422141	R\$250,00	1	R\$280,00	R\$30,00	entregue
185422141	R\$250,00	1	R\$280,00	R\$30,00	entregue

Tabela 8-Diagrama de Caso de Uso Gerenciar Pedido

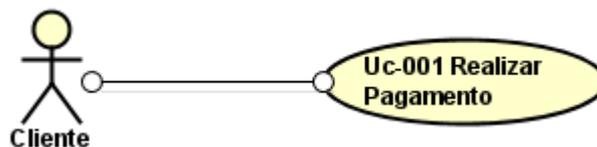


Figura 9- Diagrama de Caso de Uso - Realizar Pagamento

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
31/10/2020	0.12	Usuário do tipo cliente terá que realizar pagamento para que o seu pedido seja enviado	Ana Beatriz
STATUS		() Pendente () Revisado () Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-010 Realizar pagamento.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-010 Realizar pagamento.	

DESCRIÇÃO DO UC	Para realizar o pagamento o cliente deve adicionar informações do cartão no sistema.	
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO	Ter realizando login.	
PÓS-CONDIÇÃO	Informações do cartão está correta.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Sacola"] 2.Clicar em ["Forma de pagamento "] 3.Clicar em ["Realizar Pagamento"] 4. 5.Clicar em ["Confirmar Pagamento"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4.Direcionar para PagSeguro 5.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Sacola"] 2.Clicar em ["Forma de pagamento "] 3.Clicar em ["Realizar Pagamento"] 4. 5.Clicar em ["Confirmar Pagamento"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4.Direcionar para PagSeguro 5.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar em ["Sacola"] 2.Clicar em ["Forma de pagamento "] 3.Clicar em ["Realizar Pagamento"] 4. 5.Clicar em ["Confirmar Pagamento"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4.Direcionar para PagSeguro 5.

The image shows a web application interface for 'S&R Calçados'. It is divided into three main sections: a shopping cart, a shipping calculator, and a login page.

Shopping Cart Section:

- Header: 'S&R Calçados' logo, navigation links (PÁGINA INICIAL, LOJA, REGISTRA-SE/LOGIN, CONTATO), and a search icon.
- Section Title: 'Sacola de Compras' with a breadcrumb 'Home -> Loja/Sacola'.
- Table:

Produtos	Preço	Quantidade	Total
Sandália feminina	\$160.00	1	\$230.00

- Summary: Subtotal R\$2160.00.
- Shipping Section: 'Envio' with a radio button for 'Correios', a 'Calcule o frete' dropdown, a 'Selecione sua região' dropdown, a 'Postcode/Zipcode' input, and a 'CALCULAR' button.
- Buttons: 'CONTINUE COMPRANDO' and 'ENDEREÇO PARA ENVIO'.

Shipping Details Section:

- Header: 'S&R Calçados' logo, navigation links, and search icon.
- Section Title: 'Detalhes para envio' with a breadcrumb 'Página inicial -> Detalhes para envio'.
- Text: 'Já é cliente? [Click aqui para fazer login](#)'.
- Text: 'Se você já comprou conosco antes, insira seus dados nas caixas abaixo. Se você for um novo cliente, prossiga para a seção Cobrança e envio.'
- Form: Two input fields for 'Endereço de Email' and 'Senha'.

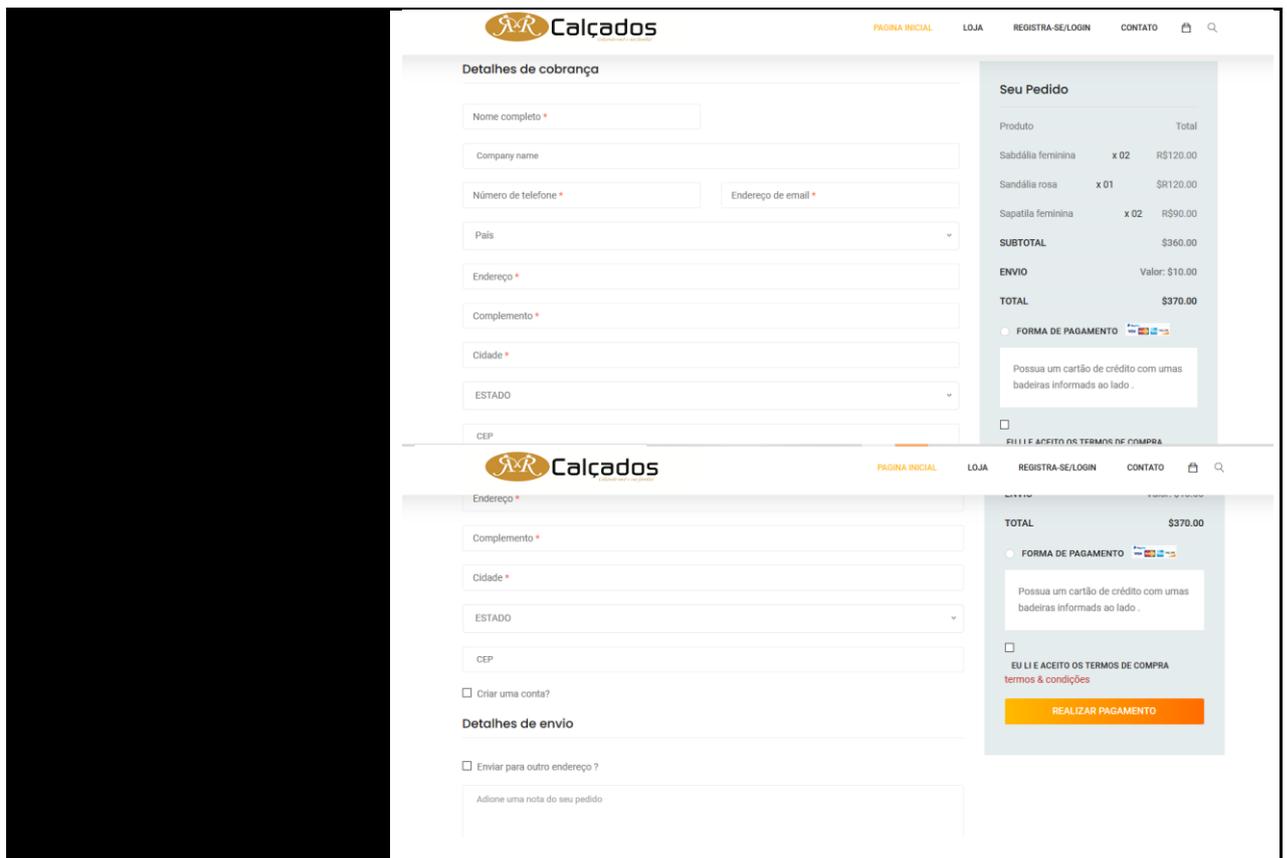


Tabela 9-Diagrama de Caso de Uso -Realizar Pagamento

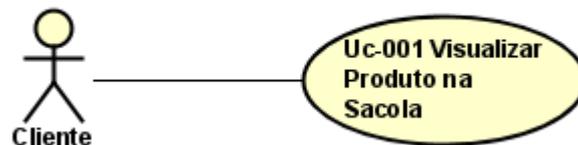


Figura 10 - Diagrama de Caso de Uso - Visualizar Produto na Sacola

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
31/10/2020	0.12	Cliente poderá verificar produtos selecionados, na sacola	Ana Beatriz
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-011 Visualizar Produto na Sacola.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-012 Visualizar Produto na Sacola.	

DESCRIÇÃO DO UC		
	Os produtos selecionados pelo cliente poderão se visualizando na sacola.	
ATORES ENVOLVIDOS	Cliente.	
PRÉ-CONDIÇÃO	Selecionar Produto.	
PÓS-CONDIÇÃO	Querer finalizar compra.	
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no botão que está na barra [Loja] 2. 3. 4. 5.Clicar no Botão ["sacola"] 6.	1. 2.Apresentar os sub botões 3. Catálogo 4.Sacola 5. 6.Apresentar produtos selecionados
FLUXO ALTERNATIVO 1	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2. 3.Selecionar produto da tela principal 4.	1. 2.Apresentar tela principal 3. 4.Direcionar para tela da sacola
FLUXO ALTERNATIVO 2	1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2.Clicar em busca de produto 3. 4.Adicionar nome do produto 5.Selecionar Produto 6.	1. 2. 3.Apresentar barra para digitar o nome do produto 4. 5. 6.Mostrar sacola
FLUXO ALTERNATIVO 3	1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2. 3.Clicar no ícone ["Sacola"] 4.	1. 2.Apresentar tela principal 3. 4.Mostrar tela de sacola com os produtos selecionados

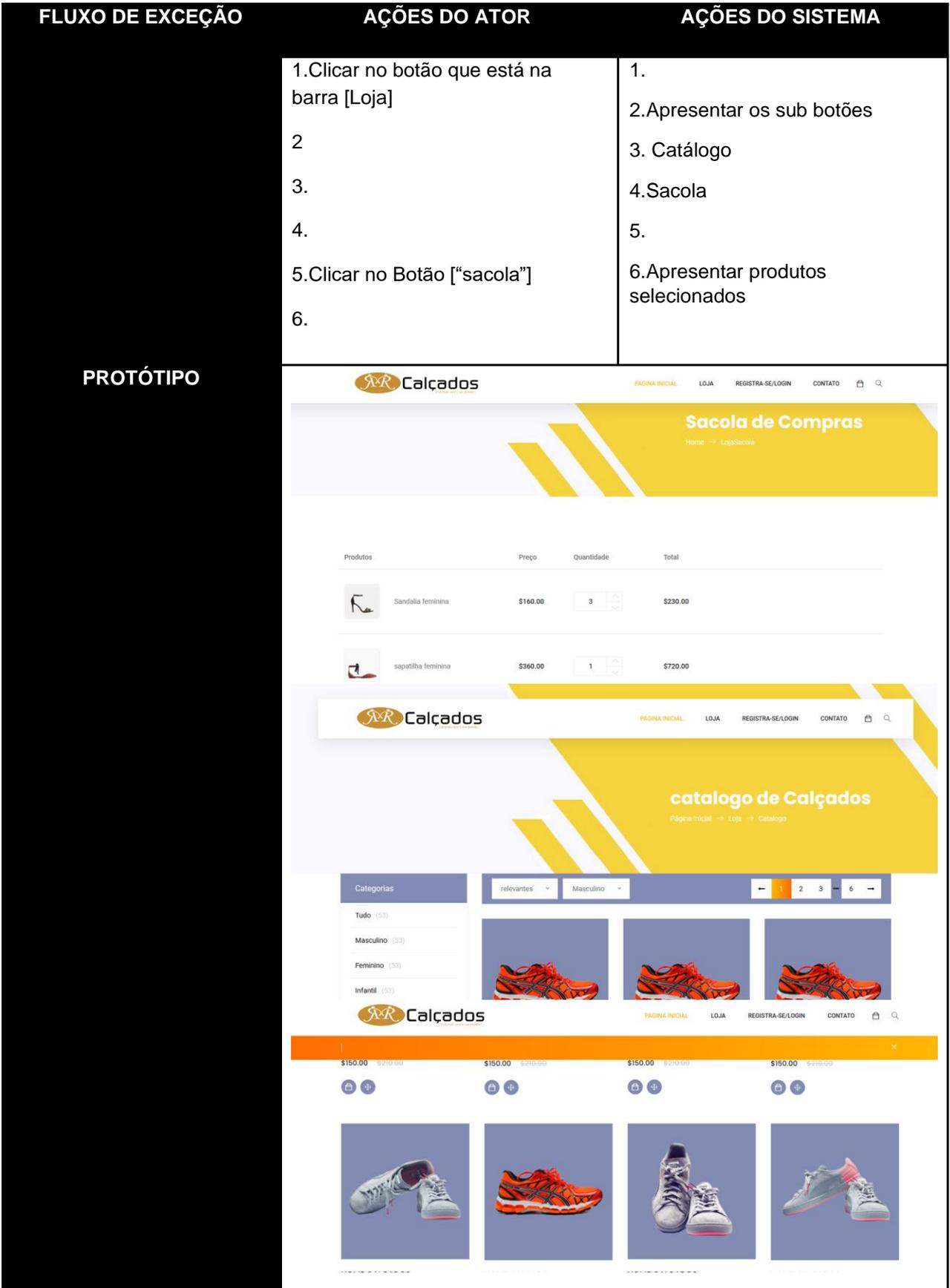


Tabela 10-Diagrama de Caso de Uso Visualizar Produto na Sacola

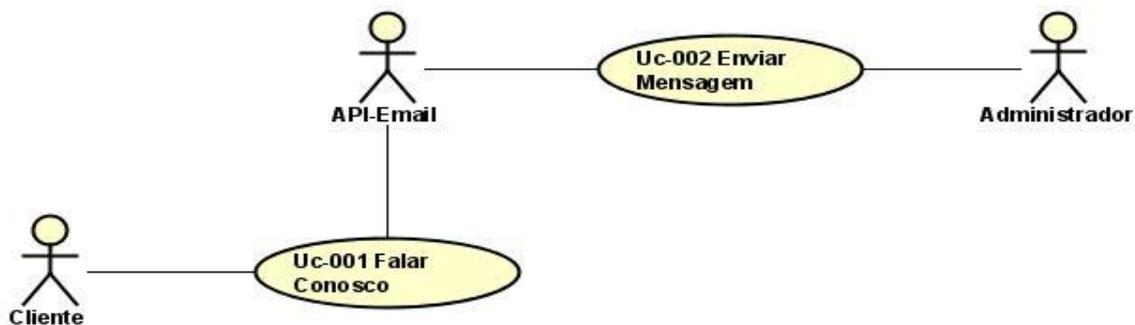


Figura 11 - Diagrama de Caso de Uso - Falar Conosco

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES																
01/11/2020	0.13	O usuário cliente poderá entrar em contato com a empresa via e-mail, para tirar dúvidas	Ana Beatriz																
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado.																	
USE CASE – UC		Uc-0012 Falar Conosco.																	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-013 Falar Conosco.																	
DESCRIÇÃO DO UC		O cliente tirar a sua disposição o contato da empresa para poder tirar dúvidas.																	
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente e Administrador.																	
PRÉ-CONDIÇÃO		Preencher formulário.																	
PÓS-CONDIÇÃO																			
FLUXO PRINCIPAL		<table border="1"> <thead> <tr> <th>AÇÕES DO ATOR</th> <th>AÇÕES DO SISTEMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Clicar no botão ["Contato"]</td> <td>1.</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>2.Apresentar Formulário</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>3.Nome Completo</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>4.Email</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>5.Assunto</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>6.Escreva Mensagem</td> </tr> <tr> <td>7.Adicionar Nome Completo</td> <td>7.</td> </tr> </tbody> </table>		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	1.Clicar no botão ["Contato"]	1.	2.	2.Apresentar Formulário	3.	3.Nome Completo	4.	4.Email	5.	5.Assunto	6.	6.Escreva Mensagem	7.Adicionar Nome Completo	7.
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA																		
1.Clicar no botão ["Contato"]	1.																		
2.	2.Apresentar Formulário																		
3.	3.Nome Completo																		
4.	4.Email																		
5.	5.Assunto																		
6.	6.Escreva Mensagem																		
7.Adicionar Nome Completo	7.																		

FLUXO ALTERNATIVO	8.Adicionar E-mail	8.
	9.Adicionar Assunto	9.
	10.Adicionar Mensagem	10.
	11.Clicar em [Enviar Mensagem]	11.
	12.	12.Apresentar ["Mensagem Enviada"]
	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO DE EXCEÇÃO	1.Clicar no botão ["Contato"]	1.
	2.	2.Apresentar Formulário
	3.	3.Nome Completo
	4.	4.Email
	5.	5.Assunto
	6.	6.Escreva Mensagem
	7.Adicionar Nome Completo	7.
	8.Adicionar E-mail	8.
	9.Adicionar Assunto	9.
	10.Adicionar Mensagem	10.
	11.Clicar em [Enviar Mensagem]	11.
	12.	12.Apresentar ["Mensagem Enviada"]
	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no botão ["Contato"]	1.
	2.	2.Apresentar Formulário
	3.	3.Nome Completo
	4.	4.Email
	5.	5.Assunto
	6.	6.Escreva Mensagem
	7.Adicionar Nome Completo	7.
	8.Adicionar E-mail	8.
	9	9.Apresentar ["E-mail invalido"]

PROTÓTIPO	10. Adicionar novamente o e-mail 11. Adicionar Assunto 12. Adicionar Mensagem 13. Clicar em [Enviar Mensagem]	10. 11. 12. 13. Apresentar ["Mensagem Enviada"]

Tabela 11-Diagrama de Caso de Uso Falar Conosco

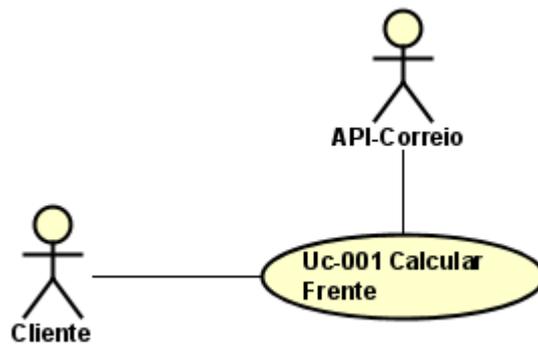


Figura 12 - Diagrama de Caso de Uso - Calcular Frete

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO		AUTORES
01/11/2020	0.13	O cliente fará o cálculo do frete pela API do correio		Ana Beatriz
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado.		
USE CASE – UC		<u>Uc-014</u> Calcular Frete.		
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-014 Calcular Frete.		
DESCRIÇÃO DO UC		O cálculo do frete é realizado pela Api correio, que o cliente irá solicitar o cálculo.		
ATORES ENVOLVIDOS		Cliente.		
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login e finalizar login.		
PÓS-CONDIÇÃO		Endereço está correto.		
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no botão ["Sacola"] 2. 3. 4. 5.Selecionar ["Estado"] 6.Adicionar CEP 7.Clicar em ["Envio de Endereço"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Apresentar Formulário 3.Selecionar ["Estado"] 4.CEP 5. 6. 7Apresentar ["Informações Salva"] 	
FLUXO ALTERNATIVO 1		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
		<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2. 3.Selecionar produto da tela principal 4. 5.Selecionar ["Estado"] 6. 7.Adicionar CEP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Apresentar tela principal 3. 4.Direcionar para tela da sacola 5. 6.Apresentar Estado selecionando 7. 	

FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
FLUXO ALTERNATIVO 2	8.Clicar em ["Envio de Endereço"] 9.	8. 9.Apresentar ["Informações Salva"]
FLUXO ALTERNATIVO 3	1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2.Clicar em busca de produto 3. 4.Adicionar nome do produto 5.Selecionar Produto 6. 7.Selecionar ["Estado"] 8.Adicionar CEP 9.Clicar em ["Envio de Endereço"] 10. 11.	1. 2. 3.Apresentar barra para digitar o nome do produto 4. 5. 6.Mostrar sacola 7. 8. 9. 10. 11.Apresentar ["Informações Salva"]
FLUXO DE EXCEÇÃO	1.Clicar no site ["rrcalcados"] 2. 3.Clicar no ícone ["Sacola"] 4. 5.Selecionar ["Estado"] 6. 7.Adicionar CEP 8.Clicar em ["Envio de Endereço"] 9.	1. 2.Apresentar tela principal 3. 4.Mostrar tela de sacola com os produtos selecionados 5. 6.Apresentar Estado selecionando 7. 8. 9.Apresentar ["Informações Salva"]

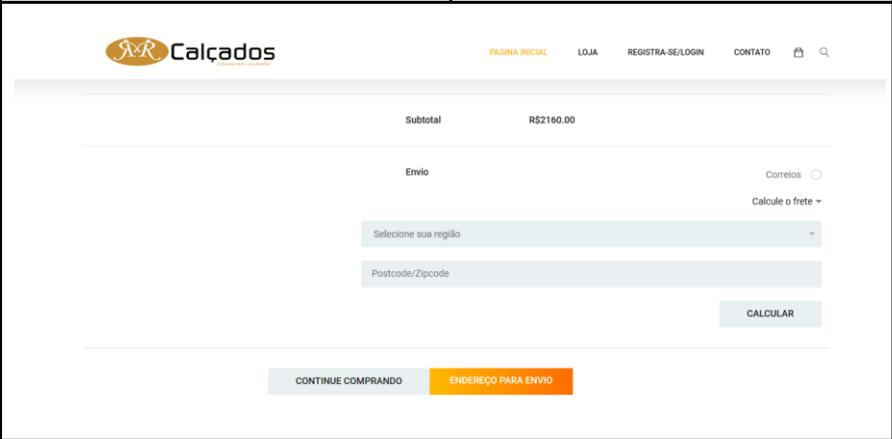
PROTÓTIPO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no botão ["Sacola"] 2. 3. 4. 5. Selecionar ["Estado"] 6. 7. Selecionar Estado 8. Adicionar CEP 9. 10. Adicionar CEP novamente 11. Clicar em ["Envio de Endereço"] 12. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. Apresentar Formulário 3. Selecionar ["Estado"] 4. Cep 5. 6. Apresentar [Estado não selecionado] 7. 8. 9. Apresentar [CEP não selecionado ou invalido] 10. 11. 12. Apresentar ["Informações Salva"]
		

Tabela 12-Diagrama de Caso de Uso Calcular Frete

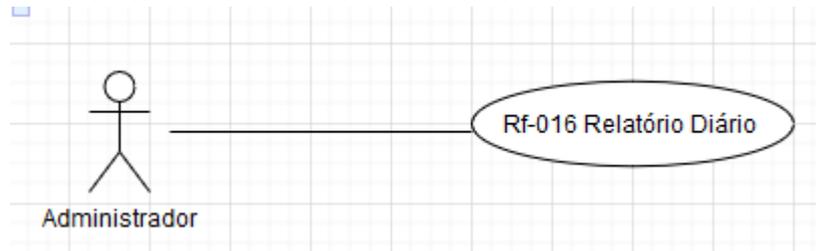


Figura 13 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Diário

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
11/11/2020	0.16	O usuário do administrador poderá verificar todas as vendas realizadas durante o dia.	Ana Beatriz
STATUS		<input type="checkbox"/> Pendente <input type="checkbox"/> Revisado <input checked="" type="checkbox"/> Realizado <input type="checkbox"/> Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-016 Relatório Diário.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-016 Relatório Diário.	
DESCRIÇÃO DO UC		O cliente pode verificar vendas realizadas no dia por meio do relatório que é gerado após o usuário cliente comprar.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador.	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO			
FLUXO PRINCIPAL		AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
		1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8.	1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7. 8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"]

FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	9. 10.Clicar em ["Relatório Diário"] 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.	9.Tela do Administrador 10. 11.Apresentar venda realizada, informações de cada produto e valor atualizado do dia 12.Número dos pedidos 13.Preço 14.Quantidade 15.Valor 16.frete 17.Valor Geral do dia atualizando conforme venda
	1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8. 9. 10.Clicar em ["Relatório Diário"] 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.	1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7. 8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"] 9.Tela do Administrador 10. 11.Apresentar venda realizada, informações de cada produto e valor atualizado do dia 12.Número dos pedidos 13.Preço 14.Quantidade 15.Valor 16.frete 17.Valor Geral do dia atualizando conforme venda

FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8. 9. 10.Clicar em ["Relatório Diário"] 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7. 8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"] 9.Tela do Administrador 10. 11.Apresentar venda realizada, informações de cada produto e valor atualizado do dia 12.Número dos pedidos 13.Preço 14.Quantidade 15.Valor 16.frete 17.Valor Geral do dia atualizando conforme venda

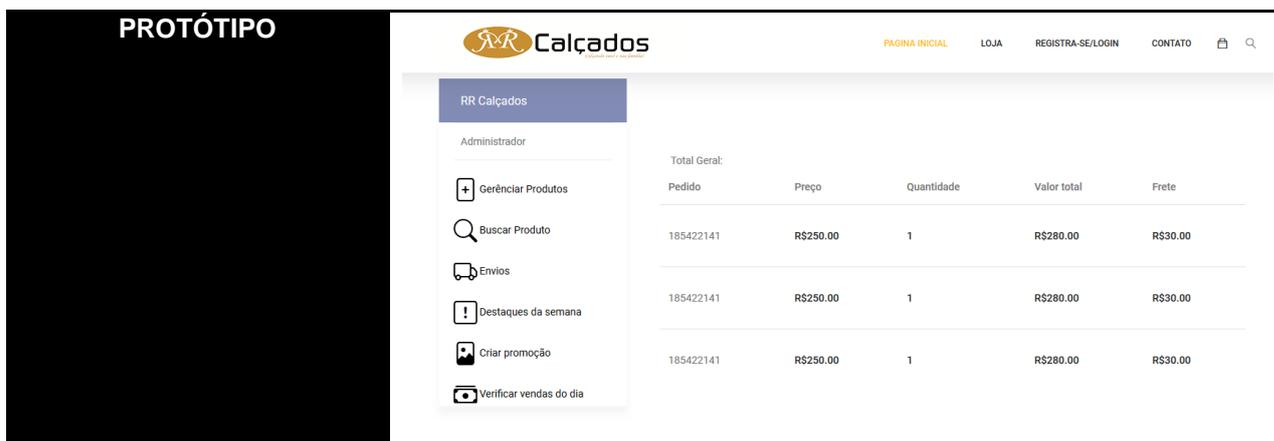


Tabela 13 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Diário

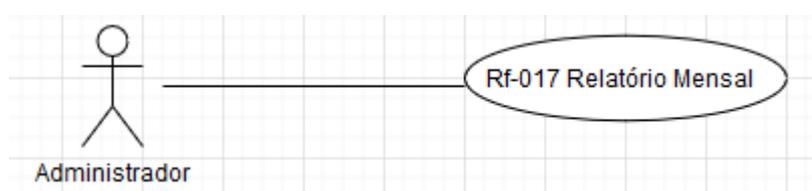


Figura 14 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Mensal

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
11/11/2020	0.16	O usuário do administrador poderá verificar todas as vendas realizadas durante o mês	Ana Beatriz
STATUS		() Pendente () Revisado (X) Realizado () Excluído/Cancelado.	
USE CASE – UC		Uc-017 Relatório Mensal.	
REQUISITO FUNCIONAL		Rf-017 Relatório Mensal.	
DESCRIÇÃO DO UC		O usuário administrador poderá gerar relatórios mensais de suas vendas.	
ATORES ENVOLVIDOS		Administrador.	
PRÉ-CONDIÇÃO		Realizar Login.	
PÓS-CONDIÇÃO		Informar todos os dados corretos.	

FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8. 9. 10.Clicar em relatório mensal 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.Clicar em ["Gerar PDF"] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7. 8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"] 9.Tela de administrador 10. 11.Relatório Categoria feminino 12. Apresentar data e valor apurado no dia 13.Relatório Categoria Masculino 14.Apresentar data e valor apurado no dia 15.Relatório Categoria Infantil 16.Apresentar data e valor apurado no dia 17.
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<ol style="list-style-type: none"> 1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7.

	<p>9.</p> <p>10.Clicar em relatório mensal</p> <p>11.</p> <p>12.</p> <p>13.</p> <p>14.</p> <p>15.</p> <p>16.</p> <p>17.Clicar em ["Gerar PDF"]</p>	<p>8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"]</p> <p>9.Tela de administrador</p> <p>10.</p> <p>11.Relatório Categoria feminino</p> <p>12. Apresentar data e valor apurado no dia</p> <p>13.Relatório Categoria Masculino</p> <p>14.Apresentar data e valor apurado no dia</p> <p>15.Relatório Categoria Infantil</p> <p>16.Apresentar data e valor apurado no dia</p> <p>17.</p>
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	<p>1.Clicar no botão ["Login"]</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.Adicionar E-mail</p> <p>6.adicionar Senha</p> <p>7.Clicar em ["Realizar Login"]</p> <p>8.</p> <p>9.</p> <p>10.Clicar em relatório mensal</p> <p>11.</p> <p>12.</p> <p>13.</p> <p>14.</p> <p>15.</p>	<p>1.</p> <p>2.Apresentar Formulário de Login</p> <p>3.Email</p> <p>4.Senha</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"]</p> <p>9.Tela de administrador</p> <p>10.</p> <p>11.Relatório Categoria feminino</p> <p>12. Apresentar data e valor apurado no dia</p> <p>13.Relatório Categoria Masculino</p> <p>14.Apresentar data e valor apurado no dia</p> <p>15.Relatório Categoria Infantil</p>

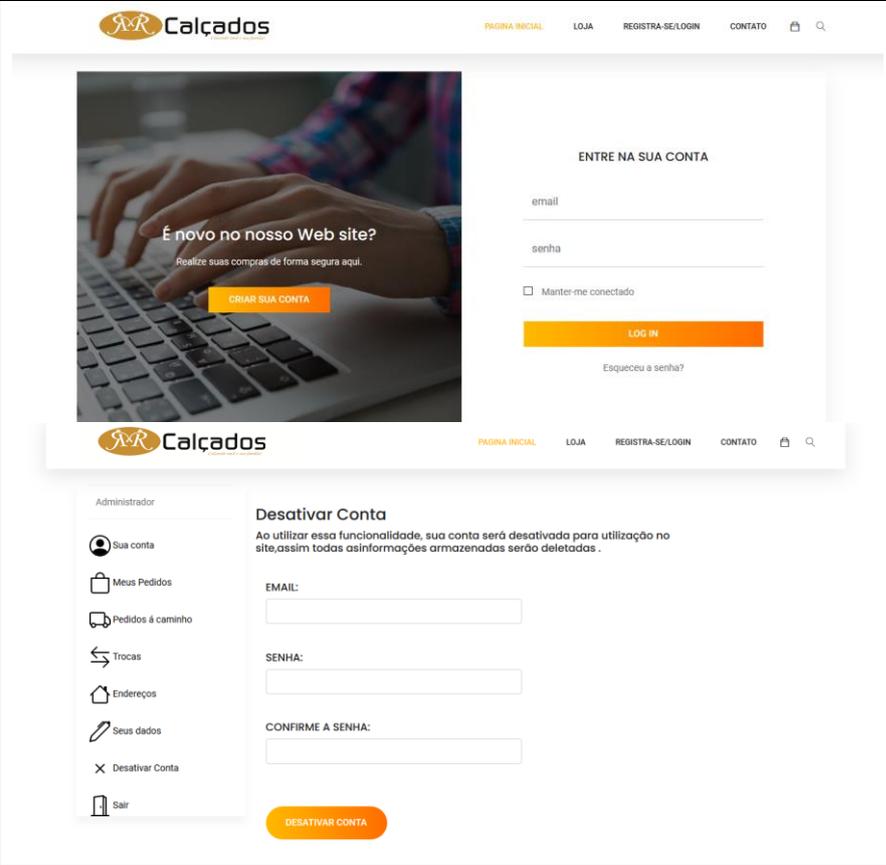
PROTÓTIPO	16. 17.Clicar em ["Gerar PDF"]	16.Apresentar data e valor apurado no dia 17.
		

Tabela 14 - Diagrama de Caso de Uso - Relatório Mensal

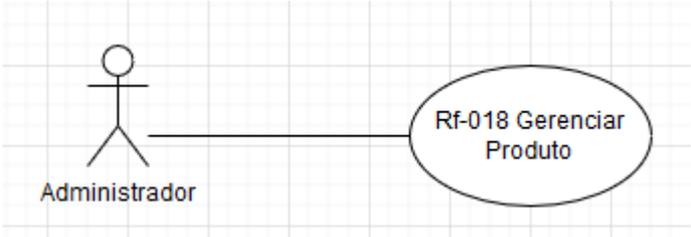


Figura 15- Diagrama de Caso de Uso - Gerenciamento de Produto

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTORES
12/11/2020	0.17	O usuário do administrador deverá cadastrar e atualizar os produtos.	Ana Beatriz
STATUS	<input type="checkbox"/> Pendente <input type="checkbox"/> Revisado <input checked="" type="checkbox"/> Realizado <input type="checkbox"/> Excluído/Cancelado.		
USE CASE – UC	Uc-018 Gerenciar Pedido.		
REQUISITO FUNCIONAL	Rf-018 Gerenciar Pedido.		
DESCRIÇÃO DO UC	O administrador terá que adicionar novos produtos, atualizar produto e excluir.		
ATORES ENVOLVIDOS	Administrador.		
PRÉ-CONDIÇÃO	Realizar Login.		
PÓS-CONDIÇÃO	Informar todos os dados corretos.		
FLUXO PRINCIPAL	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA	
	1.Clicar no botão ["Login"] 2. 3. 4. 5.Adicionar E-mail 6.adicionar Senha 7.Clicar em ["Realizar Login"] 8. 9. 10.Clicar em ["Gerenciar Produto"] 11.Clicar em ["Cadastrar"] 12. 13. 14. 15.	1. 2.Apresentar Formulário de Login 3.Email 4.Senha 5. 6. 7. 8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"] 9.Tela de administrador 10. 11. 12.Apresentar Formulário de Cadastro 13.Foto 14.Nome do Calçado 15.Valor	

	16.	16.Status
	17.	17.Categoria
	18.	18.Tamanho
	19.	19.Quantidade
	20.	20.Breve Descrição
	21.	21.Descrição
	22.	22.Especificação
	23.	23.Largura
	24.	24.Altura
	25.	25.Peso
	26.	26.Qualidade
	27.	27.Tempo de duração
	28.	28.Tipo de embalagem
	29.	29.Contem
	30.	30.
	30.Clicar em ["Cadastro"]	
FLUXO ALTERNATIVO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no botão ["Login"]	1.
	2.	2.Apresentar Formulário de Login
	3.	3.Email
	4.	4.Senha
	5.Adicionar E-mail	5.
	6.adicionar Senha	6.
	7.Clicar em ["Realizar Login"]	7.
	8.	8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"]
	9.	9.Tela de administrador
	10.Clicar em ["Gerenciar Produto"]	10.
	11.Clicar em ["Cadastrar"]	11.
	12	12.Apresentar Formulário de Cadastro
	13.	

	14.	13.Foto
	15.	14.Nome do Calçado
	16.	15.Valor
	17.	16.Status
	18.	17.Categoria
	19.	18.Tamanho
	20.	19.Quantidade
	21.	20.Breve Descrição
	22.	21.Descrição
	23.	22.Especificação
	24.	23.Largura
	25.	24.Altura
	26.	25.Peso
	27.	26.Qualidade
	28.	27.Tempo de duração
	29.	28.Tipo de embalagem
	30.Clicar em ["Cadastro"]	29.Contem
		30.
FLUXO DE EXCEÇÃO	AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Clicar no botão ["Login"]	1.
	2.	2.Apresentar Formulário de Login
	3.	3.Email
	4.	4.Senha
	5.Adicionar E-mail	5.
	6.adicionar Senha	6.
	7.Clicar em ["Realizar Login"]	7.
	8.	8.Apresentar ["Login Realizando com Sucesso"]
	9.	9.Tela de administrador
	10.Clicar em ["Gerenciar Produto"]	10.

PROTÓTIPO	11.Clicar em ["Cadastrar"]	11.
	12.	12.Apresentar Formulário de Cadastro
	13.	13.Foto
	14.	14.Nome do Calçado
	15.	15.Valor
	16.	16.Status
	17.	17.Categoria
	18.	18.Tamanho
	19.	19.Quantidade
	20.	20.Breve Descrição
	21.	21.Descrição
	22.	22.Especificação
	23.	23.Largura
	24.	24.Altura
	25.	25.Peso
	26.	26.Qualidade
	27.	27.Tempo de duração
	28.	28.Tipo de embalagem
	29.	29.Contem
	30.Clicar em ["Cadastro"]	30.

Tabela 15- Diagrama de Caso de Uso - Gerenciamento de Produto.

DOCUMENTO DE ARQUITETURA

1 INTRODUÇÃO

Este documento se refere a arquitetura de software do projeto RR Calçados, neste serão encontradas de forma detalhada sobre o modelo arquitetural, escopo, metas e restrições adotadas, padrão de desenvolvimento, banco de dados e interface.

1.1 FINALIDADE

Este documento tem intuito fornecer uma visão geral da arquitetura que será usada no desenvolvimento do projeto para o Website RR Calçados. Ele deve mostrar de forma clara e objetiva as decisões arquiteturais que foram tomadas em relação ao projeto.

1.2 ESCOPO

Este documento visa expor a as partes que pertence a construção do software, guiando assim o desenvolvedor para facilitar e agilizar o seu trabalho.

1.3 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES

MVC (*Model View Controller*): Arquitetura de software utilizada em sistemas que desejam separar a modelagem de dados, interface e processamento de requisições em camadas independentes.

2 REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL

O sistema irá utilizar o modelo MVC (*Model, View e Controller*), pois possui como benefício isolar as regras de negócio da lógica de apresentação e a interface com o usuário.

O modelo MVC funcionará da seguinte forma:

- *Model* - gerenciar ações (inserir, armazenar ou formatar as informações

de entrada);

- *View* - Apresentar informações solicitadas para do usuário (realizar um pedido, visualizar os pedidos visualizar a tela de login, formulário de cadastro);
- *Controller* - Realiza as requisições que o sistema deve exercer.

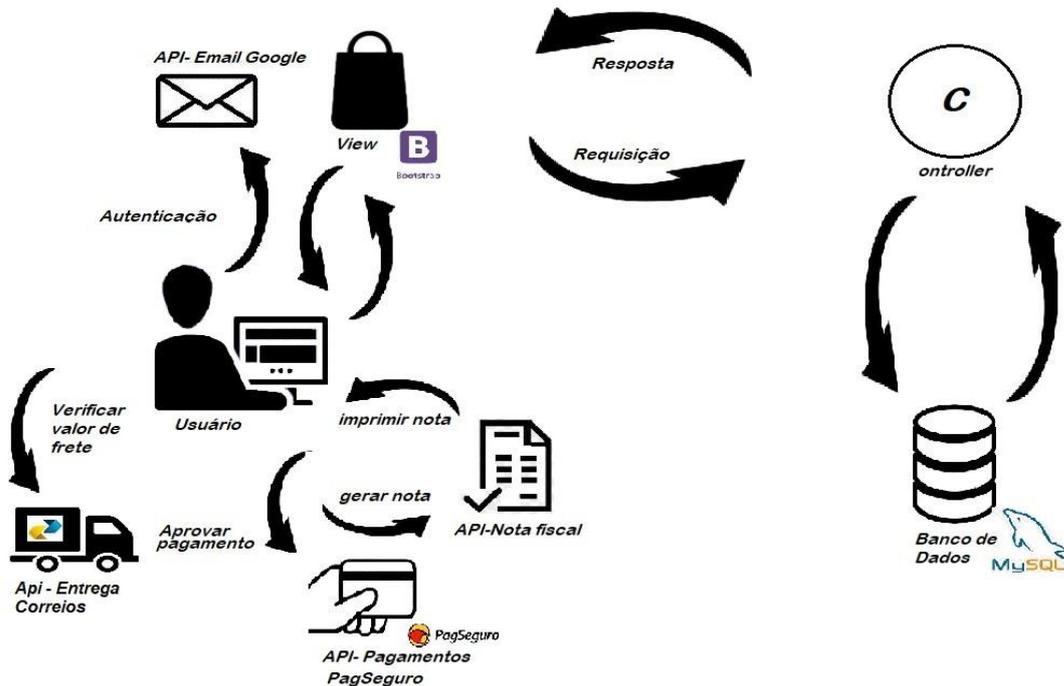


Figura 01- Representação Arquitetural

3 METAS E RESTRIÇÕES DA ARQUITETURA

As metas e restrições estabelecidas para o projeto RR Calçados se refere aos requisitos não funcionais no documento de especificação de requisitos. Desta forma, visando a qualidade do sistema foram estabelecidos os seguintes critérios especificados no documento citado acima:

- **Segurança**

RNF-001 Segurança nas Transações

Restrição: Os dados fornecidos nas transações devem ser tratados como dados crítico, pois são informações que necessitam de sigilo.

Metas: As transações irão ocorrer pela API de pagamentos da PagSeguro, o sistema informa os dados do cliente a API da PagSeguro, a qual armazena os dados de pagamento e retorna um código de identificação, o sistema irá redirecionar o cliente para o site da PagSeguro onde o mesmo irá realizar o pagamento.

- **Portabilidade**

RNF-004 Potabilidade no acesso

Restrição:

O sistema RR Calçados será capaz de rodar em browsers, deve ter a capacidade de ser executado em diferentes programas de navegação pela internet.

Metas:

O framework Bootstrap permite com que o sistema seja responsivo, trazendo fluidez ao sistema, dando a ele capacidade de adaptar o layout da tela em que o usuário estiver acessando.

4 VISÃO LÓGICA

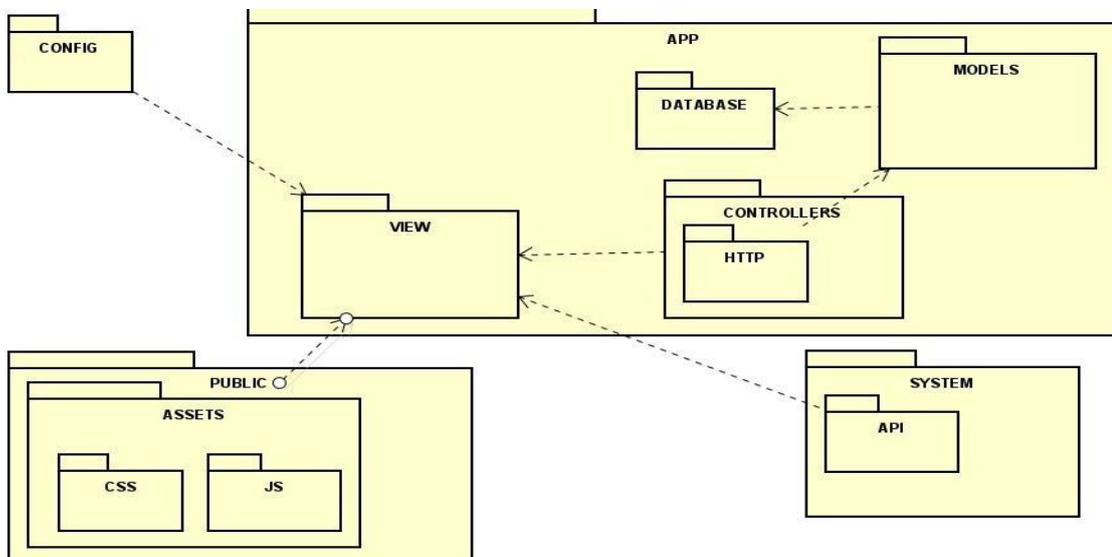


Figura 02 – Diagrama com os pacotes significativos do sistema.

- Os pacotes aqui apresentados, estão relacionados ao design do sistema, API, Banco de dados, arquitetura e configurações.
- Pasta *config* é onde estão os arquivos de configuração dos frameworks e as Chaves das API's e configurações necessárias para usar o que está no system.
- Pasta *assets* contém os arquivos de recursos visuais e de funcionamento do front-end.
- Pasta JS contém recursos de JavaScript.
- Pasta CSS contém recursos CSS.
- As pastas *Models*, *Views* e *Controllers* correspondem aos arquivos que estabelecem a arquitetura *MVC*, modelos para acessar o banco, *Views* para interagirem com o usuário, e *Controllers* para fazer a ponte entre as duas anteriores e controlar o fluxo do sistema.
- Pasta *DataBase* e onde está o banco de dados.
- Pasta *system* contém as ligações para sistemas externos.

5 VISÃO DE PROCESSOS

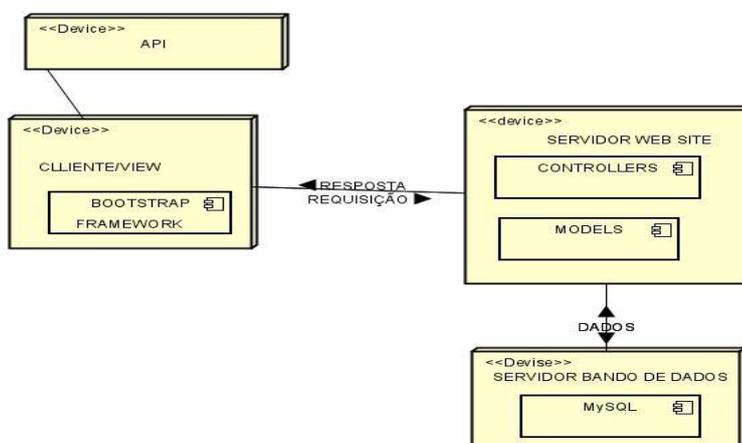


Figura 03 – Diagrama de Visão de Processos

Esta representação mostra a visão de processos que acontece no sistema, a *view* faz uma requisição para o *controller* que passa a requisição para o modelo que transmite para a base de dados, o mesmo acontece nos processos de resposta, porém de forma inversa.

6 VISÃO DE IMPLANTAÇÃO

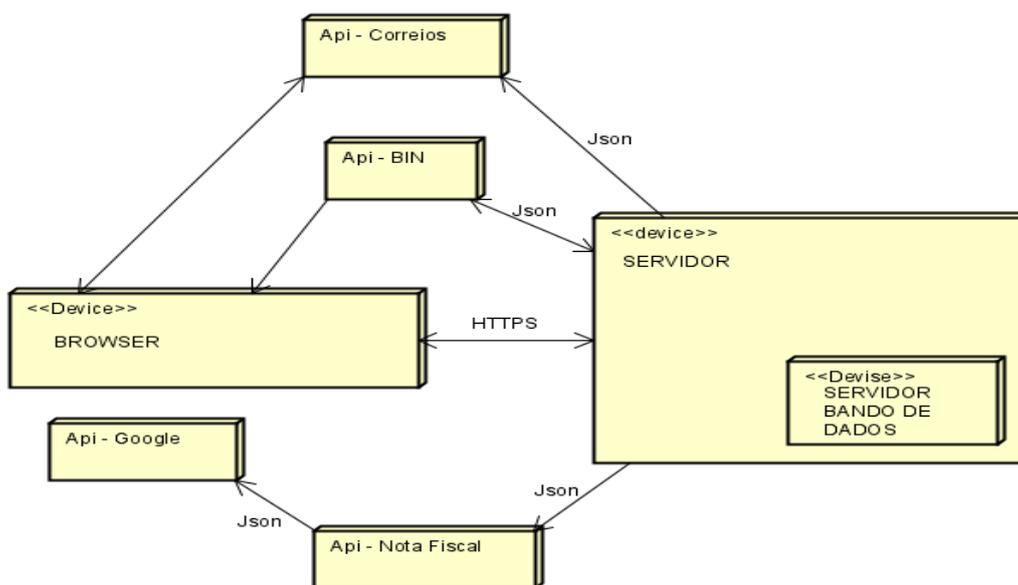


Figura 04 – Diagrama de Implantação

- Banco de dados - Será utilizado o banco de dados (MySQL) que é objeto relacional. Ao qual será responsável por guardar as tabelas de dados criadas pelo Sistema.
- API - PagSeguro- O usuário do tipo cliente quando finalizar seu pedido será redirecionado para o site da PagSeguro onde irá efetuar seu pagamento (quando cliente finalizar a seu pedido, o sistema chama a api que gera um código de identificação e redireciona o cliente ao site da PagSeguro).

- O usuário irá apresentar o CEP de sua localidade, no momento em que for informado, o sistema chama a API dos correios que fornece a informação do valor do frete, ao será mostrado ao cliente.
- Quando um usuário prosseguir sua compra, ele buscará no banco informações sobre o produto em questão.
- No momento em que for confirmado o pagamento a API de nota fiscal é chamada, onde é enviado um documento para o usuário possa baixar, contendo as informações que comprovam a compra.

7 VISÃO DA IMPLEMENTAÇÃO

A linguagem PHP será utilizada com framework Bootstrap para web e API, com uma comunicação entre a rede via TCP/IP entre o dispositivo e o site e as APIs.

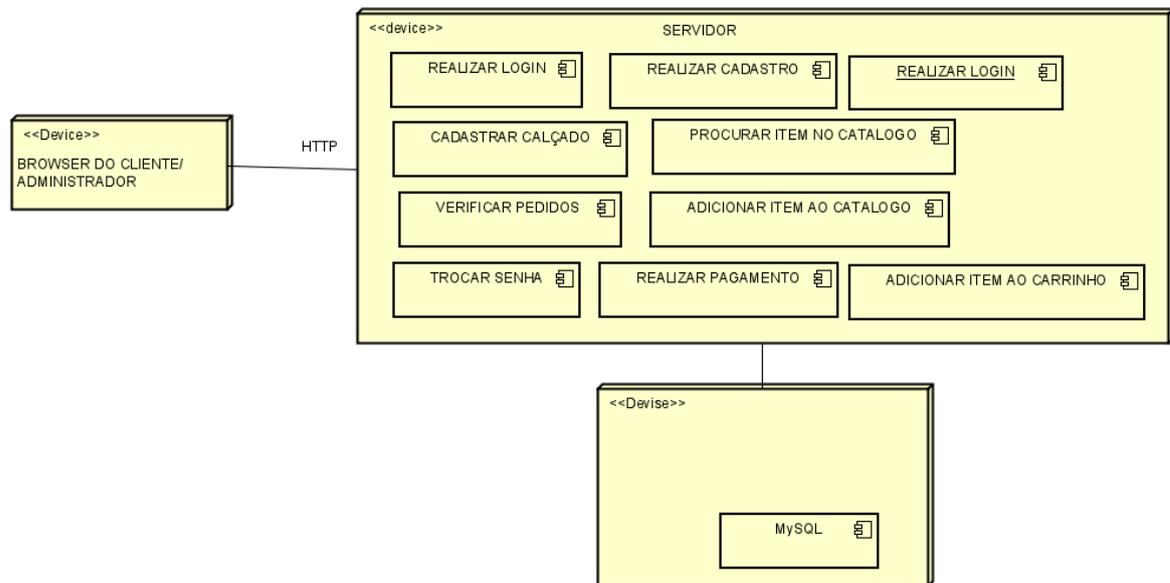


Figura 05 – Diagrama de Implementação

Browser- Programa que os usuários irão acessar o site;

MySQL- Banco de dados ao qual os dados serão armazenados;

Realizar Login- Funcionalidade do sistema que permite ou restringe o usuário cliente ao tentar acessar uma conta;

Realizar Cadastro- Funcionalidade do sistema onde o usuário cliente fornece seus dados para criação de conta;

Realizar pagamento- Funcionalidade do sistema interligado a API de pagamentos PagSeguro, responsável por realizar e validar pagamento;

Adicionar item ao carrinho- Funcionalidade do sistema que permite que o usuário cliente selecione um item e adicione no carrinho;

Verificar Pedidos- Funcionalidade do sistema que permite que o usuário do tipo administrador visualize os pedidos que foram realizados;

Cadastrar Calçado- Funcionalidade do sistema que permite o usuário

administrador cadastre os produtos que serão ofertados;

Procurar itens no catálogo- Funcionalidade do sistema que permite que o usuário cliente procure algum calçado entre os produtos cadastrados.

8 BASE DE DADOS

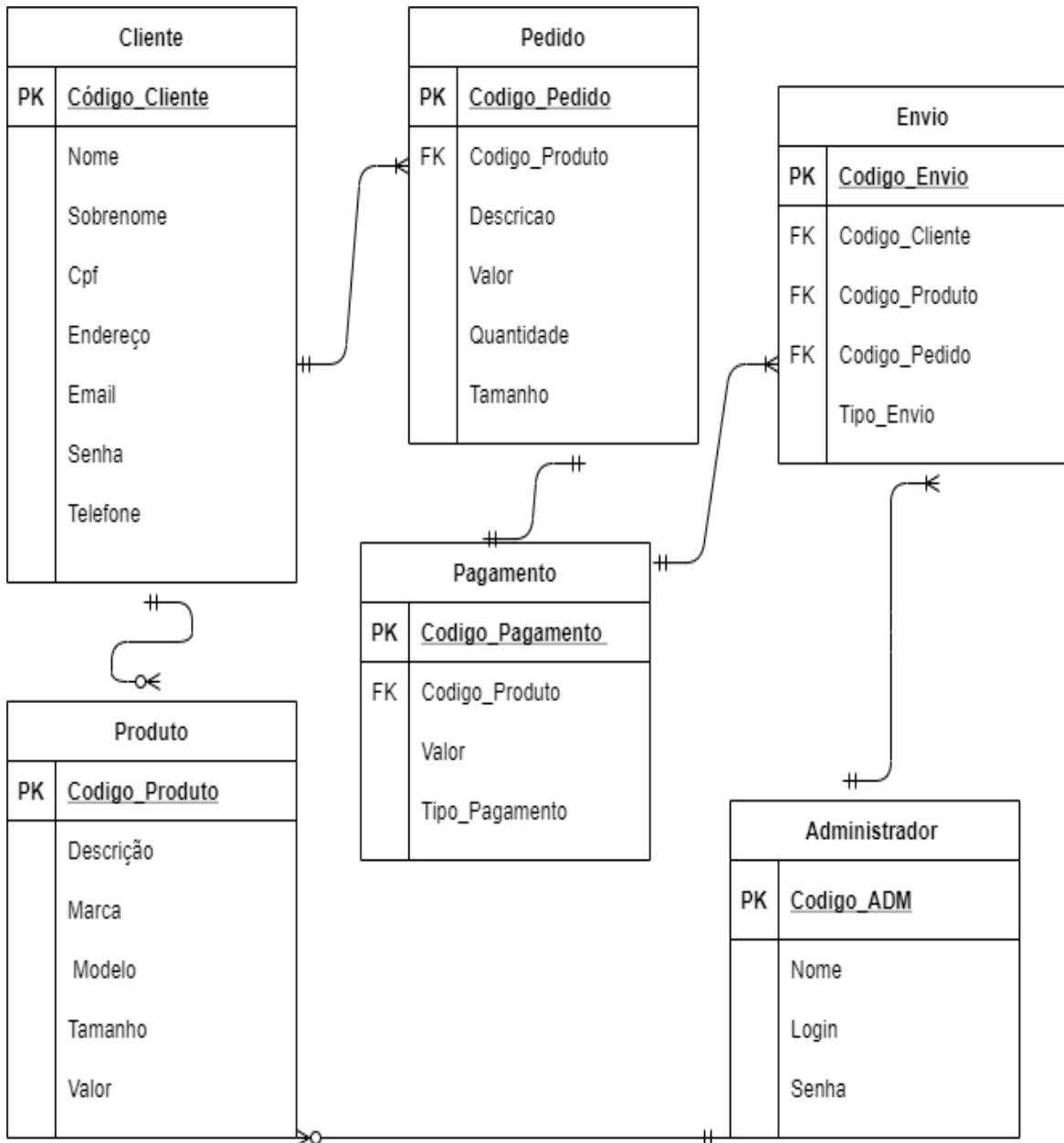


Figura 06 – Diagrama Lógico Entidade Relacionamento.

Dicionário de Dados

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Codigo_Cliente	Determinante	inteiro	5	Código do cliente
Nome	Simples	varchar	30	Nome do cliente
Sobrenome	Simples	varchar	30	Sobrenome do cliente
CPF	Simples	varchar	11	CPF do cliente
Data_Nascimento	Simples	inteiro	10	Data de nascimnto
Endereço	Simples	varchar	45	Endereço do cliente
Email	Simples	varchar	35	Email do Cliente para acesso e recebimento de informações
Senha	Simples	varchar	16	Senha de acesso do cliente

Tabela 01: Cliente

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Codigo_Produto	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do produto
Descrição	Simples	varchar	75	Informações do produto
Marca	Simples	varchar	15	Marca do produto
Modelo	Simples	varchar	20	Modelo do produto
Tamanho	Simples	inteiro	2	Número referente ao tamanho do produto
Valor	Simples	número	7	Preço de venda do produto

Tabela 02: Produto

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Codigo_Pedido	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do pedido
Descrição	Simples	varchar	75	Informações do produto
Valor	Simples	número	7	preço
Quantidade	Simples	inteiro	3	Quantidade do Pedida

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Tamanho	Simples	inteiro	2	Número referente ao tamanho do produto

Tabela 03: Pedido

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Codigo Pagamento	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do Pagamento
Codigo_Produto	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do produto
Valor	Simples	número	7	Preço de venda do produto
Tipo_Pagamento	Simples	Booleano	2	Forma que o pagamento foi realizado

Tabela 04: Pagamento

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Código_Envio	Determinante	inteiro	5	Código de referência ao Envio
Codigo_Produto	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do produto
Codigo_Pedido	Determinante	inteiro	5	Código de identificação do pedido
Tipo_Envio	Simples	booleano	2	Tipo de transporte do produto

Tabela 5: Envio

Atributo	Classe	Domínio	Tamanho	Descrição
Codigo_ADM	Determinante	inteiro	5	Código do Administrador
Nome	Simples	varchar	50	
Login	Simples	varchar	16	Login de acesso do Administrador
Senha	Simples	Password	16	Senha de acesso do administrado

Tabela 6: Administrador

9 TAMANHO E DESEMPENHO

É utilizado o modelo MVC com um sistema do tipo escalonado, onde o sistema irá ser melhorado de acordo com a necessidade de novos recursos. Seu nível de complexidade do uso é baixo, já que o sistema voltado para usuários que realizaram transações.

10 QUALIDADE

Sistema é desenvolvido no modelo MVC e escalável:

- Poderá ser adicionada novas funções quando houver necessidade;
- Todos os dados dos clientes serão salvos através de criptografia e de forma íntegra no banco de dado;
- As transações serão feitas pela API- De pagamentos PagSeguro, a fim de assegurar a integridade de informações sigilosas;
- A autenticação será responsável pela API-Email Google, que irá garantir a confirmação dos dados.
- O design do sistema é responsivo, o que facilita do uso dos usuários.

PLANO DE TESTE

1 INTRODUÇÃO

A finalidade do Plano de Teste de Iteração é reunir todas as informações necessárias ao planejamento e ao controle do esforço de teste referente a uma iteração específica. Ele descreve a abordagem dada ao teste do software, e é o plano de nível superior gerado e usado pelos gerentes para coordenar o esforço de teste.

1.1 FINALIDADE

Este Plano de Teste é referente a RR Calçados onde suporta os seguintes objetivos:

- Elucidar o testador quanto as ferramentas necessárias para a realização dos testes cabíveis;
- Identificar erros e assegurar suas correções tanto no sistema quanto na sua documentação;
- Identificar os requisitos para o testador realizar os devidos testes com a finalidade de melhorias;
- Mostrar inúmeras formas aos testadores para a utilização dos testes;
- Identificar os resultados dos testes;
- Explicar os recursos necessários para a execução dos testes;
- Adquirir estimativa dos esforços de teste;
- Verificar possíveis riscos por meios dos testes;

1.2 ESCOPO

Este plano descreve os testes de inclusão que serão conduzidos na construção do produto bem como na arquitetura, após a integração dos subsistemas e componentes integrados no Software. Atribui-se que os testes terão uma cobertura extensiva em todas as interfaces do produto. O objetivo será testar o desempenho das arquiteturas selecionadas e empregadas no seu núcleo. É criterioso que todas as interfaces sejam testadas, bem como, o desempenho geral do software em todos os estágios.

1.3 PÚBLICO-ALVO

Esta documentação tem como público alvo, usuários que irão fazer uso exclusivo do software, designado ao testador, desenvolvedor e analista. Tem como meta principal, o esclarecimento de dúvidas quanto ao uso adequado das funções que deverão ser realizadas, garantindo aos usuários do produto, confiabilidade e integridade total do software.

1.4 TERMINOLOGIA E ACRÔNIMOS DO DOCUMENTO

No ciclo de desenvolvimento do sistema, o teste de software é a etapa fundamental para garantir um alto nível de qualidade, antes da entrega do produto. Através dos testes, é possível avaliar as funcionalidades, usabilidades, portabilidade, velocidade de processamento, precisão das operações e das integrações dos processos, confiabilidade, integridade e eficiência do sistema - Consulte o Glossário do Projeto, no documento.

1.5 REFERÊNCIAS

A tabela abaixo identifica a documentação utilizada para a elaboração deste Plano de Teste.

Documento	Fará parte do projeto Sim/Não	Observações
Especificação de Requisitos	Sim	Irá definir as Funcionalidades e o ambiente que o software deverá possuir.
Especificação de Casos de Uso	Sim	Irá descrever de maneira detalhada todas as funcionalidades do software.
Especificação da Regras de Negócio	Sim	Irá definir as regras e o comportamento do software.
Estrutura Analítica do Projeto	Sim	Servirá como um cronograma de entregas de cada fase no Projeto.
Documento de Banco de Dados.	Sim	Gera relatório com o banco de dados, usa o usuário e a senha.
Documento de Visão	Sim	Descrever a situação que levou à decisão de construir o produto.
Documento de Arquitetura	Sim	Fornecer uma visão geral da arquitetura abrangente no sistema/software.

Tabela 01 -Referencias

1.6 ESTRUTURA DO DOCUMENTO

- **Plano de Teste de Software** - Projeto Web RR Calçados - Versão 1.0 - Já é utilizado um índice analítico.
- **Responsabilidade:** Testar todas as funcionalidades do software em desenvolvimento dentro do cronograma, cumprindo os horários descritos no sprint do projeto de forma a escalar todos os problemas que o software possa apresentar para que possam ser corrigidos em tempo hábil, e que deste modo possa ser aprovado pela equipe de desenvolvimento e sobretudo o nosso cliente.

2 MISSÃO DE AVALIAÇÃO

- Neste documento são descritos os principais testes a serem realizados na verificação e no desenvolvimento do software Web - RR Calçados.
- Conferir se o sistema está seguindo corretamente o que a arquitetura MVC impõe a serem seguidas: verificando se toda a documentação do sistema está de acordo com a necessidade do cliente, propondo maior qualidade nos processos e no produto final.

2.1 INFORMAÇÕES DETALHADAS

- A principal missão relacionando a avaliação deve ser a captura dos erros no desenvolvimento, para indicar a todos os envolvidos, os processos e localizar a maior quantidade de defeitos possíveis. Havendo desvios das atividades, a gerência pode agir para que as atividades possam retornar aos objetivos planejados. Devem-se realizar testes que permitam averiguar se os requisitos funcionais e não-funcionais estão sendo atendidos.
- O progresso dos testes é determinado por meio de comparações do andamento atual do esforço dos testes, dos produtos dos testes e dos custos do cronograma. As medidas baseadas nos testes previnem e otimizam tarefas empíricas, e o acompanhamento das medidas irá garantir a qualidade no ciclo de trabalho evitando o retorno, e o retrabalho em estágios posteriores.

2.2 MISSÃO E AVALIAÇÃO

Testes gerenciados adequadamente, que são consistentes, reproduzíveis e que ocorrem com antecedência ou mesmo, em fase direta de produção servem para identificar e evitar bugs. Os desenvolvedores tem como principal finalidade e responsabilidade, escrever o código e testar - logo escrever o código e testar o código - são tarefas que requerem uma mentalidade completamente diferente.

2.3 MOTIVADORES DOS TESTES

O teste de software é importante, para que se obtenha sucesso no projeto, pois temos a responsabilidade pela qualidade e garantia do produto, todo o projeto está de acordo com a documentação. O testador tem a função de verificar e executa todas as suas tarefas com o intuito de corrigir possíveis falhas que possam acontecer no projeto, evitando retrabalhos para o futuro. Com a conclusão do projeto o testador precisa se manter dentro do prazo estabelecido e planejado, trazendo uma boa satisfação ao cliente.

3 ITENS-ALVO DOS TESTES

A listagem abaixo identifica os itens - software, hardware e elementos de suporte do produto - que foram identificados como alvo dos testes. Essa lista representa os itens que serão testados.

Teste de Configuração

- Fazer uma análise e depois verificar se todas as funcionalidades do sistema estão funcionando corretamente em pelo menos um ou dois navegadores.
- Fazer uma análise e depois verificar se o sistema está executando as configurações mínimas do hardware sem que haja perda de performance;

Teste de Unidade

- Verificar cada componente do sistema para ver se o seu funcionamento está funcionando de forma correta.

Teste de Carga

- Verificar e Avaliar o desempenho do sistema com 1 usuário conectado no mesmo;
- Verificar e Avaliar o desempenho do sistema com 10 usuários conectado no mesmo;
- Verificar e Avaliar o desempenho do sistema com 50 usuários conectado

no mesmo;

Teste de Usabilidade e compatibilidade

- Fazer o teste se a interface do ambiente se adapta a diferentes resoluções de tela e diferentes tipos de navegadores em diferentes sistemas operacionais;

Teste de Banco de Dados

- Analisar se o banco de dados não possui informações inseguros ou incoerentes;
- Testado para verificar integridade do banco de dados;

Teste de Segurança

- Verificar se tem a possibilidade de captura de dados de uma transação, ou que seja disponível em tela, e ter acesso ao banco de dados por SQL Injection.

4 RESUMO DOS TESTE PLANEJADOS

Todos os testes mostrados aqui serão executados, os que não serão executados não precisam ser aplicados:

- Teste de caixa branca;
- Teste de caixa preta;
- Teste de carga;
- Teste de configuração;
- Teste de instalação;
- Teste de segurança;
- Teste de unidade;
- Teste de usabilidade.

4.1 RESUMO DAS INCLUSÕES DOS TESTES

Principais testes planejados irão apresentar um breve resumo de como os testes serão executados durante o desenvolvimento do sistema, buscando maximizar a compreensão dos envolvidos no desenvolvimento.

4.2 RESUMO DOS OUTROS CANDIDATOS A POSSÍVEL INCLUSÃO

Visamos assegurar uma navegação correta no software, entrada e processamento.

Método: Executar casos de uso, seus fluxos de uso e funções utilizando dados válidos e inválidos planejando verificar:

- Resultados esperados que ocorrerão, ou quando forem usados dados válidos.
- Mensagens de erros e de avisos apropriadas que sejam exibidas quando dados inválidos forem utilizados.

5 ABORDAGEM DOS TESTES

Abordagem de teste diz respeito à profundidade da análise a ser realizada. Essa abordagem de teste define o que realmente interessa, e as respostas geradas pelo item em testado, ou se o seu comportamento interno também deve ser levado em conta, poderá ser executada manual e/ou automatizada.

5.1 CATÁLOGOS INICIAIS DE IDEIAS DE TESTE E OUTRAS FONTES DE REFERÊNCIA

Os testes sempre reduzem a probabilidade de defeitos encontrados no software, mesmos que nenhum erro seja encontrado, isso não garante a conformidade. Os testes podem ser bem exaustivos, mesmo utilizando ferramentas de automação, com isso é impossível afirmar que tudo será testado. Para que os testes de software ocorram os testadores e desenvolvedores precisam usar metodologias apropriadas, em ambientes adequados e com ferramentas de automação, em alguns dos casos.

5.2 TÉCNICAS E TIPOS DE TESTE

5.2.1 Teste de Integridade de Dados e de Banco de Dados

O banco de dados, seus processos e métodos deverão ser testados, os mesmos devem ser divididos e avaliados de maneira independente da interface do usuário, possibilitando a observação da compatibilidade e comportamentos dos mesmos durante os testes.

Objetivo da Técnica:	O principal objetivo é certificar que as funções dos dados do banco de dados, e a integridade dos dados sejam executados corretamente, tendo um melhor desempenho evitando que apresentem erros.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none">• Cada processo e método de acesso ao Banco de dados deve ser testado com dados válidos e inválidos;• Inspeccionar o banco de dados para garantir que os dados preenchidos serão os mesmos que foram registrados;• Inspeccionar se todos os eventos do banco de dados ocorreram dentro dos padrões adequados;
Estratégias:	Construir de forma sistemática a estrutura do sistema ao mesmo tempo executando testes para descobrir erros, testando componentes de forma isolada e depois em conjunto.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exigirá as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none">• Teste Link;• Apache Jmeter.
Crítérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none">• Métodos e processos de acesso ao banco de dados;• Funcionamento dos métodos e processos do banco de dados conforme o projetado, com agilidade e sem nenhuma perda de informação ou dados corrompidos;
Considerações Especiais:	Na modificação direta na base de dados será utilizado o PHP MyAdmin, para a execução dos testes.

Tabela 02 - Teste Integridade do banco de dados

5.2.2 Teste de Função

O teste de função deve estar focado em todos os requisitos associados a caso de uso, funções e regras de negócios. Com o objetivo de verificar se as regras de negócios e processamentos estão implementadas da forma correta, interagindo através de uma interface gráfica de usuário e analisando os resultados. A tabela a seguir identifica um resumo do teste recomendado.

Objetivo da Técnica:	Assegurar a navegação correta do sistema, além da entrada e processamento correto dos dados, com apoio dos requisitos para analisar se o sistema está agindo conforme o planejado.
Técnica:	Teste de caixa preta será usado para verificar a saída dos dados, utilizando entradas de vários tipos, com a execução de cada caso de uso testando dados válidos e inválidos, analisando os resultados esperados para os dados corretos e mensagem de erro para os dados incorretos, a fim de obter funções incorretas, erros de comportamentos e falhas na implantação das regras de negócio.

Estratégias:	Serão analisados todos os resultados dos testes feitos através das ferramentas a fim de verificar se todas as funcionalidades estão de acordo com o planejado.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none"> ● Appium; ● PHPUnit; ● Apache Jmeter; ● Teste Link.
CrITÉrios de Êxito:	As funções estão de acordo com o que foi definido nos requisitos e casos de uso.
Considerações Especiais:	O hardware que será utilizado para a realização dos testes, deve ter uma boa configuração, que seja suficiente para a utilização das ferramentas de teste.

Tabela 03 – Teste de Função

5.2.3 Teste de Ciclos de Negócios

O Teste de Ciclos de Negócios deve emular as atividades executadas ao longo do tempo. Necessitará ser identificado um período como, por exemplo, 12 meses. Deverão ser executadas as transações e as atividades que ocorreriam durante esse período. Isso incluirá todos os ciclos diários, semanais e mensais, assim como os eventos que mudam com as datas como, por exemplo, lembretes.

Objetivo da Técnica:	Assegurar que todos os processos do sistema funcionem de maneira correta de acordo com o planejamento e modelos de negócio requeridos.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none"> ● O teste utilizado nos testes de função será melhorado, para aumentar a quantidade de vezes que foram executados; ● Todas as funções que utilizam datas, serão executadas com dados válidos e inválidos; ● Cada regra de negócio será adequadamente aplicada; ● Verificar o sistema, após queda de rede se o mesmo permanece no seu estado normal.
Estratégias:	As estratégias utilizadas no teste, terão auto verificação, permitindo que os testes automáticos façam uma avaliação inicial, seguidos dos testes manuais.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige <ul style="list-style-type: none"> ● Smartphone com sistema operacional Android, com navegador. ● Smartphone com sistema operacional iOS, com navegador.
CrITÉrios de Êxito:	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos os testes que estão no planejamento foram testados; ● Todos os defeitos e inconsistências foram consertados;
Considerações Especiais:	O modelo de requisitos será importante para a identificação dos procedimentos de teste.

Tabela 04 – Teste de Clico de Negócios

5.2.4 Teste da Interface do Usuário

O Teste da Interface do Usuário (UI) verifica a interação do usuário com o software. A meta do teste de UI é assegurar que a UI forneça ao usuário o

acesso e a navegação adequados através das funções do objetivo do teste. Além disso, o teste de UI assegura que os objetos contidos na UI funcionem conforme o esperado e estejam em conformidade com padrões corporativos ou da indústria.

Objetivo da Técnica:	<ul style="list-style-type: none"> • Testar as interfaces para que haja mais praticidade e facilidade durante seu uso a fim de observar e registrar o comportamento. • Testar a navegabilidade do usuário no sistema.
Técnica:	<p>Teste de verificação de navegabilidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os resultados esperados ocorrerão quando forem usados dados válidos; • As mensagens de erro ou de aviso apropriadas serão exibidas quando forem usados dados inválidos cada regra de negócio será aplicada de forma adequada.
Estratégias:	Através de teste com o usuário final melhorar as interfaces deixando mais fáceis e acessíveis para o uso, fazendo com que atendam às necessidades e expectativas do usuário.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none"> • VS Code • Navegadores
Critérios de Êxito:	Fazer com que o usuário final fique satisfeito com as interfaces do software.
Considerações Especiais:	Caso não corresponda às necessidades do usuário final, obrigatoriamente fazer mudanças para que fique adequadas ao uso.

Tabela 05 – Teste de Interface de Usuário

5.2.5 Determinação do Perfil de Desempenho

Este é um teste de desempenho em que são medidos e avaliados os tempos de resposta, as taxas de transação e outros requisitos que mudam com o tempo. A meta desse teste é verificar se os requisitos de desempenho foram alcançados. Ele é implementado e executado para determinar o perfil dos comportamentos de desempenho do objetivo do teste e ajustá-los em função de condições como, por exemplo, configurações de hardware ou de carga de trabalho.

Objetivo da Técnica:	Verifica o desempenho do software em múltiplos níveis de carga de trabalho para atribuir reações atrás das condições de trabalho.
Técnica:	Para que este teste seja feito serão introduzidos muitos dados ao mesmo tempo, onde será analisado se todos esses dados estarão sendo recebidos corretamente.
Estratégias:	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar o tempo de resposta das consultas e visualizações, inserções e edições. • Verificar o tempo de resposta entre o servidor e banco de dados.
Ferramentas Necessárias:	<p>A técnica exige as seguintes ferramentas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ferramenta de Automação de Scripts de Teste; • Ferramentas de monitoramento de instalação (registro, disco rígido, CPU, memória, etc.)

Critérios de Êxito:	<ul style="list-style-type: none"> Ferramentas de geração de dados.
	Espera-se que na verificação, não seja encontrado nenhum tipo de baixa de desempenho dos softwares.
	Considerações Especiais: O teste será aplicado em uma máquina que atenda as especificações de uso por um tempo aceitável.

Tabela 06 – Determinação do Perfil de Desempenho

5.2.6 Teste de Carga

Tem como objetivo testar se a aplicação funciona adequadamente sobre diferentes cargas de trabalho.

Objetivo da Técnica:	Garantir com que os softwares funcionem de maneira adequada sobre condições de carga de trabalho que estejam acima da esperada.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none"> Simulação de múltiplos usuários utilizando os softwares; Utilização de scripts de tela; Aumentar o tamanho de tráfego de dados durante a execução.
Estratégias:	Para que sejam detectadas falhas usamos a estratégia de observar as características apresentadas durante os testes específicos. <ul style="list-style-type: none"> Aumentar os números de usuários nos softwares executando suas funções.
Ferramentas Necessárias:	A técnica exige as seguintes ferramentas: <ul style="list-style-type: none"> Ferramenta de Automação de Scripts de Teste; Restaurador e reproduzidor de imagem da configuração básica; Ferramentas de backup e de recuperação.
Critérios de Êxito:	A técnica suporta o teste de: <ul style="list-style-type: none"> Os principais cenários de caso de uso; Os principais recursos.
Considerações Especiais:	O teste de carga, será executado na máquina do testador, configurada especificamente para esta finalidade, e com banco de dados instalado localmente.

Tabela 07 – Teste de Carga

5.2.7 Teste de Stress

O teste de stress é onde buscaremos no sistema problemas ocasionados por falta de recursos. Com o teste de stress vamos identificar a carga máxima que o sistema poderá manipular.

Objetivo da Técnica:	Verificaremos o tempo de resposta para cada um dos principais requisitos funcionais do sistema, sob cargas de trabalho diferentes.
Técnica:	O teste tem a capacidade de mostrar os problemas no sistema, com cargas de trabalho muito elevadas devido às transações, analisa o alto índice de atividades simultâneas dos usuários.
Estratégias:	Constitui-se em testar-se o sistema e seus limites, observando se o sistema exibe recursos de quantidades e frequências anormais, no entanto, teste limite de memória, grande volume de dados, de entrada até que no limite do processamento do software e do hardware.

Ferramentas Necessárias:	Será usada a ferramenta JMeter para a realização do teste, e verificar o desempenho de todo o sistema.
Critérios de Êxito:	Será realizado este teste para constatar que o sistema esteja totalmente eficiente e que haja um bom desempenho e na usabilidade.
Considerações Especiais:	A meta principal, é que o usuário se sinta confortável na utilização do sistema, sem que haja erros ou falhas e que o desempenho seja satisfatório.

Tabela 08 – Teste de Stress

5.2.8 Teste de Volume

O teste de volume faz com que o sistema seja levado ao limite, com um número elevado de usuários, assim é possível verificar sua capacidade máxima de processamento.

Objetivo da Técnica:	Testar o comportamento do sistema, usando um volume a mais de processamento de dados, como também verificar em que local deste volume de dados o sistema para de funcionar.
Técnica:	Adicionar rotinas de dados inseridas automaticamente de maneira aleatória no sistema de execução. Utilizar vários usuários executando os mesmos testes para analisar o volume das transações durante um longo período de tempo.
Estratégias:	Após a análise do teste, será verificado todo o processamento de dados obtido no servidor do software diante do grande volume de dados, feita sob as condições de vários usuários usando o sistema simultaneamente, a fim de obter relatórios para analisar as falhas e êxitos.
Ferramentas Necessárias:	Para realização deste teste utilizaremos a seguinte ferramenta: Apache, JMeter e MySQL server.
Critérios de Êxito:	Quando for encontrado o limite que o sistema suporta, em relação a grandes quantidades de dados.
Considerações Especiais:	O sistema poderá perder desempenho durante a execução dos testes. O tempo de resposta adequado deve ser de 4 a 2 segundos.

Tabela 09 – Teste de Volume

5.2.9 Teste de Segurança e de Controle de Acesso

Na prática, o uso dos mecanismos de segurança, limitam ações e privilégios dos usuários que utilizam recursos da plataforma. Em uma linguagem prática, deve-se aplicar regras para cada usuário e grupo de trabalho. As regras são definidas pelos gestores de segurança juntos aos demais departamentos que usam o sistema. Anteriormente ao uso das regras, antes da implantação, essas são dispostas a política de segurança da empresa, atreladas a uma série de práticas melhoradas a serem adotadas para que os usuários façam uso de forma responsável e segura.

Objetivo da Técnica:	Assegurar que o funcionamento do sistema esteja de acordo com a segurança e com o que foi planejado. Verificar todo o processamento do sistema mediante as tentativas de forma legais de acesso, contra acessos indevidos. Testar todos os módulos em busca de vulnerabilidade que possam causar danos ou roubo de dados.
----------------------	---

Técnica:	Haverá níveis de acesso onde cada usuário terá sua função mediante ao sistema. Os usuários cadastrados só poderão ter acesso a sua conta. Todas as senhas cadastradas serão criptografadas.
Estratégias:	<ul style="list-style-type: none"> • Criar usuários genéricos para provocar as regras da aplicação. • Esses usuários realizarão tarefas comuns como: acessar contas com e-mail e senha, alterar e remover dados, excluir e bloquear conta e cadastrar novamente.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none"> • Websecurify para realizar o teste; • SQL inject ME.
Critérios de Êxito:	<ul style="list-style-type: none"> • Tornar o sistema seguro contra acessos ilegais.
Considerações Especiais:	Assegurar que o software é confiável para o usuário final.

Tabela 10 – Teste de Segurança de Controle de acesso

5.2.10 Teste de Tolerância a Falhas e de Recuperação

Objetivo da Técnica:	Verifica a operação do sistema em diferentes configurações de hardware para que haja um bom desempenho em todas as funcionalidades de software, evitando mudanças em questão sem afetar o desempenho do que pode ser desenvolvido.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema será verificado em diferentes navegadores/Browsers.
Estratégias:	<ul style="list-style-type: none"> • Fazer uma análise minuciosa, e verificar se todas as funcionalidades do sistema estão funcionando corretamente em pelo menos um ou mais navegadores. • Fazer uma análise minuciosa, e verificar se o sistema está executando as configurações mínimas de hardware sem que haja perda de performance.
Ferramentas Necessárias:	<ul style="list-style-type: none"> • EaseUS Data Recovery, Software de Recuperação de Dados Gratuito e Completo para Diferentes Situações de Perda de Dados. Sejam fotos, vídeos, documentos ou mais. • O Htop, ferramenta visual e interativa, ela recebe interação manual. Para visualizar os processos e os recursos consumidos. O Htop é multiplataforma, sendo suportado por Linux, FreeBSD, OpenBSD e MacOS. • TestDisk, software de livre distribuição sob a licença GNU Public License (GPL), software para recuperação de dados. Inicialmente, sendo possível criar discos inicializáveis e recuperar partições perdidas por software com falhas, vírus ou manipulações incorretas.
Critérios de Êxito:	O Sistema teve um bom desempenho ao ser executado em diferentes equipamentos que participam desta abordagem e com razoável consumo

Considerações Especiais:	de memória, CPU e internet.
	Assegurar que o sistema funcione em diferentes configurações de hardware e software.

Tabela 11 - Teste de Segurança a falhas e Recuperação

5.2.11 Teste de Configuração

O teste de configuração, irá garantir que o produto funcione em conformidade com os diferentes hardwares e softwares dispostos anteriormente na máquina. Através disso, é possível averiguar o desempenho geral do sistema, executando outras aplicações visando o comportamento de todo conjunto.

Objetivo da Técnica:	Testar o desempenho geral do sistema em relação às configurações básicas que o equipamento possa disponibilizar, atrelado aos softwares que o computador já dispõe incluindo o hardware.
Técnica:	Executar, abrir e outras aplicações simultaneamente durante os processos do produto desenvolvido. Antivírus, plataformas de streaming como Youtube, Spotify e Netflix. Além dos aplicativos nativos que já se encontram instalados do sistema.
Estratégias:	A análise do sistema visa aplicar às devidas alterações, para melhorar o desempenho e a capacidade do produto. Testes poderão ser executados de maneira próxima ao comportamento de um usuário, observando critérios de segurança para permitir que o mesmo faça login mantendo integridade de dados e ao mesmo tempo, extraia todos os recursos de desempenho operacional e físico.
Ferramentas Necessárias:	Ferramentas de monitoramento: <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciador de Tarefas • Htop
Crítérios de Êxito:	Obter resultados concretos e íntegros do sistema, sem que aconteçam danos estruturais, para que obtenhamos as respostas desejadas evitando problemas mais complexos, que impeçam os ajustem em tempo hábil.
Considerações Especiais:	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidades, regras de entrada e saída de Firewall, programas antivírus tendo em vista que algumas portas vão precisar de acesso direto e total ao sistema operacional. • Por se tratar de um e-commerce loja online – Navegadores

Tabela 12 - Teste de Configuração

5.2.12 Teste de Instalação

O software trata-se de um sistema web/online hospedado e acessível em um servidor, armazenando todos os dados e funcionando apropriadamente. Não haverá necessidade de instalação em computadores ou dispositivos móveis. Basicamente o uso irá acontecer por meio de um navegador web que possibilite o acesso ao sistema web/online.

Objetivo da Técnica:	<p>Quando o projeto Web foi iniciado, as pesquisas e decisões que envolveram o registro de domínio tornaram-se parte decisiva na etapa inicial. Existem diferentes opções, órgãos e protocolos de segurança que devem ser levados em consideração durante o processo. Assim, é necessário compreender seu funcionamento, diferenças e possíveis obstáculos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conhecido popularmente como o endereço do site, o domínio funciona como a forma de acesso inicial do usuário. A partir do domínio é que os servidores em que o site se encontra pode liberar o acesso. ● Seu funcionamento, o registro de domínio demanda quais são os tipos e as extensões disponíveis, ao procurar empresas de hospedagem e órgãos reguladores.
Técnica:	<p>O plano de hospedagem de sites é responsável por armazenar as informações e arquivos dos sites e disponibilizá-los para que os visitantes possam acessá-los diariamente. Existem variadas formas de hospedagens, o plano mais conhecido e utilizado na web é o compartilhado.</p>
Estratégias:	<ul style="list-style-type: none"> ● Reduzir a probabilidade e/ou impacto de um risco; ● Eliminar ou prevenir, remover ao máximo a probabilidade que ameaças ocorram, transferindo total ou parcial o impacto em relação a uma ameaça para terceiros; ● Aceitar de forma ativa, estabelecendo plano de contingência caso o evento ocorra, ou de forma passiva, o risco será tratado quando ocorrer.
Ferramentas Necessárias:	<p>Tecnicamente, a ferramenta Whois baseada em protocolo TCP tem como objetivo consultar contato e DNS. Ela apresenta, geralmente, três principais linhas de contato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● O dono do website; ● O contato administrativo; ● O contato técnico e o contato de cobrança. <p>Por padrão, essas informações são acessíveis publicamente, porém algumas empresas internacionais podem oferecer o Whois privado mediante pagamento, mantendo os dados em sigilo, e protegidos do acesso de pessoas não-autorizadas.</p>
Crítérios de Êxito:	<p>Uma boa opção para o registro do domínio escolhido com diversas terminações, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● .com.br; ● .com; ● .net. <p>Assim é possível garantir exclusividade sobre o nome escolhido, evitando que concorrentes registrem nomes parecidos, além de ser facilmente encontrados pelo público alvo.</p>
Considerações Especiais:	<p>O nome do domínio é a identidade de uma empresa na internet, no caso, http://rrcalcados.tk/. Por isso, antes de decidirmos, foi importante escolher um nome que tivesse uma forte ligação com o projeto, seus produtos, e o que o site oferece.</p>

Tabela 13 – Teste de Instalação

6 CRITÉRIOS DE ENTRADA E DE SAÍDA

6.1 PLANO DE TESTE

6.1.1 Critérios de Entrada de Plano de Teste

O plano de teste inicializará ao término da implementação dos requisitos especificados no documento de requisitos.

6.1.2 Critérios de Saída de Plano de Teste

A conclusão dos testes se dará quando todos os requisitos forem testados, e não podendo ser encontrado erros (bugs). Em casos de erros no processo, os testes serão suspensos até que os problemas sejam resolvidos e assim possamos continuar com os testes.

6.1.3 Critérios de Suspensão e de Reinício

No caso de problemas que impossibilitem a execução da lista de requisitos a serem testados, os testes serão suspensos até que o problema seja solucionado, só assim os demais requisitos serão novamente testados e validados. Caso aconteça um problema que não impeça a continuação do teste, ele terá continuidade, mas quando o problema for solucionado o teste será realizado novamente. Quando os todos requisitos forem testados e nenhum erro for encontrado, os mesmos serão dados como concluídos terminantemente.

6.2 CICLOS DE TESTE

6.2.1 Critérios de Entrada de Ciclo de Teste

Os ciclos de teste seguirão a ordem especificada do plano de testes.

6.2.2 Critérios de Saída de Ciclo de Teste

Os testes deverão passar por todos os ciclos, sendo que os defeitos e exceções terão que estar corrigidos.

6.2.3 Término Anormal do Ciclo de Teste

Só ocorrerá se tiver falhas no planejamento do plano de teste.

7 PRODUTOS LIBERADOS

Pela não haver necessidade de completeza, não será considerado.

7.1 SUMÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE TESTES

Só irá ocorrer, quando todos os testes tiverem sido feitos e avaliados.

7.2 RELATÓRIOS DA COBERTURA DE TESTE

Os resultados dos testes serão documentados de maneira adequada.

7.3 RELATÓRIOS DA QUALIDADE PERCEPTÍVEL

Pela não necessidade de completeza, não será considerado.

7.4 REGISTROS DE INCIDENTES E SOLICITAÇÕES DE MUDANÇA

Só irá ocorrer, quando cada incidente for catalogado e revisado para que as mudanças sejam, providenciadas.

7.5 CONJUNTO DE TESTES DE REGRESSÃO E SCRIPTS DE TESTE DE SUPORTE

Os scripts de realização passo a passo dos testes serão gerados futuramente.

7.6 PRODUTOS DE TRABALHO ADICIONAIS

Pela não completeza, ainda não será considerado.

7.6.1 Resultados Detalhados dos Testes

só irá ocorrer, quando todos os testes tiverem sido feitos e avaliados.

7.6.2 Scripts de Teste Funcionais Automatizados Adicionais

Pela não completudeza, ainda não será considerado.

7.6.3 Guia de Teste

Só irá ocorrer, quando todos os testes tiverem sido feitos e avaliados.

7.6.4 Matrizes de Rastreabilidade

Consistirá no rastreamento das dependências entre os diferentes requisitos, possibilitando uma maior visão dos impactos.

8 FLUXO DE TRABALHO DE TESTE

Todos os resultados dos testes devem ser registrados em um documento que deverá conter um histórico para futuras análises. Será utilizada a ferramenta Google Drive, assim podendo gerenciar as versões desses documentos, para que todos os envolvidos possam acompanhar todos os processos.

9 NECESSIDADES AMBIENTAIS

Nos tópicos descritos abaixo estão as configurações dos ambientes para que os softwares tenham um funcionamento adequado.

9.1 HARDWARE BÁSICO DO SISTEMA

Os conjuntos de tabelas a seguir apresentam os recursos do sistema necessários ao esforço de teste descrito neste *Plano de Teste*.

Recursos do Sistema		
Recurso	Quantidade	Nome e Tipo
Servidor de Banco de Dados	1	MySQL
Computador do Cliente	1	Processador 32 bits, 256 GB HD, 2GB RAM, Processador 2.6GHz de processamento
Computador de teste Cliente	1	Computador 64 bits, 500GB SSD, 8GB RAM, Procesador 3.2GHz de processamento
Smartphone de teste	1	Smartphone 16GB memória, 2GB RAM, processador 1.3GHz de processamento
Smartphone de teste Testador	1	Smartphone 64GB memória, 4GB RAM, processador 2.3GHz de processamento
Repositório de Teste	1	Repositório de testes https://github.com/andrebiann
Rede ou Sub-rede	1	DHCP
Nome do Servidor	1	MySql
PC de Desenvolvimento de Teste	2	Computador 64 bits, 500GB HD, 8GB RAM, processador 3.4GHz de processamento (Windows 10) - Notebook Inspiron 64 bits, 240GB SSD, 8GB RAM, Processador intel core i3 1.900GHz, GPU: Intel 3rd Gen Core processador Gr, GPU: Intel 3rd Gen Core processor Gr. (Linux MInt 20)

Tabela 14 – Hardware Básico de Sistema

9.2 ELEMENTOS DE SOFTWARE BÁSICOS DO AMBIENTE DE TESTE

São necessários os seguintes elementos de softwares básicos no ambiente de teste deste *Plano de Teste*.

Nome do Elemento de Software	Versão	Tipo e Outras Observações
Windows 10	10.0.17763.1518	Sistema Operacional
Chrome	80	Navegador de Internet
Análise arquivos e URL - detecta tipos de malware e compartilha automaticamente com a comunidade de segurança.	Visão geral da API do VirusTotal versão 3	API de Detecção de Vírus

Tabela 15 - Elementos de softwares básicos do ambiente de teste

9.3 FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE E DE SUPORTE

Serão utilizadas as seguintes ferramentas para suportar o processo de teste deste *Plano de Teste*.

Categoria ou Tipo de Ferramenta	Nome da Marca da Ferramenta	Fornecedor ou Desenvolvida Internamente	Versão
Gerenciamento de Teste	Testlink	TestLink Development Team	1.9.20
Controle de Defeitos	Mantis Bug Tracker	mantisbt.org	2.24.3
Ferramenta ASQ para teste funcional	PHPUnit	phpunit.de	10.0
Ferramenta ASQ para teste de desempenho	GTmetrix	GT.net	2020
Gerador de Perfil ou Monitor de Cobertura de Teste	Há definir	Há definir	
Gerenciamento de Projeto	Testlink	TestLink Development Team	1.9.20
Ferramentas DBMS	PHPMyAdmin devel team	The phpMyAdmin	5.0.4

Tabela 16 – Ferramentas de produtividade e de suporte

9.4 CONFIGURAÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE

Devem ser fornecidas e suportadas as seguintes Configurações de Ambiente de Teste para este projeto.

Nome da Configuração	Descrição	Implementada na Configuração Física
Configuração do usuário comum	Terminal de uso com navegador Firefox	1 Computador, com máquinas virtuais implantadas
Mínima configuração suportada	Configuração mínima para garantir um bom funcionamento.	HD de 8 GB e 512MB de RAM, Firefox 12.0
Motivada por funções visuais e motoras	Há definir	Há definir
Sistema Operacional Internacional de Dois Bytes	Windows 10	HD de 80GB e 1GB de RAM, Processador Intel Celeron 1.6GHz
Instalação de Rede (não cliente)	1	DHCP

Tabela 17 – Configurações do ambiente de teste

10 RESPONSABILIDADES, PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO

10.1 PESSOAS E PAPÉIS

Esta tabela mostra as suposições referentes ao perfil da equipe do esforço de teste.

Recursos Humanos		
Papel	Recursos Mínimos Recomendáveis (número de papéis alocados em tempo integral)	Responsabilidades ou Comentários Específicos
Gerente de Testes	Antônio André	Supervisiona o gerenciamento. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> • adquirir recursos apropriados • avaliar a eficiência do esforço de teste • determinar os resultados dos testes • definir a arquitetura de automação de teste • definir os elementos de testes • estruturar a implementação dos testes
Analista de Teste	Ana Beatriz / Iana Paula	Identifica e define os testes específicos a serem conduzidos. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> • identificar ideias de teste • definir detalhes dos testes • determinar os resultados dos testes • documentar solicitações de mudança • avaliar a qualidade do produto
Designer de Teste	Antônio André	Define a abordagem técnica referente à implementação do esforço de teste. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> • definir a abordagem dos testes • definir a arquitetura de automação de teste • verificar as técnicas de teste • definir os elementos de testabilidade • estruturar a implementação dos testes

Papel	Recursos Mínimos Recomendáveis (número de papéis alocados em tempo integral)	Responsabilidades ou Comentários Específicos
Testador	Antônio André	Implementa e executa os testes. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ● implementar os testes e os conjuntos de testes ● executar os conjuntos de testes ● registrar os resultados ● analisar as falhas dos testes e possibilitar a recuperação posterior ● documentar incidentes
Administrador do Sistema de Teste	Antônio André	Assegura a manutenção e o gerenciamento dos recursos e do ambiente de teste. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ● administrar o sistema de gerenciamento de teste ● instalar e suportar o acesso às configurações do ambiente de teste e aos laboratórios de teste, bem como a recuperação deles
Administrador do Banco de Dados, Gerente do Banco de Dados	Antônio Ruan	Assegura o gerenciamento e a manutenção dos recursos e do ambiente dos dados de teste (banco de dados). Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ● suportar a administração dos dados de teste e das plataformas de teste (banco de dados)
Arquiteto	José Climério	Identifica e define as operações, os atributos e as associações das classes de teste. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ● define as classes de teste necessárias para suportar os requisitos de testabilidade conforme definido pela equipe de teste
Implementador	Antônio André	Implementa as classes de teste e os pacotes de teste e efetua testes de unidade nos mesmos. Estas são as responsabilidades: <ul style="list-style-type: none"> ● cria os componentes de teste necessários para suportar os requisitos de testabilidade conforme definido pelo designer

Tabela 18 – Pessoas e papéis

11 PERFIL DA EQUIPE E NECESSIDADES DE TREINAMENTO

Esta seção resume como abordar o perfil da equipe e o treinamento dos profissionais que ocuparão os papéis de teste no projeto

O treinamento está sendo ministrado, pelo professor Wellington Feitosa, o mesmo ministra todas as aulas referentes a testes de software bem como instrui todos no uso adequado das ferramentas de testes específicas.

- Front/Gerente de Projetos: Davylla M B Silva
- Programador: Antônio Ruan
- Arquiteto: Climério Neto
- Analista: Ana Beatriz/Iana Paula
- Testador: Antônio André

12 MARCOS DA ITERAÇÃO

Marco	Data de Início Planejada	Data de Início Real	Data de Término Planejada	Data de Término Real
Plano de Iteração combinado	10/11/2020	10/11/2020	12/11/2020	12/11/2020
Início da iteração	02/11/2020	02/11/2020	04/11/2020	04/11/2020
Elaboração da baseline dos requisitos	04/11/2020	04/11/2020	05/11/2020	05/11/2020
Elaboração da baseline da arquitetura	06/11/2020	06/11/2020	07/11/2020	07/11/2020
Elaboração da baseline da Interface do Usuário	08/11/2020	08/11/2020	09/11/2020	09/11/2020
Liberação do primeiro build para teste	10/11/2020	10/11/2020	11/11/2020	11/11/2020
Aceitação do primeiro build para teste	12/11/2020	12/11/2020	13/11/2020	13/11/2020
Término do ciclo de teste do primeiro build	14/11/2020	14/11/2020	15/11/2020	15/11/2020
[O segundo build não será testado]	15/11/2020	15/11/2020	16/11/2020	16/11/2020
Liberação do terceiro build para teste	17/11/2020	17/11/2020	18/11/2020	18/11/2020
Aceitação do terceiro build para teste	19/11/2020	19/11/2020	20/11/2020	20/11/2020
Término do ciclo de teste do terceiro build	21/11/2020	21/11/2020	22/11/2020	22/11/2020
Liberação do quarto build para teste	23/11/2020	23/11/2020	24/11/2020	24/11/2020

Marco	Data de Início Planejada	Data de Início Real	Data de Término Planejada	Data de Término Real
Aceitação do quarto build para teste	25/11/2020	25/11/2020	26/11/2020	26/11/2020
Revisão da Avaliação de Iteração	27/11/2020	27/11/2020	28/11/2020	28/11/2020
Término da iteração	29/11/2020	29/11/2020	30/11/2020	30/11/2020

Tabela 19 - Marco da Interação

13 RISCOS, DEPENDÊNCIAS, SUPOSIÇÕES E RESTRIÇÕES

Risco	Estratégia de Diminuição	Contingência (O risco se concretizou)
Os pré-requisitos dos critérios de entrada não serem atendidos.	<p>O teste de carga no software RR Calçados, deve assegurar que o sistema funcione adequadamente com um determinado valor, de cada carga inserida. Pretende saber até que ponto o software pode suportar múltiplos usuários simultaneamente.</p> <p>Em um projeto de desenvolvimento de software, o testador, tem a opção de escolher um determinado tipo de teste tendo ciência da dificuldade que o cliente terá em compreender como o requisito será testado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atender a pré-requisitos importantes Considerar a possibilidade de Falha do Teste de Carga
Os dados de teste se mostrarem inadequados.	<p>A imposição de atividades definidas pelo cliente, com práticas bem apresentadas, formaliza os passos certos para desenvolver processos de testes bem elaborados. O Planejamento e a aplicação da temática neste caso, unem os processos para possibilitar as análises, manutenções e principalmente as melhorias relativas a proteção dos dados.</p> <p>A análise dos dados, principalmente da documentação, relatórios, etc., ditam decisões coesas e seguras habilitando a organização para obtenção de perspectivas favoráveis a resultados positivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redefinir dados de teste Revisar o Plano de Teste e modificar os componentes (ou seja, os scripts) Considerar a possibilidade de Falha do Teste de Carga
O banco de dados necessita de uma atualização.	<p>A administração dos recursos do banco de dados, cabe a Equipe desenvolvedora, ele é responsável pela autorização de acesso ao banco de dados e pela coordenação e monitoramento de seu uso, além de coordenar todas as atividades do sistema do banco de dados; possuindo boa compreensão dos recursos de informação envolvendo todas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Restaurar os dados e reiniciar Limpar o Banco de Dados

	as necessidades que o testador propuser.	
--	--	--

Tabela 20 – Tabela de Riscos

Dependência entre	Impacto Potencial da Dependência	Proprietários
Ambiente para os testes de desenvolvimento, poderão ser necessários outros testes, executados no ambiente de produção.	Alguns problemas poderão ser registrados e serem resolvidos num tempo futuro a ser determinado. A decisão de não se resolver no momento o problema serve como indicativo de conclusão para o momento atual.	Plataforma de Hospedagem

Tabela 21 – Tabela de Dependências

Suposição a ser comprovada	Impacto se a suposição for incorreta	Proprietários
Serve para mostrar que o processo está implantado, que atende aos seus objetivos e que as práticas específicas são cumpridas.	O processo deverá fornecer informações que garantam o monitoramento do projeto e que as não conformidades sejam registradas e controladas até a sua conclusão.	Ambiente de navegação

Tabela 22 – Tabela Suposições

Restrição	Impacto da restrição no esforço de teste	Proprietários
Para que o processo seja executado através do projeto é preciso que os recursos necessários estejam claramente definidos. Por recursos entende-se pessoal, software, hardware, recursos financeiros, ambiente, etc.	Deve ser feito o registro dos problemas identificados através da monitoração do projeto e esse registro deve ser controlado até a sua efetiva conclusão. Os problemas podem ser classificados por grau de importância, e alguns poderão ser ignorados a uma solução futura, mas de qualquer forma deve haver um registro formal do problema e a ação que se definiu para o seu tratamento.	Equipe de Desenvolvimento.

Tabela 23 – Tabela Restrição

14 PROCEDIMENTOS E PROCESSOS DE GERENCIAMENTO

14.1 MEDIÇÃO E AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO DO TESTE

Pela não completeza, ainda não será considerado.

14.2 AVALIAÇÃO DOS PRODUTOS LIBERADOS DESTE PLANO DE TESTE

Só irá ocorrer, quando todos os testes tiverem sido feitos e avaliados.

14.3 RELATO DE PROBLEMAS, SELEÇÃO DE PESSOAS PARA RESOLVÊ-LOS E BUSCA DE SOLUÇÕES

Pela não completeza, ainda não será considerado.

14.4 GERENCIAMENTO DE CICLOS DE TESTE

Pela não completeza, ainda não será considerado.

14.5 ESTRATÉGIAS DE RASTREABILIDADE

- Cobertura de Teste em relação às Especificações — A medição da extensão deve promover ganhos na velocidade para recuperar e analisar as especificações, demonstrando os resultados das medições. A coleta das medições manuais através de planilhas gera atraso. Para que haja confiabilidade, às medições devem prever etapas de modificações de forma a tentar evitar deformidades resultantes de dados ilegítimos que possam ter sido gerados através de erros ou distúrbios de validação na coleta das especificações do plano de teste.
- Motivações de Teste — Os testes são de completa relevância, pois só através deles é possível identificar problemas relacionados ao desenvolvimento do produto. Essa motivação, também serve como base para fidelização do cliente já que o mesmo é informado sobre todos os processos de desenvolvimento.
- Elementos de Design de Software — Seguindo o modelo e toda descrição do plano de testes, os testes exigidos e executados

precisam acompanhar os requisitos funcionais e não funcionais, assim dependendo de alguns parâmetros os testes são anulados ou seguem a sequência exigida.

- Solicitações de Mudança Resultantes — O testes geram dados relacionados ao controle para medição e eficácia, caso seja identificado que alguns parâmetros da análise foi menos eficiente, outros testes serão novamente executados em menor tempo a fim de garantir ajustes satisfatórios no software.

14.6

APROVAÇÃO E ENCERRAMENTO

Esse plano de teste, possibilitou o conhecimento dos testes, abordado e elaborado para a empresa RR Calçados possibilidades de processos, mostrando ambientes de teste, execuções, e todas as aceitações. O objetivo foi mostrar a equipe de desenvolvedores uma forma compreensível dos testes realizados.