

UNILEÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO LEÃO SAMPAIO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM BIOMEDICINA

JUSSARA PONTES SAMPAIO DE OLIVEIRA

**AVALIAÇÃO DO PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS EM UM LABORATÓRIO
ESCOLA DO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE-CE**

Juazeiro do Norte – CE
2019

JUSSARA PONTES SAMPAIO DE OLIVEIRA

**AVALIAÇÃO DO PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS EM UM LABORATÓRIO
ESCOLA DO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE-CE**

Trabalho de Conclusão de Curso – Artigo Científico, apresentado à Coordenação do Curso de Graduação em Biomedicina do Centro Universitário Leão Sampaio, em cumprimento às exigências para a obtenção do grau de Bacharel.

Orientadora: Ma. Ana Ruth Sampaio Grangeiro

JUSSARA PONTES SAMPAIO DE OLIVEIRA

**AVALIAÇÃO DO PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS EM UM LABORATÓRIO
ESCOLA DO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE-CE**

Trabalho de Conclusão de Curso – Artigo Científico, apresentado à Coordenação do Curso de Graduação em Biomedicina do Centro Universitário Leão Sampaio, em cumprimento às exigências para a obtenção do grau de Bacharel.

Orientadora: Ma. Ana Ruth Sampaio Grangeiro

Data de aprovação: ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Prof^a: Ma. Ana Ruth Sampaio Grangeiro
Orientadora

Prof^o: Esp. Francisco Yhan Pinto Bezerra
Examinador 1

Prof^o: Esp. Cicero Roberto Nascimento Saraiva
Examinador 2

AVALIAÇÃO DO PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS EM UMA CLÍNICA ESCOLA DO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE-CE

Jussara Pontes Sampaio de Oliveira¹; Ana Ruth Sampaio Grangeiro²

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo avaliar o perfil de pacientes atendidos em uma clínica escola do Juazeiro do Norte-CE. O estudo foi composto por 85 pacientes que responderam um questionário com 12 questões. Trata-se de um estudo do tipo analítico, descritivo e transversal. Após a análise dos dados foram obtidos os seguintes resultados: 57,65% dos indivíduos foram atendidos através de encaminhamento médico, 84,71% eram do sexo feminino e a maioria apresentou faixa etária de 18 aos 29 anos. Quanto ao grau de escolaridade 36,47% superior incompleto. Em relação aos motivos para a realização de exames 56,47% os realizam como forma de prevenção, 35,30% realizam anualmente e 56,47% dizem ser essencial a realização dos mesmos. Sendo que 51,76% dos pacientes possuem conhecimento a respeito dos exames. Verificou-se que 89,41% dos pacientes receberam instruções para a fase de pré-coleta, e 88,16% foi fornecida pelo laboratório. Foi constatado que 49,84% são exames Bioquímicos. Portanto, é notório que os pacientes que utilizaram os serviços da clínica escola tinham conhecimento sobre a importância da realização de exames laboratoriais e estavam cientes da relevância ferramenta utilizada para diagnóstico, prognóstico e prevenção das doenças.

Palavras-chave: Exames. Pacientes. Prevenção.

ASSESSMENT OF THE PROFILE OF PATIENTS ATTENDED IN A SCHOOL CLINIC OF THE CITY OF JUAZEIRO DO NORTE-CE

Jussara Pontes Sampaio de oliveira¹; Ana Ruth Sampaio Grangeiro²

ABSTRACT

This study aims to evaluate the profile of patients attended at a clinic school in Juazeiro do Norte - CE. The study was composed by 85 patients who answered a questionnaire with 12 questions. It's about an analytical, descriptive and cross-sectional study. After the analysis of the data, the following results were obtained: 57,65% of the patients were attended through medical referral, 84,71% were female and the majority had an age range of 18 to 29 years. As for the level of scholarship 36,47% had high education incomplete. Regarding the reasons for the realizations of the exams, 56.47% Performed as a way of prevention, 35.30% do it annually, and 56.47% said that their realization is essential. Being that 51.76% of the patients have knowledge about the exams. It was verified that 89.41% of the patients received instructions for the pre-collection phase, and 88.16% was provided by the laboratory. It was found that 49.84% are biochemical exams. Therefore, it's evident that the patients who used the services of the school clinic were aware about the importance of the realization of the laboratory exams and knew the relevance of this tool used to diagnosis, prognosis and prevention of diseases.

Keywords: Exams. Patients. Prevention.

¹ Discente do Curso de Biomedicina do Centro Universitário Doutor Leão Sampaio

² Docente do Curso de Biomedicina do Centro Universitário Doutor Leão Sampaio

1 INTRODUÇÃO

As análises clínicas objetivam a prática da realização dos mais diversos tipos de exames, que são ferramentas fundamentais e servem de base para auxiliar o diagnóstico. A busca por esses tipos de procedimentos se dá mediante a procura por parte dos pacientes no intuito de diagnosticar alguma doença e/ou fazer uso de serviços terapêuticos (GOMEZ, GUTIÉRREZ, MOREIRA, 2011).

A prática teve sua origem no ano de 400 a.C., nessa época foi possível observar os indícios do desenvolvimento dos primeiros testes de carácter quantitativos e qualitativos realizados em amostras de urina. Nos séculos subsequentes, presenciou-se um dos grandes progressos nos campos da anatomia e fisiologia, esse desenvolvimento foi o estopim para melhor compreensão da fisiopatologia e a criação de novos testes laboratoriais (ANDRIOLO, et al., 2016; CHAVES; MARIN, 2010)

A medicina laboratorial existe como parte da área da saúde há quase cem anos. Nessa época as técnicas laboratoriais tinham diversas limitações e eram baseadas em processos manuais, feitos por auxiliares que possuíam conhecimento teórico ou técnico rudimentar. Essa área do conhecimento é conhecida também como análises clínicas, e compreende um grupamento de especialidades médicas objetivando a realização de exames para auxílio na tomada de decisões terapêuticas frente às patologias (AURIEMO; ROSENFELD, 2006).

A verdadeira revolução no campo científico se deu no século XX, com as gloriosas descobertas, principalmente nos campos da bioquímica e da genética. A partir desses acontecimentos, o papel das análises clínicas no que se refere a conhecimentos produzidos no campo da saúde sofreu uma grande transformação (ANDRIOLO et al., 2016; MARTINS, 2014; VIEIRA et al., 2011).

A realização dessa prática é de suma importância para os direcionamentos dos serviços laboratoriais, tanto na prática do controle de enfermidades quanto na promoção e reestabelecimento da saúde populacional. Os resultados das análises laboratoriais servem de direcionamento para a maior parte das decisões adotadas para os procedimentos farmacoterapêuticos, sendo considerada uma técnica inovadora em conjunto aos novos avanços tecnológicos no que se refere ao diagnóstico clínico. A partir dos resultados obtidos nessa área, se pode traçar estratégias para a prevenção e cuidado às mais variadas doenças (CHAVES; MARIN, 2010; MARTINS, 2014).

Não se sabe ao certo quando foram feitos os primeiros exames de laboratório no Brasil, porém, o final do século XIX é tido como de grande relevância para essa temática. Segundo Piza (2009), Oswaldo Cruz, um dos grandes nomes da medicina brasileira, teria submetido seus pacientes a realização de exames que diagnosticaram a peste bubônica, esse fato é tido como os indícios dos primeiros relatos da prática das Análises Clínicas no Brasil.

O reconhecimento e a análise da variação nos exames laboratoriais são fundamentais na prestação de serviços de medicina laboratorial. Isto porque os pacientes, por si só, têm uma combinação de condições coexistentes, apresentações clínicas e expectativas. Acrescentando-se a multiplicidade de profissionais que prestam esta assistência associada à disponibilidade de testes diagnósticos e à exatidão com que estes são realizados (BERLITZ, 2010; CAMPANA et al., 2011; SILVA, 2017).

Estudos desse tipo são muito importantes como ferramentas para a detecção dos fatores predisponentes que levam os pacientes a buscarem os serviços laboratoriais, bem como na tomada de decisões para uma possível prevenção.

Portanto, esse estudo teve como objetivo avaliar o perfil de pacientes atendidos em uma clínica escola do município de Juazeiro do Norte-CE.

2 MATERIAL E MÉTODOS

2.1 TIPO E LOCAL DE ESTUDO

Foi realizado um estudo do tipo analítico, descritivo e transversal em pacientes atendidos em uma clínica escola localizada na cidade de Juazeiro do Norte, Estado do Ceará, Brasil.

2.2 COLETA DOS DADOS

Foi aplicado um questionário aos pacientes que frequentam o laboratório supracitado no período de 15 dias, nesse questionário era composto por um total de 12 questões, sendo elas objetivas e subjetivas, onde nestas, estão contidos perguntas sobre os principais motivos de busca para realização de exame e a importância que os pacientes atribuem a estes exames. Junto ao questionário foram entregues panfletos aos voluntários com intuito de promover maior conhecimento sobre a importância da realização de exames laboratoriais com incentivos para

que os mesmos tenham conhecimento do quão importante é a realização de exames como uma forma de prevenção. Após a aplicação do questionário foram analisadas as solicitações médicas com o intuito de verificar quais exames são solicitados com maior frequência.

2.3 CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

Foram incluídas pessoas atendidas no laboratório escola nos primeiros quinze dias do mês de abril de 2019, que aceitaram participar da pesquisa sem distinção de sexo, que possuíam faixa etária a partir de 18 anos e que apresentaram solicitação médica de atendimento particular ou público.

2.4 RISCOS E BENEFÍCIOS

O estudo apresentou um risco mínimo de constrangimento dos voluntários, para minimizar, o questionário foi aplicado em uma sala isolada e não foi coletado nenhuma informação que identifique o paciente. O benefício foi transmitir ao mesmo a importância e o quão significativo é a realização de exames laboratoriais como uma forma de prevenção.

2.5 TABULAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS

Os dados coletados foram tabulados em planilhas do programa *Microsoft office Excel*® 2013 e expostos em gráficos e tabelas.

2.6 ASPECTOS ÉTICOS

O presente projeto foi submetido ao Comitê de Ética e Pesquisa do Centro Universitário Doutor Leão Sampaio, seguindo às normas e diretrizes da Resolução 510/16 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) (BRASIL, 2016).

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O presente estudo foi composto por 85 pacientes atendidos nos primeiros 15 dias do mês de abril de 2019. Foi possível constatar que 57,65% dos indivíduos foram atendidos em uma

Clínica Escola do Município de Juazeiro do Norte-CE, através de encaminhamento médico e 42,35% não apresentavam o encaminhamento.

Entre esses pacientes, a análise segundo o gênero mostrou que 84,71% eram do sexo feminino e 15,24% do sexo masculino. A distribuição da percentagem referente ao sexo dos pacientes, vão em concordância com os trabalhos de Coró (2013); Bortolini et al, (2011). Os resultados obtidos neste trabalho vão de acordo com os citados anteriormente, em que as mulheres de forma geral preocupam-se mais com a sua saúde, sendo este o maior motivo para as visitas frequentes aos programas de saúde como também aos laboratórios para a realização de exames.

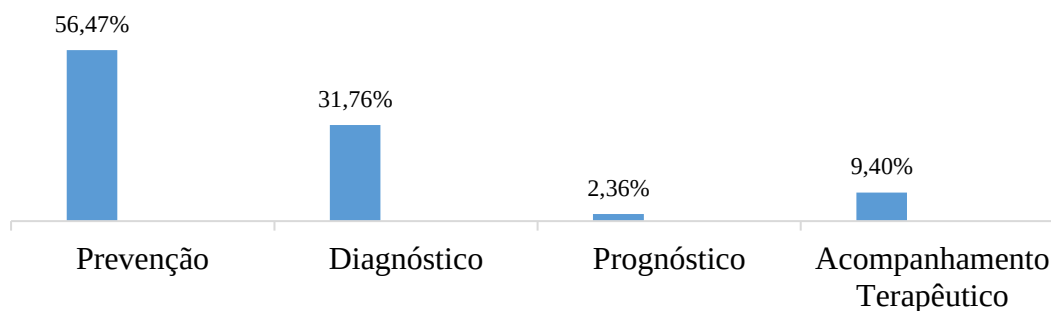
A idade entre os pacientes variou entre 18 e 70 anos, porém o maior percentual concentrou-se na faixa etária dos 18 aos 29 anos, com 45,88%; de 30 a 59 anos com 44,71% e pacientes com idade acima de 60 anos com 9,41%.

Quanto ao grau de escolaridade dos pacientes 2,35% não eram alfabetizados, 14,12% fundamental incompleto, 5,88% fundamental completo, 9,41% ensino médio incompleto, 21,18% ensino médio completo, 36,47% superior incompleto e 10,59% superior completo.

A partir desses resultados podemos verificar que a população com baixa escolaridade encontra-se mais susceptível a adquirir alguma patologia, devido a sua pouca compreensão no que diz respeito a prevenção, averiguação que vai de acordo com Lucena et al, (2011), diz que essa população se torna mais vulnerável, visando assegurar a cobertura da mesma pelo exame preventivo.

Todos os pacientes tiveram atendimento público. Em relação aos motivos pelos quais os pacientes buscam realizar exames, ficou evidenciado o predomínio de 56,47% realizam como forma de prevenção (Gráfico1).

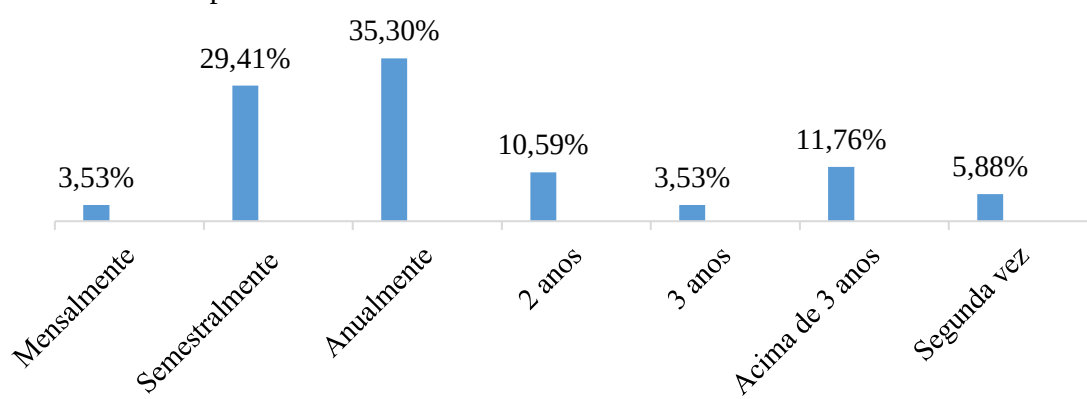
Gráfico1. Motivos pela busca de exames por pacientes atendidos em um laboratório escola do município de Juazeiro do Norte-CE.



De acordo com Carvalho (2014), é fundamental que as pessoas compreendam a importância da realização de exames como forma de prevenção, e entenda a necessidade de realizá-los, não apenas quando apresentar alguma sintomatologia. Alusão que vai de acordo com as informações acima citadas, onde predomina os pacientes que procuraram os serviços laboratoriais como forma de prevenção.

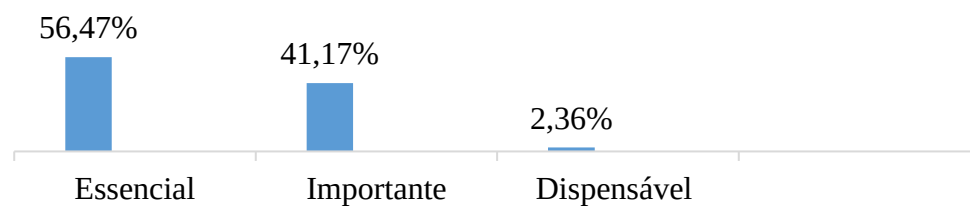
Diante dos dados obtidos a partir do questionário aplicado, foi constatado que a maioria dos pacientes realizam exames semestralmente e anualmente (Gráfico2).

Gráfico 2. Frequência com que os pacientes buscam realizar exames em um laboratório escola do município de Juazeiro do Norte-CE.



A importância que os pacientes determinam para realizar exames está exposto no Gráfico 3 e a maioria dos pacientes (56,47%) dizem ser essencial realizar exames.

Gráfico 3. Importância que os pacientes determinam para realizar exames em um laboratório escola do município de Juazeiro do Norte-CE.

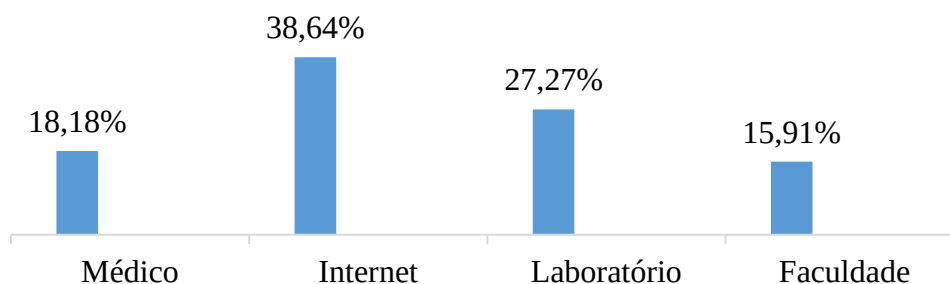


51,76% dos pacientes possuem conhecimento a respeito dos exames realizados e 48,24% informaram não compreender.

A utilização de fontes informativas tornou de fácil e rápido o acesso aos conhecimentos no que diz respeito aos vários tipos de assuntos voltados à saúde. O uso da internet tornou-se um instrumento de grande divulgação e de inúmeras buscas sobre doenças, tratamentos, prevenção de patologias, promoção de bem-estar, nutrição e dentre outros serviços. Indagação

que vai de acordo com os resultados expostos no gráfico abaixo, que evidencia a internet como meio informativo com maior percentagem de buscas com 38,64%.

Gráfico 4. De onde obtiveram informações a respeito dos exames



Verificou-se que 89,41% dos pacientes receberam instruções para a fase de pré-coleta, contudo 10,59% não obtiveram tal informação. É na fase pré-analítica que são observadas em quantidades relativamente alta, erros que acarretam muitas vezes em distorção dos resultados laboratoriais. Pressupõe-se que 46% a 68% dos erros laboratoriais são referentes a adversidades ocorridas durante a fase pré-analítica (VIEIRA et al, 2011).

Portanto, diante do exposto, pode-se observar que a prevalência de pacientes que receberam instrução com relação a fase pré-analítica foi superior aos que não receberam essa informação, tornando essa etapa primordial para a execução dos exames, diminuindo consequentemente os erros para a realização de tal. Observou-se ainda que 88,16% das instruções foram fornecidas pelo laboratório, 5,26% por médico e 6,58% já tinha esse conhecimento.

A Tabela 1 representa o percentual de exames realizados com mais frequência em uma Clínica Escola no município de Juazeiro do Norte-CE, podendo-se constatar que os exames bioquímicos apresentam maior prevalência na sua realização com 49,84%, enquanto os exames microbiológicos foram os menos solicitados com apenas 0,65%.

Tabela 1- Distribuição das solicitações dos exames por setor do Laboratório

SETOR	EXAME	PERCENTUAL PACIENTES %	PERCENTUAL DA ÁREA %
HEMATOLOGIA	HEMOGRAMA	87,05	29,64%
	COAGULOGRAMA	14,11	
	CLASSIFICAÇÃO		
	SANGUÍNEA	5,88	

SETOR	EXAMES	PERCENTUAL PACIENTES %	PERCENTUAL DA ÁREA %
BIOQUÍMICA	GLICOSE	64,70	
	TRIGLICERÍDEO	57,64	49,84
	COLESTEROL	57,64	
IMUNOLOGIA	VDRL	10,59	
	HBSAG	7,06	6,84
	HCV	7,06	
PARASITOLOGIA	PARASITOLÓGICO		
	DE FEZES	7,06	
	COPROLOGIA	1,18	2,61
	SANGUE OCULTO	1,18	
UROANÁLISE E SECREÇÕES	SUMÁRIO DE URINA	17,64	
	PROTEINÚRIA	4,71	6,84
	ESPERMOGRAMA	2,35	
MICROBIOLOGIA	UROCULTURA	1,18	
	COPROCULTURA	1,18	0,65
CITOPATOLOGIA	PAPANICOLAU	12,94	3,58

Segundo Levorato (2012), a solicitação por exames bioquímicos se torna maior devido as doenças que mais acometem a população, como: a diabetes mellitus e hipertensão arterial, indo de acordo com os resultados apresentados na tabela acima, onde os exames bioquímicos tiveram maior solicitação.

4 CONCLUSÃO

Após análises dos resultados, pode-se concluir que o perfil de pacientes atendidos no laboratório escola no município de Juazeiro do Norte-CE demonstrou que todos tiveram atendimento público e a maioria apresentou encaminhamento médico. Ficou evidenciado a maior prevalência de mulheres com faixa etária de 18 a 29 anos, em relação à escolaridade dos pacientes foi verificado o predomínio do ensino superior incompleto, além disso, foi

evidenciado que a maioria dos pacientes realizam exames anualmente, sendo na sua maioria, realizados como forma de prevenção.

Os pacientes informaram ser essencial realizar exames, como também ter conhecimentos a respeito dos mesmos, sendo a internet o principal veículo para buscas de informações. A maioria dos pacientes recebeu instruções antes da coleta através do laboratório da Clínica Escola, sendo fundamental para a redução dos erros e consequentemente tornando mais seguras as atividades realizadas nesse processo, contudo, se faz necessário a implantação dessas práticas, para que chegue ao paciente as informações precisas nessa fase. Diante do exposto, foi verificado que o setor de bioquímica registrou o maior número de solicitações, sendo seguido dos demais setores.

Portanto, é notório que os pacientes que utilizaram os serviços da clínica escola tinham conhecimento sobre a importância da realização de exames laboratoriais e estavam cientes da relevância desta ferramenta utilizada para diagnóstico, prognóstico e prevenção das doenças.

REFERÊNCIAS

- ANDRIOLO, A. et al. **Diretrizes para a gestão e garantia da qualidade de testes laboratoriais remotos da sociedade brasileira de patologia clínica/medicina laboratorial**. 2 ed. Barueri-SP: minha editora, 2016.
- AURIEMO, C.C; ROSENFELD, L.G.M. **A medicina diagnóstica no Brasil. Para entender a saúde no Brasil**. São Paulo: LCTE, 2006.
- BERLITZ, F. A. Controle da qualidade no laboratório clínico: alinhando melhoria de processos confiabilidade e segurança do paciente. **J Bras Patol Med Lab**, v. 46 n.5, 2010.
- BORTOLINI, M. et al. Perfil de pacientes atendidos através da terapia cognitivo-comportamental em uma clínica-escola. **Contextos Clínicos**, vol. 4, n. 2, 2011.
- BRASIL. **Resolução nº 466 de 12 de dezembro de 2012**. Dispõe sobre as diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. Conselho nacional de saúde. Diário oficial da união. 2016.
- CAMPANA, G. A. et al. Tendências em medicina laboratorial • **J Bras Patol Med Lab** . v. 47 .n. 4, 2011.
- CARVALHO, L. P. **Importância da adesão das mulheres ao exame de Papanicolau para a prevenção do câncer cérvico - uterino**. Governador Valadares-MG, 2014.

CHAVES, J.S.C; MARIN, V. A. Avaliação do controle externo da qualidade nos laboratórios clínicos do Rio de Janeiro de 2006 a 2008. **J Bras Patol Med Lab**, v. 46, n. 5, 2010.

CORÓ, B. V. **Perfil dos pacientes atendidos no ambulatório de reabilitação vestibular de um hospital do interior de São Paulo**. Ribeirão Preto, 2013.

GOMEZ, P.F; GUTIÉRREZ, M.G.R; MOREIRA, R.S.L. Percepção da doença: uma avaliação a ser realizada pelos enfermeiros **Rev Bras Enferm**, v.64, n5,2011.

LEVORATO, C. D. Fatores associados à procura por serviços de saúde: diferença entre homens e mulheres. Ribeirão Preto, 2012.

LUCENA. L.T. et al. Fatores que influenciam a realização do exame preventivo do câncer cérvico-uterino **Rev Pan-Amaz Saude**, Porto Velho, 2011.

MARTINS, L.O. O segmento da medicina diagnóstica no Brasil. **Revista da Faculdade de Ciências Médicas de Sorocaba**, v.16, 2014.

PIZA, D. **Viagem pela medicina brasileira**. Rio de Janeiro: Ediouro, 2009.

SILVA, M.P.B.B.C. **Qualidade na Etapa Pré-Analítica de um Laboratório de Análise Clínica**. Recife, 2017.

VIEIRA, K. F. et al. A utilidade dos indicadores da qualidade no gerenciamento do laboratório clínico. **J. Bras. Patol. Med. Lab.**, Rio de Janeiro, v. 47, n. 3, jun. 2011.