

UNILEÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ODONTOLOGIA

FRANCISCO VICTOR TORRES DIÔGO

**A IMPORTÂNCIA DO USO DE APLICATIVO DE SUPORTE TÉCNICO PARA
CLÍNICA ODONTOLÓGICA: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

JUAZEIRO DO NORTE-CE
2019

FRANCISCO VICTOR TORRES DIÓGO

**A IMPORTÂNCIA DO USO DE APLICATIVO DE SUPORTE TÉCNICO PARA
CLÍNICA ODONTOLÓGICA: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

Trabalho de conclusão de curso apresentado à
Coordenação do Curso de Graduação em
Odontologia do Centro Universitário Doutor Leão
Sampaio, como pré-requisito para obtenção do
grau de Bacharel.

Orientador(a): Prof. Esp. Francisco Wesley
Gomes Bezerra

JUAZEIRO DO NORTE-CE
2019

FRANCISCO VICTOR TORRES DIÓGO

APLICATIVO DE SUPORTE TÉCNICO PARA A CLÍNICA ODONTOLÓGICA

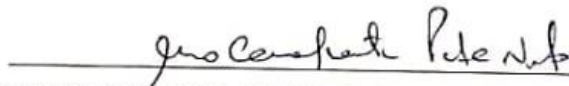
Trabalho de conclusão de curso apresentado à Coordenação do Curso de Graduação em Odontologia do Centro Universitário Doutor Leão Sampaio, como pré-requisito para obtenção do grau de Bacharel.

Aprovado em 09/12/2019.

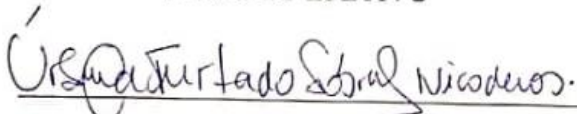
BANCA EXAMINADORA



**PROFESSOR (A) ESPECIALISTA FRANCISCO WESLEY GOMES BEZERRA
ORIENTADOR (A)**



**PROFESSOR (A) DOUTOR (A) IVO CAVALCANTE PITA NETO
MEMBRO EFETIVO**



**PROFESSOR (A) MESTRE (A) ÚRSULA FURTADO SOBRAL NICODEMOS
MEMBRO EFETIVO**

RESUMO

A cada dia se mostra mais presentes em nosso cotidiano o uso dos aplicativos nas mais diversas áreas, na saúde não é diferente, pois com o auxílio destes, os profissionais podem ter um melhor desempenho em suas funções. Na odontologia já existem alguns aplicativos que auxiliam no preenchimento de prontuários entre outras atividades, o objetivo deste trabalho, foi realizar um estudo na literatura sobre o processos de criação do protótipo de um aplicativo para smartphone, que tem a finalidade de auxiliar os profissionais que trabalham em grandes centros odontológicos, alunos de odontologia, que necessitem de suporte técnico para manutenção das cadeiras odontológicas em caso de quebra do equipamento durante o atendimento. O aplicativo proporcionará uma diminuição do tempo de atendimento do suporte técnico, pois não será necessário a saída do cirurgião dentista do local em que está atendendo, além de que diminui o risco de contaminação na clínica. O chamado será feito pelo próprio smartphone do dentista e o técnico receberá o chamado de forma instantânea no seu aparelho celular onde estiver. Será necessário apenas que ambos, usuário e técnico, tenha acesso a internet em seu celular.

Palavras-chave: Aplicativos móveis. Odontologia. Tecnologia. Comunicação. Gestão da informação.

ABSTRACT

Every day is more present in our daily use of applications in various areas, in health is no different, because with the help of these professionals can perform better in their functions. In dentistry there are already some applications that assist in filling out medical records among other activities, the aim of this paper was to conduct a study in the literature about the prototype creation process of a smartphone application, which aims to assist professionals who work in large dental centers, dental students who need technical support to maintain chairs in case of equipment breakdown during service, the application will provide a reduction in the time of support of the technical support, as it will not be necessary to leave the surgeon dentist at the place where you are attending, and reduces the risk of contamination in the clinic. The call will be made by the dentist's own smartphone and the technician will receive the call instantly on your mobile device wherever you are. All you need is both user and technician to have internet access on your mobile phone.
(Times New Roman-12, texto justificado, espaçamento simples)

Keyword: Mobile apps. Dentistry. Technology. Communication. Information management.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Pagina inicial do protótipo	
.....	12
Figura 2 - Menu superior com todas as opções do app	
.....	12
Figura 3 – Interface para abrir o chamado técnico	
.....	13

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
DTM	Disfunção Têmporomandibular
OMS	Organização Mundial da Saúde
APP	Aplicativo

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 RELATO DE CRIAÇÃO DO PROTÓTIPO	10
2.1 ESTUDO PILOTO	11
2.2 DESENVOLVIMENTO DO PROTÓTIPO.....	11
2.3 PLATAFORMA DE CRIAÇÃO	11
2.4 FORMATAÇÃO E LAYOUT	11
2.5 DISPONIBILIZAÇÃO EM LOJAS DE APLICATIVOS.....	12
3 REVISÃO DE LITERATURA	14
3.1 HISTÓRICO DOS APLICATIVOS.....	14
3.2 BENEFÍCIOS DO USO DE APLICATIVOS.....	14
3.3 USOS DE APLICATIVOS NA ÁREA DA SAÚDE	16
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS/CONCLUSÃO	19
REFERÊNCIAS	20

1 INTRODUÇÃO

Na sociedade atual os aplicativos (app) de telefonia móvel estão presentes, trazendo benefícios aos seus usuários e auxiliando em diversas atividades cotidianas, desde lembretes para compromissos, pagamentos de contas ou até mesmo nos guiando para chegarmos a algum destino. Na área da saúde encontramos diversos tipos de aplicativos que auxiliam profissionais de diversas formas, como na prescrição de medicamentos, fornecimento de atestados digitais, assim como, agendamentos de consultas, estes aplicativos móveis podem auxiliar na área da saúde de várias maneiras, por exemplo guardando informações sobre a população, demanda de atendimento, entre outras finalidades (TOMASI et al., 2003).

A implantação de aplicativos para auxiliar os profissionais de saúde vem acontecendo a muito tempo, há relatos na literatura de aplicativos utilizados pelo SUS no início da década de 1990. Estes aplicativos foram iniciados nos estados de Santa Catarina e Pernambuco e foram se expandindo devagar para o resto do país. Muito disso por conta da sua adesão ser de forma voluntária, tendo, assim a rejeição de alguns profissionais. Somente no final da década de 1990 o uso do aplicativo foi regulamentado aumentando assim o seu uso (LAGUARDIA et al., 2004).

Os celulares avançaram junto com a tecnologia, e este avanço aumentou a proximidade do usuário com o seu smartphone, fazendo com que ele quase nunca se desconecte, porém, os indivíduos não utilizam este aparelho para facilitar o dia a dia em seu trabalho na grande maioria das vezes por não ter o total conhecimento do que ele é capaz (FAUSTINO et al., 2017).

De acordo com Tomasi et al., (2003) Apesar de serem de grande ajuda, os aplicativos ainda são deixados de lado por usuários, entre eles, os das áreas de saúde, pela falta de conhecimentos por parte desses profissionais, ou até mesmo pela complexidade de uso em alguns desses softwares. Um aplicativo deve ser caracterizado por fácil manuseio, para que mesmo sem muito conhecimento sobre programação, o usuário possa desenvolver o seu uso de forma simples e adequada.

Um aplicativo que possa ajudar na assistência em saúde deve ter alguns requisitos básicos como, por exemplo, ser seguro, registrar as informações e as transmitir em tempo mínimo. Os sistemas de informações contribuem com o profissional de saúde para que ele

possa gerar mudanças na assistência, tornando o serviço de melhor qualidade e agilidade (CASTRO et. al., 2009).

O tempo perdido os durante atendimentos clínicos odontológicos devido problemas com equipamentos (cadeira odontológica, compressor, equipo...), atrasa o atendimento, além dos riscos e complicações em que o paciente fica exposto devido a essa espera pelo técnico. O intuito do aplicativo é acelerar a resolução de problemas técnicos que possam ser resolvidos in loco, principalmente em universidades e centros de capacitações (PINTO et al., 2003).

Como a tecnologia se faz cada vez mais presente em nossas vidas, tornando-se um auxílio e trazendo agilidade em momentos oportunos, dentro dessas necessidades podemos criar, um protótipo de um aplicativo de suporte técnico para clínica odontologica que pode ser utilizado em smartphones com sistema Android ou IOS (PINTO et al., 2003).

O objetivo do presente trabalho é uma revisão de literatura sobre a importância do uso de um aplicativo de suporte técnico para clinicas odontológicas que pode atender as necessidades de universidades ou grandes centros clínicos que necessitem de assistências técnica durante seu funcionamento, evitando a ociosidade e perda de tempo no momento de suas atividades durante problemas técnicos com seus equipamentos, ganhando praticidade e maiores rendimentos diariamente.

2 RELATO DE CRIAÇÃO DO PROTÓTIPO

O projeto inicial foi construído baseado na metodologia design thinking do livro design thinking que está disponível na biblioteca virtual da universidade, o mesmo tem o intuito de facilitar a comunicação entre os alunos do curso de odontologia com o técnico de manutenção da clínica, através de um aplicativo móvel (que ainda se encontra na forma de protótipo) com duas interfaces. Uma para o aluno abrir o chamado, e outra para o técnico receber o chamado. O projeto foi desenvolvido por um aluno de graduação e o professor orientador.

2.1 ESTUDO PILOTO

Esta parte do projeto aconteceu em várias etapas, que foram elas: geração de ideias onde planejamos como seria elaborado o projeto e quais suas funções, realizamos uma pesquisa sobre a existência de aplicativos neste formato na loja de aplicativos do google, onde encontramos com funções semelhantes, porém não voltadas para a saúde ou odontologia. Foi feita a escolha da plataforma de criação para o protótipo, layout inicial do aplicativo e desenvolvimento do conteúdo, definição dos campos que devem ser preenchidos para realização do chamado, disponibilidade para as lojas de aplicativos, além de avaliação dos usuários.

2.2 DESENVOLVIMENTO DO PROTÓTIPO

O protótipo foi desenvolvido em duas interfaces, a primeira que receberá informações do app, explicação de uso, (figura 1), e um menu no canto superior (figura 2) com os tópicos: início, que como o próprio nome explica leva para a interface inicial do aplicativo; chamado técnico (figura 3), que é através deste tópico que o usuário poderá chamar o técnico; sobre, onde irá relatar um pouco do aplicativo, dizendo para que ele serve, e contato, para que o usuário possa entrar em contato com o suporte do aplicativo.

2.3 PLATAFORMA DE CRIAÇÃO

Ambas as interfaces do aplicativo foram criadas no site wix, que é uma plataforma online de criação e edição de sites, que permite aos usuários criar sites em HTML5 e sites Mobile. Wix.com oferece aos usuários da web a possibilidade de criar um site profissional sem conhecimento específico de programação.

2.4 FORMATAÇÃO E LAYOUT

A formatação e layout dos aplicativos foram feitas de forma a ter fácil manuseio para que seu usuário tenha facilidade para usar, mesmo sem muita habilidade. Os tópicos são grandes e de fácil visualização para que se possa acessar facilmente. No tópico Chamado Técnico temos contido os campos: nome e box para que o técnico possa identificar o usuário e localiza-lo de forma fácil. No tópico Nível de urgência, o aluno irá escolher o seu nível de urgência de acordo com a sua necessidade; existirá um espaço onde o usuário terá que explicar o seu problema, para que o técnico saiba quais as ferramentas necessárias para usar na solução do mesmo; além disso, teremos um tópico onde o aluno irá informar ao técnico em qual clínica ele se encontra.

2.5 DISPONIBILIZAÇÃO EM LOJAS DE APLICATIVOS

Após com a finalização do processo de criação do protótipo o mesmo estará disponível para download nas lojas de aplicativo para os sistemas android e IOS podendo assim ser feito seu download de forma grátis para usuário e técnico.



Figura 1. página inicial do protótipo.

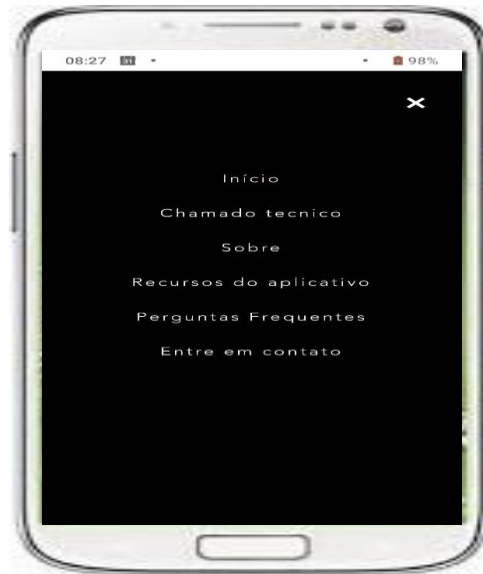
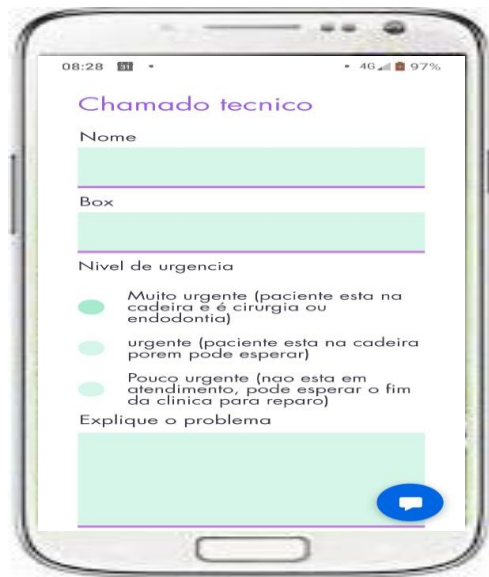


Figura 2. Menu superior com todas as opções do app



08:28 4G 97%

Chamado tecnico

Nome

Box

Nivel de urgencia

- Muito urgente (paciente esta na cadeira e é cirurgia ou endodontia)
- urgente (paciente esta na cadeira porem pode esperar)
- Pouco urgente (nao esta em atendimento, pode esperar o fim da clinica para reparo)

Explique o problema

Submit button

Figura 3. Interface para abrir o chamado técnico.

3 REVISÃO DE LITERATURA

3.1 HISTÓRICO DOS APLICATIVOS

Por volta do ano de 1992 foi criado o primeiro smartphone desenvolvido pela International Business Machine, este já tinha tela touch e um teclado, ele enviava e recebia mensagens através de e-mails e fax. O primeiro celular com essa tecnologia da renomada nokia veio ser lançado somente anos depois. Já nos no final dos anos 2000 a apple lançou seu smartphone, um celular que mudou totalmente de patamar os smartphones, fazendo com que eles virassem sonho de consumo da maioria das pessoas (NICOLAU et al., 2019).

O grande crescimento da tecnologia móvel em nossa sociedade tem mudado a forma de repassar uma informação entre os que a usam. Antes o difícil acesso a computadores atrapalhava a viabilização do uso de aplicativos que auxiliassem os profissionais de saúde. Já na geração atual a maioria das pessoas possuem um smartphone de última geração que faz conectando-o ao mundo. Os profissionais de saúde estão incluídos dentre essas pessoas, assim eles têm apresentado uma melhora visível na prestação de serviços, por conta do uso de aplicativos que auxiliam no acompanhamento do paciente ou em diagnósticos por exemplo (SOUZA et al., 2013).

A informatização se faz bastante necessária na rotina de qualquer profissional na área da saúde desde os anos 1990. No início dos anos 2000 há relatos de aplicativos que auxiliam o cirurgião-dentista como o Dentalis Web Classic. Um programa de computador voltado para várias especialidades que abrangia clínico geral, protesista, periodontista, ortodontista entre outras especialidades, através de uma ficha de cada paciente que continha anamnese, odontograma e o controle dos pagamentos de acordo com o que o paciente ia efetuando. Além deste aplicativo havia vários outros, como o Ortodata (aplicativos voltado para ortodontia) e clínica 2000 (para clínicos gerais) (DOTTA et al., 2003).

3.2 BENEFÍCIOS DO USO DE APLICATIVOS:

Os aparelhos celulares hoje em dia, oferecem vários recursos aos profissionais, como aplicativos de mensagens e armazenamento que ajudando o profissional. A evoluções dos celulares permitiu desenvolvimento de sistemas avançados, assim podendo oferecer cada vez mais aplicativos que possuem um maior leque de recursos para auxiliar o usuário,

fazendo com que ele possa colaborar de certa forma com a saúde do seu paciente (SILVA et al., 2014).

A literatura mostra que os aplicativos que ajudam os profissionais, surgiram como ótimas ferramentas para auxiliar as ações em saúde. Sendo assim uma arma de grande importância pois com o uso dos mesmo o profissional pode ter um melhor desempenho em sua função para melhorar o atendimento de profissionais e acadêmicos. A adesão às tecnologias pode trazer um acréscimo favorável aos dentistas, fazendo com que ele tenha mais praticidade e precisão no atendimento em saúde (FIGUEIREDO et al., 2013).

O uso de um aplicativo pode, por exemplo reduzir o risco de quebra de biossegurança nos consultórios, pois, o profissional não precisa se deslocar do ambiente de atendimento, assim não levando contaminação de um local para outro, além de reduzir a necessidade de vários papéis no local, deixando o ambiente de trabalho mais prático e com mais espaço para que o profissional possa melhor trabalhar (PINTO e PAULA, 2003).

Segundo Jesus e Sezini (2016) o uso de aplicativos faz com que aumente o número de benefícios para o paciente, pois eles podem auxiliar no correto diagnóstico de exames, como no estudo que os mesmos realizaram para diagnóstico de tomografia onde separaram dois grupos um para realizar o diagnóstico com o uso de um software para auxiliar e outro sem. O grupo que utilizou o software apresentou desempenho superior ao outro assim, diminuindo o risco de engano, pois um erro em um diagnóstico pode fazer com que um paciente que esteja com um problema sério pense que está saudável não tomando os cuidados que são necessários, ou vice versa.

Na saúde e no ensino básico os aplicativos podem agir das mais diversas formas, podem facilitar a comunicação através de mensagens, chamados técnicos, como ferramenta para tirar dúvidas sobre a formulação de um medicamento, usando um aplicativo como bula, ou podem auxiliar na inclusão de deficientes auditivos através de jogos lúdicos como o uso do Kinect do Xbox, onde o deficiente vai conectar a palavra a imagem, além de que o profissional pode ter acesso a vários livros através do seu smartphone. Uma das especialidades que se beneficiam com isso é a odontologia para pacientes especiais (SOUZA et al., 2013).

Em relação ao aprendizado, com a utilização de novas tecnologias, como o kahoot que é um jogo de perguntas e respostas muito utilizado por professores. O aluno só tem a ganhar, pois ele consegue refletir e pensar sobre o que está vendo de uma forma diferente, melhorando sua formação profissional. Para que essas novas tecnologia possam entrar em

uso, é necessário um treinamento docente para que eles possam utilizar de forma correta essas tecnologias, trazendo grandes melhorias para os alunos (VIEIRA e SILVA, 2014).

Em relatos de profissionais, foi possível ver que os aplicativos como o odontoplay que auxiliam os profissionais no preenchimento de prontuário e odontograma, torna-se mais rápido e prático do que da forma que usualmente é feito com o uso de papel e caneta (FIGUEIREDO et al., 2013).

Dentre os requisitos para a criação de um aplicativo devemos levar em conta a carga de trabalho do profissional, pois com o auxílio de aplicativos que adiante o atendimento, essa carga horário pode acabar ficando mais curta, trazendo mais conforto ao profissional (PEREIRA et al., 2017).

3.3 USO DE APLICATIVOS NA ÁREA DA SAÚDE

Aplicativos usados para solucionar problemas de profissionais ou acadêmicos na área da saúde tem sido uma ótima ferramenta para se obter melhores resultados, com isso o seu uso tem aumentado de forma visível, principalmente com a popularização dos smartphones (BRAZ et al., 2018).

Há vários anos as tecnologias vem tendo uma relação muito forte com a saúde. Essa relação tem feitos vários progressos no cuidado de pacientes e melhorias no atendimento dos profissionais. Atualmente o aumento no uso das tecnologias de informação na saúde é bastante visível. Existem vários relatos dessas utilizações sendo desenvolvidas e aprimoradas a cada dia (FIGUEIREDO et al., 2013).

A tecnologia de informação é uma inovação que vem contribuindo positivamente na sociedade, como por exemplo na área da saúde. Esse benefício vem ajudando por meio de diversos artifícios a equipe de saúde em geral facilitando a comunicação entre eles, atendendo o paciente de uma forma multidisciplinar, levando um melhor atendimento e uma melhora na saúde e qualidade de vida daquele paciente, o que traz grandes benefícios à população de uma forma geral (OLIVEIRA et al., 2013).

Na realidade que vivemos, a tecnologia faz parte do nosso dia a dia ajudando a buscar informações e conectar-se a vários usuários, para melhorar o fluxo e processamento das informações. Na áreas da saúde os smartphones são de grande importância fazendo com

que o profissional tenha uma melhora na tomada de decisão e no atendimento, tornando sua produção mais proveitosa (NICOLAU et al., 2019).

Não é de hoje que vemos o uso de tecnologias no consultório odontológico, elas chegaram com o intuito de simplificar e automatizar o atendimento, tornando o mesmo mais rápido, fazendo assim com que o profissional atenda um maior número de pacientes, seja mais preciso em seus diagnósticos, além de garantir um maior nível de qualidade ao seu paciente (BERNARDES et al., 2012)

Segundo Moraes (2014), o uso da tecnologia no sistema único de saúde (SUS) teve seus primeiros registros no ano de 1973. Esses registros foram feitos inicialmente pelo IBGE. Somente na 5ª conferência nacional de saúde foram propostas metas para criarem o primeiro sistema de informação em saúde. O primeiro deles foi o SIM (sistema de informação sobre mortalidade) que foi desenvolvido em 1976. Vários outros sistemas foram criados após isso, porém a origem desses programas nem sempre foi a mesma. Alguns foram criados pelo próprio ministério da saúde (MORAIS et al., 2014).

Os Aplicativos móveis têm grande potencial de ajudar profissionais da saúde. A construção de um aplicativo pode ser feita por qualquer profissional desde que ele tenha um pouco de conhecimento, isso pode ser através de plataformas de criações, ou, caso ele não tenha muito conhecimento, pode aliar-se a um profissional específico de desenvolvimento tecnológico, muitas vezes aliar-se a um profissional é fundamental, pois o profissional da saúde sabe a melhor forma que o aplicativo deve funcionar e o profissional de tecnologia sabe a melhor forma de fazer o aplicativo funcionar trazendo assim o melhor benefício aos usuários (SOUZA et al., 2013).

A união de profissionais de especialidades diferentes, como por exemplo um da odontologia e um da tecnologia podem trazer um melhor aplicativo para a saúde, pois ambos têm perspectivas diferentes de ver o contexto (FILHO et al., 2014).

Estes aplicativos agilizam os processos já que são utilizados em smartphones que estão sempre com o seu usuário que pode ter assim uma maior facilidade na sua utilização, pois o mesmo acessando através de seu celular, terá uma maior intimidade com o aplicativo (TIBES et al., 2014).

É notório o crescimento dos aplicativos em várias áreas da saúde. O suporte fornecido por esses aplicativos faz com que os profissionais tenham uma maior agilidade na sua função. Aplicativos das mais diversas formas podem auxiliar os profissionais da saúde

como, por exemplo, monitoramento remoto ou auxiliar em diagnósticos. Na área de odontologia há alguns aplicativos que auxiliam o cirurgião dentista na estratégia de saúde da família. Que armazenam informações referentes a saúde oral do paciente (TIBES et al., 2014).

Várias formas de usar os aplicativos móveis podem auxiliar os profissionais em atividades, como preencher um odontograma, pois o profissional na forma convencional teria que desenhar o que encontrasse na cavidade oral do paciente, já com o odontograma eletrônico ele apenas adiciona a cada dente o que ele visualizar, adiantando assim o processo (SOUZA et al., 2013).

O uso de tecnologia em odontologia pode trazer diversas vantagens como: auxílio em diagnóstico, uma melhor análise estética, melhor relação entre paciente e dentista, motivação ao paciente, previsão de tratamento (COACHMAN et al., 2012).

De uma forma geral todos aplicativos utilizados na área da saúde devem trazer consigo a característica de serem de fácil acesso pois o aplicativo que não tenham esse requisito fica inviável sua utilização, levando em conta que os profissionais necessitam de agilidade. O uso destes aplicativos na odontologia visa melhorar a prática do cirurgião dentista nas mais diversas funções que ele pode exercer, seja atendimento clínico, ensinando alunos, ou em gestão de seus pacientes e horários (BRAZ et al., 2018).

Ao final da criação de um aplicativo é de suma importância realizar uma avaliação quanto ao uso do mesmo para que possa haver melhorias aos seus usuários onde forem necessárias. Além de que uma avaliação positiva poderá servir como uma afirmação da necessidade deste aplicativo. (OLIVEIRA et al., 2013).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS/CONCLUSÃO

Com este trabalho foi possível analisar na literatura o quanto o uso de tecnologia através dos aplicativos móveis trazem de benefícios para os profissionais da saúde, seja ele ajudando na interação entre profissionais de uma mesma área, ou de outra área, ou até mesmo auxiliando em atividades comuns, como o preenchimento de prontuário, trazendo assim mais conforto e agilidade aos profissionais e até mesmo aos pacientes. A construção do protótipo de um aplicativo que realiza chamado técnico pode reduzir o tempo de espera na clínica odontológica, e conseqüentemente o tempo de cadeira do paciente, pois o mesmo tem fácil manuseio para o cirurgião dentista, sendo utilizado com facilidade de notificar o técnico de forma rápida ao box que necessita de manutenção, melhorando assim o fluxo da clínica odontológica.

REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, T.R.; COSTA, M.R.; Desenvolvimento De Aplicativo Móvel De Referência Sobre Vacinação No Brasil. **J. Health Inform** 2012;

TOMASI, E.; FACCHINI, L.A.; OSORIO, A.; FASSA, A.G. Aplicativo Para Sistematizar Informações No Planejamento De Ações De Saúde Pública. **REV SAÚDE PÚBLICA** 2003;37(6):800-6

CASTRO, M.C.N.; DELL'AQUA, M.C.Q; CORRENTE, J.E.; ZORNOFF; C.M.; ARANTES, L.F.; Aplicativo Informatizado Com O Nursing Activities Score: Instrumento Para Gerenciamento Da Assistência Em Unidade De Terapia Intensiva. **TEXTO CONTEXTO ENFERM**, FLORIANÓPOLIS, 2009 JUL-SET; 18(3): 577-85;

FAUSTINO, G.K.S.; CALAZANS, H.K.N.S.; LIMA, W.D.; Android E A influência Do Sistema Operacional Linux. **TECNOLOGIA EM PROJEÇÃO**, VOLUME 8, NÚMERO 1, ANO 2017. P. 100;

TIBES, C.M.S., DIAS, D.D.; ZEM-MASCARENHAS, S.H. Aplicativos Móveis Desenvolvidos Para A Área Da Saúde No Brasil: Revisão Integrativa Da Literatura. **REV MIN ENFERM**. 2014 BR/JUN; 18(2): 471-478;

LAGUARDIA, J.; DOMINGUES, C.M.A.; CARVALHO, C.; LAUERMAN, C.R.; MACARIO, E.; GLATT, R.; SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE DESAFIOS NO Desenvolvimento Em Saúde Notificação (Sinan): De Um Sistema De Informação Em Saúde. **EPIDEMIOLOGIA E SERVIÇOS DE SAÚDE** VOLUME 13 - Nº 3 - JUL/SET DE 2004;

SOUZA, R.C.; ALVES, L.A.C.; HADDAD, A.E.; MACEDO, M.C.S.; CIAMPONI, A.L. Processo De Criação De Um Aplicativo Móvel Na Área De Odontologia Para Pacientes Com Necessidades Especiais **REVISTA DA ABENO** • 13(2): 58-61, 2013;

MORAIS, R.M.; COSTA, A.L.; GOMES, E.J.; Os Sistemas De Informação Do Sus: Uma Perspectiva Histórica E As Políticas De Informação E Informática. **NUCLEUS**, V.11, N.1, ABR.2014;

NICOLAU, L.A.S.L.; ROCHA, P; C.; BANDEIRA, A.M.B. Uso De Aplicativo Móvel Na Promoção De Saúde De Pessoas Com Fissuras Labiopalatinas: Relato De Experiência. **REVA ACAD. REV. CIENT. DA SAÚDE** JAN./ABR. 2019;

VIEIRA, J.E.F.; ROCHA, G.S.T.; SOUSA, G.S.; HOLANDA, E.P.; SILVA, E.M.; MACAMBIRA, N.A.; Um Jogo Sério De Apoio Ao Tratamento Odontológico De Crianças Especiais. **SBC – PROCEEDINGS OF SBGAMES** 2014 | ISSN: 2179-2259;

COACHMAN, C.; CALAMITA, M.; SCHAYDER, A.; DIGITAL SMILE DESIGN: Uma Ferramenta Para Planejamento E Comunicação Em Odontologia Estética. **DICAS** 2012.

JESUS, J.S.; SEZINI, A.; Desenvolvimento De Um Mockup Apresentando A Utilização De Um Aplicativo Para Dispositivos Móveis No Tratamento Do Diabetes Mellitus Tipo I **E-SCIENTIA**, BELO HORIZONTE, V. 9, N. 1, P. 14-29 (2016);

PEREIRA, I.M.; BONFIM, D.; PERES, H.H.C.; GOES, R.F.; GAISZINSKI, R.R.; Tecnologia Móvel Para Coleta De Dados De Pesquisas Em Saúde. **ACTA PAUL ENFERM.** 2017;

FIGUEIREDO, M.C.; JARDIM, L.E.; BARONE, D.A.C.; WINK, G.L.; A Utilização Da Computação Móvel Na Armazenagem De Dados De Paciente Em Atendimento Domiciliares De Saúde. **CONSCIENTIAE SAÚDE**, 2013;

BRAZ, M.A.; RIVALDO, E.G.; MOURA, F.R.R.; CRUZ; BREW, M.C.; HADDAD A.E.; BAVARESCO, C.S. Aplicativos Móveis Para Ensino E Assistência Odontológica: Uma Revisão Integrativa. **REVISTA DA ABENO** 18(3):181-190, 2018

JESUS, J.S.; SEZINI, A.; Desenvolvimento De Um Mockup Apresentando A Utilização De Um Aplicativo Para Dispositivos Móveis No Tratamento Do Diabetes Mellitus Tipo I **E-SCIENTIA**, BELO HORIZONTE, V. 9, N. 1, P. 14-29 (2016)

COACHMAN, C.; CALAMITA, M.; SCHAYDER, A.; Digital Smile Design: Uma Ferramenta Para Planejamento e Comunicação Em Odontologia Estética. **DICAS** 2012.

JUNIOR, J.K.O.; SILVA, M.A.D.; As Tecnologias De Informação E Comunicação Como Ferramenta Complementar No Ensino Da Histologia Nos Cursos Odontologia Da Região Norte. **J. Health Inform.** 2014

BERNARDES, S.R.; TIOSSI, R.; SARTORI I.A.M.; TOME, G.; Cad/Cam Aplicada A Prótese Dentária E Sobre Implantes. **Jornal ILAPEO**, CURITIBA, 2012.

PINTO, K.M.L.; PAULA, C.R.; Protocolo De Biosegurança No Consultorio Odontologico: Custo E Tempo. **REV. BIOCIENC**, TAUBATE 2003